

laplink.

PCmover®

Windows® Upgrade Assistant™

Benutzerhandbuch

Laplink Software, Inc.

Besuchen Sie bei technischen Problemen oder Fragen unseren Support im Internet:

<http://www.laplink.com/index.php/deu/contact>

Verwenden Sie für andere Anfragen die nachstehenden Kontaktinformationen:

E-Mail: CustomerService@laplink.de

Tel (USA): +1 (425) 952-6001

Fax (USA): +1 (425) 952-6002

Tel (DE): +49 30 4 84 98 76 77

Fax (DE): +49 30 4 84 98 30 02

Laplink Software, Inc.
600 108th Ave N.E., Suite 610
Bellevue, WA 98004
U.S.A.

Copyright / Trademark-Hinweis

© Copyright 2014 Laplink Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Laplink, das Laplink-Logo, Connect Your World und PCmover sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von Laplink Software, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Warenzeichen, Produktnamen, Unternehmensbezeichnungen und Logos sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

laplink
connect your world®

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Systemanforderungen für PCmover	1
Upgrade/Wiederherstellung: Übersicht	1

Upgrade Ihres PCs

Checkliste vor dem Upgrade	2
Upgrade Ihres PCs auf Windows 7 oder 8	3

Wiederherstellung von Anwendungen, Dateien und Einstellungen

Checkliste vor der Wiederherstellung	3
Vorbereitung der Wiederherstellung	4
Wiederherstellung	8

Zusätzliche Hilfen

Troubleshooting	8
Nützliche Hinweise	9
PCmover rückgängig machen	10
Feedback und Unterstützung	10

In-Place Upgrade auf Windows 7 oder 8: PCmover ermöglicht die Speicherung und Wiederherstellung von Programmen (Anwendungen), Dateien und Einstellungen im Rahmen eines sogenannten Direkten Upgrades (In-Place Upgrade) für Benutzer, die Ihren PC auf Windows 7 oder auf Windows 8 aktualisieren wollen. Der Windows 8 Upgrade Assistant führt nach dem Betriebssystem-Upgrade auf Windows 7/8 eine automatische Wiederherstellung Ihrer Anwendungen, Dateien und Einstellungen durch. Eine manuelle Reinstallation von Anwendungen ist nicht erforderlich.

Aktualisieren Sie zuerst Ihren PC auf Windows 7 oder 8, ohne die Festplatte zu formatieren, und führen Sie dann PCmover aus, um Ihre Anwendungen, Dateien und Einstellungen auf dem aktualisierten PC wiederherzustellen.

Systemanforderungen für PCmover

Hinweis: Unten aufgeführt sind lediglich die Anforderungen zur Ausführung von PCmover. Anforderungen für das Betriebssystem Windows 8 entnehmen Sie bitte der [Microsoft-Webseite](http://windows.microsoft.com/):

<http://windows.microsoft.com/>

- CPU: Intel® oder kompatibler Pentium® Prozessor oder höher
- RAM: Gleiches Minimum wie das vom Betriebssystem vorgeschriebene Minimum
- Freier Festplattenspeicher: 200 MB

Hinweis: 200 MB entspricht lediglich dem von PCmover benötigten Speicherplatz auf der Festplatte. Stellen Sie ebenfalls vor einem Upgrade auf Windows 8 sicher, dass auf Ihrem PC ausreichender Festplattenspeicherplatz für die Installation des Betriebssystems Windows 8 vorhanden ist. Systemanforderungen für Windows 8 entnehmen Sie bitte der [Microsoft-Webseite](http://windows.microsoft.com/):

<http://windows.microsoft.com/>

- Windows 8/7/Vista/XP

WICHTIG: Der Kauf von PCmover beinhaltet eine Lizenz, welche Sie auf das Upgrade eines (1) einzelnen PCs von einem älteren auf ein neueres Betriebssystem beschränkt. Ihre Seriennummer darf auf keinem weiteren PC verwendet werden. Nähere Angaben entnehmen Sie bitte der [Endnutzerlizenzvereinbarung \(EULA\)](http://www.laplink.de). Für den Erwerb zusätzlicher Lizenzen besuchen Sie bitte <http://www.laplink.de> oder kontaktieren Sie unsere Verkaufsabteilung in den USA unter +1 (425) 952-6001.

Upgrade/Wiederherstellung: Übersicht

Hinweis: Definitionen der in der PCmover-Software verwendeten Begriffe -

“Alter PC” = Ihr Betriebssystem vor dem Upgrade auf Windows 8

“Neuer PC” = Ihr auf Windows 8 aktualisierter Computer

“Wiederherstellung” = Der Vorgang, mit dem nach dem Upgrade des PCs auf Windows 8 Ihre Anwendungen, Dateien und Einstellungen übertragen werden

- **Upgrade auf Windows 8 als ERSTER Schritt:** Bitte lesen Sie zunächst die ‘Checkliste vor dem Upgrade’ und wenden Sie die darin aufgeführten Punkte an. Legen Sie dann Ihre Windows 8 CD ein, um das Betriebssystem-Upgrade vorzunehmen - Details entnehmen Sie bitte den Abschnitten **Checkliste vor dem Upgrade** und **Upgrade Ihres PCs auf Windows 8** auf den Seiten 2 und 3.

WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass Sie beim Upgrade auf Windows 8 Ihre PC-Partition NICHT formatieren. Eine Formatierung würde die Windows Backup-Datei auf dem PC löschen; diese Backup-Datei wird jedoch benötigt, um Ihre Programme, Dateien, und Einstellungen auf dem aktualisierten PC wiederherstellen zu können.

- **Ausführung von PCmover NACH dem Upgrade auf Windows 8:** Nachdem Sie alle Bildschirme zur Installation von Windows 8 abgeschlossen haben, lesen Sie bitte die **Checkliste vor der Wiederherstellung** und wenden Sie die darin aufgeführten Punkte an. Installieren Sie danach PCmover, um Ihre ausgewählten Programme, Dateien und Einstellungen auf Ihrem neuen Windows 8 Betriebssystem wiederherzustellen. Details entnehmen Sie bitte den Abschnitten **Checkliste vor der Wiederherstellung** und **Vorbereitung der Wiederherstellung** auf den Seiten 3 und 4.
- **Zeitdauer der Wiederherstellung:** Die Wiederherstellung kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist abhängig von der Anzahl der wiederherzustellenden Programme, Dateien und Einstellungen.
- **Auswahl der wiederherzustellenden Anwendungen/Ordner:** PCmover lässt Sie auswählen, welche Anwendungen und Dateien Sie nach dem Upgrade auf Windows 8 wiederherstellen möchten. Weitere Details entnehmen Sie bitte den Abschnitten **Anwendungsauswahl** auf Seite 6 und **Ordnerfilter** auf Seite 7.
- **Updates für Anwendungen (nach der Wiederherstellung):** Unter Umständen werden einige ältere Anwendungen auf dem Windows 8 Betriebssystem ohne ein Update nicht korrekt funktionieren. Sollte dies der Fall sein, prüfen Sie bitte über den jeweiligen Programmhersteller, ob ein Update für diese Anwendung

erhältlich ist.

- **Zugriff auf Anwendungen in Windows 8 (nach der Wiederherstellung):** Die auf Windows 8 wiederhergestellten Anwendungen können am Windows Start-Bildschirm mit einem Klick auf der zu dieser Anwendung gehörigen "Kachel" aufgerufen werden.

Um ausgehend vom Desktop den Start-Bildschirm aufzurufen, bewegen Sie bitte Ihre Maus zur unteren linken Ecke des Desktops und klicken Sie auf das jetzt sichtbar werdende Start-Symbol. Auf dem Start-Bildschirm angelangt können Sie jetzt nach rechts scrollen, und Sie finden dort Ihre Anwendungen, welche als individuelle "Kacheln" angezeigt sind.

Gewisse Anwendungen können auch als Verknüpfungen vom Ihrem Desktop aufgerufen werden (s. folgender Abschnitt für weitere Informationen).

- **Zugriff auf Verknüpfungen in Windows 8 (nach der Wiederherstellung):** Die auf dem Desktop des alten Betriebssystems befindlichen Verknüpfungen können nach dem Upgrade auch auf dem Desktop von Windows 8 aufgerufen werden. Um auf den Windows 8 Desktop zuzugreifen, klicken Sie bitte am Start-Bildschirm auf die Kachel 'Desktop'.
- **Zugriff auf Dokumente in Windows 8 (nach der Wiederherstellung):** Die auf Windows 8 wiederhergestellten Dokumente sind sowohl vom Start-Bildschirm als auch vom Desktop mit der Tastenkombination **[Windows-Symbol]+E** zugänglich. Klicken Sie dann im sich öffnenden Fenster der linken Seitenleiste auf **Dokumente** (dem Ordner **Bibliotheken** untergeordnet).

WICHTIG: Digitale Medien mit Kopierschutz, bekannt unter dem Begriff Digital Rights Management, sind nach der Übertragung u.U. nicht mehr funktionsfähig. Dazu gehören Musikprogramme wie iTunes, MusicMatch und Napster, welche auf dem neuen PC wahrscheinlich reaktiviert, über die Windows Systemsteuerung repariert oder neu installiert werden müssen. Ggf. müssen auch andere Anwendungen wie z.B. Microsoft Office neu aktiviert werden.

Laplink empfiehlt, dass Sie von diesen zur gemeinsamen Nutzung von Musik vorgesehenen Anwendungen eine Sicherheitskopie anfertigen und für den Fall parat haben, dass auf dem aktualisierten PC eine Reinstallation dieser Anwendungen notwendig wird.

Checkliste vor dem Upgrade

Die im Folgenden aufgeführten Punkte sollten auf Ihrem PC vor Beginn des Upgrade-Prozesses geprüft und angewendet werden.

- **Windows 8 Systemanforderungen:** Stellen Sie sicher, dass Ihr PC die Systemanforderungen von Windows 8 erfüllt und somit die Fähigkeit besitzt, dieses Betriebssystem auszuführen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Microsoft-Webseite:
<http://windows.microsoft.com/>
- **Sicherungskopie (Backup) der Festplatte:** Laplink empfiehlt, dass Sie vor dem Upgrade auf Windows 8 mit einer Imaging-Software ein Backup Ihrer Festplatte erstellen, z.B. mit Laplink DiskImage:
<http://www.laplink.com/diskimage>
- **Rechte auf Administrator-Ebene:** Auf einigen Betriebssystemen benötigen Sie Zugriffsrechte auf Administrator-Ebene, um ein Upgrade durchführen zu können.
- **Festplattenspeicherplatz:** Die Festplatte(n) auf Ihrem Computer sollte(n) ausreichenden freien Speicherplatz für die Installation von PCmover und für die Installation von Windows 8 haben.
- **Reinigung des Computers:** Laplink empfiehlt, dass Sie vor dem Upgrade die Festplatte des Computers durch ein Programm wie ScanDisk und durch eine Antiviren- und Antispyware-Software überprüfen lassen.
- **Reinstallation gewisser Anwendungen:** Aufgrund ihrer internen Eigenschaften und Architektur werden System-Tools (z.B. Virusscanner, Spywarescanner und Desktop-Suchprogramme) sowie Anwendungen zur gemeinsamen Nutzung von Musikdateien wahrscheinlich nicht korrekt auf dem aktualisierten PC wiederhergestellt werden können. Laplink empfiehlt daher, dass Sie ein Backup der betreffenden Anwendungen erstellen und nach Abschluss des Windows 8 Upgrades die Backups verwenden, um diese Anwendungen manuell zu reinstallieren.
- **Ausdruck des Benutzerhandbuchs:** Bitte drucken Sie dieses Benutzerhandbuch aus, um allen weiter unten beschriebenen Upgrade-Schritten zu folgen. Sobald Sie den Upgradeprozess für das Betriebssystem starten, haben Sie keinen Zugriff mehr zu anderen Programmen oder Dokumenten (d.h. zu jenem Zeitpunkt können Sie das PDF dieses Benutzerhandbuchs nicht mehr online/elektronisch aufrufen).

Upgrade Ihres PCs auf Windows 7 oder 8

Legen Sie Ihre Windows 8 CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Starten Sie Ihren PC neu und folgen Sie noch während des Neustarts den Bildschirmanweisungen, um direkt von CD zu booten. Gehen Sie dann zu den nächsten Abschnitten dieser Anleitung über.

WICHTIG: Folgen Sie gezielt den unten aufgeführten Abschnitten und nicht Anweisungen, die Sie eventuell von Microsoft erhalten haben. Die Anweisungen von Microsoft sind genereller Art und gelten nicht für eine von PCmover vorgenommene Wiederherstellung von Programmen und Daten im Rahmen eines Windows-Upgrades.

WICHTIG: Nehmen Sie KEINE Formatierung Ihres PC bzw. seiner Partition vor, wenn Sie Windows 8 installieren. Eine Formatierung Ihres PCs würde die Backup-Dateien löschen; jedoch werden diese Backup-Dateien auf dem aktualisierten PC zwecks Wiederherstellung Ihrer Programme, Dateien und Einstellungen benötigt.

1. Setup der Installation

Beim Erscheinen des ersten Bildschirms wählen Sie bitte Ihre Sprache. Klicken Sie anschließend auf **Jetzt installieren**.

2. Lizenzvereinbarung/Update

Gehen Sie durch die Einführungsbildschirme bezüglich Updates und Lizenzvereinbarung.

3. Installationstyp

Wählen Sie auf diesem Bildschirm gezielt die *benutzerdefinierte* Option, d.h. **Benutzerdefiniert: nur Windows installieren (für fortgeschrittene Benutzer)**.

4. Speicherstelle der Installation (Disk-Partition)

Wenn Sie nach der Speicherstelle von Windows gefragt werden (die Windows-Speicherstelle soll bestimmt werden), wählen Sie bitte diejenige Partition, auf der das bisherige Betriebssystem installiert war. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Installation von Windows 8

Klicken Sie auf **OK**, und Windows 8 wird installiert. Nach Abschluss dieser Installation gehen Sie bitte zum nächsten Abschnitt dieser Anleitung über, um auf dem aktualisierten PC mit PCmover Ihre Programme (Anwendungen), Dateien und Einstellungen wiederherzustellen.

Checkliste vor der Wiederherstellung

Wenden Sie auf dem aktualisierten Computer und noch *vor* der Installation von PCmover die in den folgenden Abschnitten beschriebenen Punkte an.

- **PC-Stromeinstellungen/Optionen:** Bildschirmschoner sowie Ruhezustand- und Energiesparmodi sollten AUSgeschaltet werden (d.h. alle Optionen zur Energiesparverwaltung, aufrufbar über die Systemsteuerung, sollten auf "Niemals" gestellt sein, sodass sie komplett deaktiviert sind). Während der Wiederherstellung muss Ihr PC an das Stromnetz angeschlossen sein und kontinuierlich "wach" bleiben, d.h. der Rechner darf nicht in den Bildschirmschoner- oder Schlaf-/Ruhezustand-Modus übergehen.

Laptop-PCs müssen an das Stromnetz angeschlossen sein und dürfen somit nicht allein mit Akku/Batterien betrieben werden, da deren Kapazitäten für den Übertragungsvorgang üblicherweise nicht ausreichen.
- **Deaktivierung aller automatisch gestarteten Aufgaben/Programme:** Rufen Sie in der Liste der administrativen Tools oder über den Pfad 'Systemsteuerung' → 'Verwaltung' die Windows Aufgabenplanung auf, um mit ihr alle auf Termin gelegten (sogenannte 'scheduled') Aufgaben bzw. automatisch gestarteten Programme zu deaktivieren, da sich diese Aufgaben/Programme sonst störend auf die Übertragung auswirken könnten.
- **Schließen aller Programme:** Beenden Sie alle aktiven Programme auf dem PC. Schalten Sie System-Tools wie Viren- und Spywarescanner sowie Desktop-Suchprogramme aus.
- **Verifizierung einer Internetverbindung**

Ihr aktualisierter PC sollte sich mit dem Internet verbinden können. Bitte prüfen Sie dies, indem Sie ein Fenster des Internet Explorer Webbrowsers öffnen.

Sollten Webseiten nicht angezeigt werden können, konsultieren Sie bitte die Windows 8 Hilfe-Datei für eine Anleitung, wie auf Windows 8 eine

Internetverbindung hergestellt werden kann.

Hinweis: Ein Internetzugang ist zur Validierung Ihrer PCmover-Seriennummer erforderlich.

- **PCs in Unternehmen - Netzwerkdomeäne:** Firmenrechner, die vor der Aktualisierung auf Windows 8 mit einer Netzwerkdomeäne verbunden waren, sollten vor der Installation von PCmover wieder an diese Domeäne angeschlossen und dort mindestens einmal angemeldet werden.

Vorbereitung der Wiederherstellung (Anwendungen, Dateien und Einstellungen)

1. Installation von PCmover

PCmover-Installation von einem Download:

- 1.) Öffnen Sie den Ordner, in dem die Datei **pcmoveru_de.exe** abgelegt ist. Doppelklicken Sie auf die Datei und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.
- 2.) Führen Sie am Ende der Installation bei Aufforderung einen Neustart des Rechners durch.

PCmover-Installation von CD:

- 1.) Legen Sie die CD in das CD-ROM Laufwerk ein.
- 2.) Wenn die Autorun-Funktion aktiviert ist, wird das Installationsprogramm automatisch gestartet. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen.

Falls die Autorun-Funktion deaktiviert ist, verwenden Sie bitte Windows Explorer oder ein anderes Dateiverwaltungsprogramm, mit dem der Inhalt der CD angezeigt werden kann. Suchen Sie dann nach der Datei **pcmoveru_de.exe** und starten Sie die Installation. Falls Sie die Datei nicht auf der CD finden können, klicken Sie auf Start, dann auf Suchen und geben Sie **pcmoveru_de.exe** ein. Stellen Sie dabei sicher, dass das richtige Laufwerk (CD-ROM) durchsucht wird.

- 3.) Führen Sie am Ende der Installation bei Aufforderung einen Neustart des Rechners durch.

2. Starten von PCmover - Willkommen

Starten Sie PCmover nach der Installation.

Hinweis: Sollte ein Fenster mit einem Sicherheitshinweis von Windows erscheinen, klicken Sie bitte auf diejenige Option, welche die Blockierung aufhebt. Der Hinweis ist eine standardmäßige Windows-Mitteilung, die beim Starten vieler Programme auftritt.

Falls vorhanden klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Neue Version verfügbar**. In diesem Falle werden Sie zu einer Webseite weitergeleitet, von der dieses Update heruntergeladen werden kann. Auf dieser Webseite befindet sich zusätzlich ein Link zu der hier vorliegenden Anleitung.

Klicken Sie auf **Weiter**.

3. PCmover Windows 8 Upgrade Assistant: Voraussetzungen und Einschränkungen

Einschränkungen: Lesen Sie in diesem Abschnitt wichtige Informationen zur Wiederherstellung bestimmter Anwendungen.

Nach einer Überprüfung aller aufgelisteten Punkte setzen Sie bitte einen Haken in das Kästchen und klicken Sie auf **Weiter**.

4. Bestätigung der Seriennummer

Geben Sie Ihren Namen, E-Mail-Adresse und Seriennummer ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Seriennummer: Wo sich die Seriennummer befindet, hängt davon ab, auf welchem Wege Sie PCmover erworben haben.

- **Download:** Wenn Sie das Programm als Download erworben haben, sollten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit der Seriennummer erhalten haben. Wenn Sie diese E-Mail nicht parat haben, gehen Sie bitte in Ihrem Laplink Unterstützungskonto zur Rubrik 'Meine Downloads' unter:

<http://www.laplink.com/de/mysupport/myStore.asp>

Geben Sie bei der Kontoanmeldung die gleiche E-Mail-Adresse ein, die Sie zum Kauf des Programms verwendet haben. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse an und klicken Sie auf die Schaltfläche **Erinnern Sie sich an mich**.

- **CD:** Aufkleber auf der CD-Hülle.

Wenn Sie auf dem oben illustrierten PCmover-Bildschirm Ihre Seriennummer eingeben, dann wird diese mit der Internetverbindung des neuen Computers "validiert" (auf Authentizität geprüft). Wenn Sie ans Internet angeschlossen sind, jedoch die Seriennummer auf dem Bildschirm **Bestätigung der Seriennummer** nicht bestätigt werden kann, deaktivieren Sie bitte vorübergehend Sicherheitsprogramme wie z.B. Viren- und Spywarescanner oder Firewalls und versuchen Sie danach die Validierung erneut.

Falls die Bestätigung weiterhin erfolglos bleibt, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Kein Internetzugang**. Auf dem nächsten PCmover-Bildschirm wird der Netzwerkname Ihres PCs und ein Sitzungscode (Session Code) aufgelistet.

Sie werden diesen Netzwerknamen und Sitzungscode zusammen mit Ihrer PCmover-Seriennummer benötigen, um einen sogenannten *Validierungscode* zu erhalten. Dieser wird schließlich anstelle der Seriennummer zur Aktivierung des Produkts verwendet werden.

Dazu gehen Sie bitte zu einem *beliebigen* PC mit verfügbarem Internetzugang und rufen dort die folgende Webseite auf:

<http://www.laplink.com/deu/validation/>

Wählen Sie auf dieser Webseite **PCmover** aus und folgen Sie den Anweisungen.

Sollten Sie auf keinem Ihrer PCs einen Internetzugang haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst in den USA telefonisch unter +1 (425) 952-6001.

Proxy-Server:

PCmover unterstützt 'Basic Authentication' und 'NTLM Proxy' Server.

Falls Sie einen Basic Authentication Proxy-Server verwenden, wird nach Eingabe Ihrer Seriennummer eine Eingabeaufforderung für Ihre Anmeldedaten erscheinen. Bitte geben Sie diese Daten ein und klicken Sie auf **OK**.

Falls Sie einen NTLM Proxy-Server oder gar keinen Proxy-Server verwenden, wird diese Aufforderung nicht erscheinen.

Gehen Sie jetzt zu Schritt 5 über, **Speicherstelle des alten Windows-Backups auswählen**.

5. Speicherstelle des alten Windows-Backups auswählen

Wenn 'Windows.old' bereits im Textfeld aufgelistet erscheint, klicken Sie bitte auf **Weiter**.

Sollte 'Windows.old' *nicht* im Textfeld erscheinen, klicken Sie bitte auf **Durchsuchen** und orten Sie das 'Windows.old' Backup-Verzeichnis. Dies ist das Verzeichnis, welches Ihre Programme, Dateien und Einstellungen vom alten Betriebssystem enthält. Wählen Sie nun 'Windows.old' aus und klicken Sie auf **OK** und **Weiter**.

6. Standard oder Erweitert

- **Standard:** Um mit den standardmäßigen Einstellungen zu übertragen, wählen Sie bitte **Standard** und klicken Sie dann auf **Weiter**. Setzen Sie jetzt die Vorbereitung ab Schritt 8 fort, **Bereit zur Übertragung** (überspringen Sie damit den Bildschirm **Übertragung anpassen**).
- **Erweitert:** Um Änderungen am standardmäßigen Wiederherstellprozess vorzunehmen, d.h. z.B. Anwendungen und Dateifolien aus- und abzuwählen, wählen Sie bitte **Erweitert** und klicken Sie auf **Weiter**. Setzen Sie nun die Vorbereitung ab Schritt 7 fort, **Übertragung anpassen**.

Abhängig von der Konfiguration des alten Betriebssystems und des neuen Betriebssystems Windows 8 erfordert PCmover vor der Wiederherstellung eventuell die Überprüfung bestimmter Einstellungen. In diesem Fall sehen Sie den Bildschirm 'Standard oder Erweitert' nicht, und Ihnen wird stattdessen automatisch der Bildschirm 'Übertragung anpassen' angezeigt. Die zu überprüfenden Einstellungen werden dort als Ausnahmen mit einem Symbol für "Achtung" gekennzeichnet sein.

7. Übertragung anpassen

Wählen Sie auf diesem Bildschirm einen Bereich, den Sie anpassen möchten. Sobald die Anpassung für einen bestimmten Bereich abgeschlossen ist, werden Sie auf diesen Bildschirm zurückgeleitet.

Sobald Sie alle Anpassungen abgeschlossen haben, klicken Sie bitte auf **Weiter** und setzen Sie die Vorbereitung ab Schritt 8 auf Seite 8 fort.

- **Benutzerdefinierte Einstellungen:** Es werden standardmäßig Anwendungen, Dateien und Einstellungen wiederhergestellt. Auf diesem Bildschirm können Sie optional alle Anwendungen von der Übertragung ausschließen und nur Dateien und Einstellungen oder nur Dateien übertragen. Weitere Anleitungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7a.
- **Anwendungsauswahl:** Standardmäßig sind alle wiederherstellbaren Anwendungen zur Wiederherstellung ausgewählt. Sie können hier diejenigen Anwendungen *abwählen*, die auf den neuen PC nicht wiederhergestellt werden sollen. Weitere Anleitungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7b.
- **Benutzerkontenauswahl:** Sie können hier prüfen und bearbeiten, wie/welche Benutzerkonten wiederhergestellt werden. Weitere Anleitungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7c.
- **Dateifilter:** Sie können hier bestimmen, welche Dateitypen von der Wiederherstellung ausgeschlossen werden sollen. Dabei fungiert die Dateierweiterung als Filter. Weitere Anleitungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7d.
- **Ordnerfilter:** Sie können hier bestimmen, welche Dateiodner von der Wiederherstellung ausgeschlossen werden sollen. Weitere Anleitungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7e.

Hinweis: Vor dem Start des Wiederherstellvorgangs müssen von Ihnen die mit dem Symbol für "Achtung" gekennzeichneten Bereiche überprüft werden.

7a. Benutzerdefinierte Einstellungen

- Um eine komplette Übertragung mit allen oder den von Ihnen ausgewählten Anwendungen und Dateiodnern (sowie automatisch Einstellungen) einzurichten, lassen Sie bitte die standardmäßige Option **Komplett** ausgewählt und klicken Sie auf **Erledigt**. Alternativ

können Sie hier auch die Option **Nur Dateien und Einstellungen** oder **Nur Dateien** auswählen.

Hinweis: Für die meisten Übertragungen sind keine Änderungen der standardmäßigen Einstellungen notwendig. Wenn Sie aber die Option 'Nur Dateien und Einstellungen' oder 'Nur Dateien' auswählen, werden nur spezifische, mit dieser Auswahl in Verbindung stehende Bildschirme zur Anpassung der Übertragung angezeigt werden.

Unter Umständen führen Ihre Selektionen auf den Bildschirmen für eine Migration von 'Nur Dateien und Einstellungen' oder von 'Nur Dateien' zu einem anderen Wiederherstellungsergebnis als das Ergebnis, welches Sie mit einer kompletten Wiederherstellung erzielen würden. Weitere Details dazu entnehmen Sie bitte den einzelnen Bildschirmen.

- Um andere benutzerdefinierte Änderungen an den Übertragungseinstellungen vorzunehmen, klicken Sie bitte auf **Weitere Einstellungen**.

Hinweis: Nur eine sehr spezialisierte Wiederherstellung erfordert die Prüfung dieser weiteren Einstellungen. Lassen Sie im Falle einer Abänderung der standardmäßigen Einstellungen äußerste Vorsicht watten, da jede Änderung das Wiederherstellungsergebnis maßgeblich beeinflussen kann.

7b. Anwendungsauswahl

Dieser Bildschirm zeigt eine Liste der Anwendungen, die auf Ihrem alten Betriebssystem installiert waren. Standardmäßig sind all diejenigen Anwendungen, die wahrscheinlich wiederhergestellt werden können, zur Wiederherstellung ausgewählt. Sie können hier diejenigen Anwendungen *abwählen*, die Sie *nicht* auf Windows 8 übertragen wollen.

Klicken Sie auf **Erledigt**, wenn Sie Ihre Aus- und Abwahl abgeschlossen haben. Jede in der Liste aufgeführte Komponente/Anwendung, die bereits von PCmover *abgewählt* wurde (kein Haken im Kästchen), ist wahrscheinlich nicht wiederherstellbar und sollte daher auch nicht übertragen werden. Eine Übersicht zu Programmen, die auf Windows 8 nicht wiederhergestellt werden sollten, entnehmen Sie bitte dem nächsten Abschnitt.

Nicht wiederhergestellt werden sollten:

- Anwendungen, die mit dem Windows 8 Betriebssystem nicht kompatibel sind

Hinweis: Selbst wenn Sie ausgehend von Windows 7 upgraden, treffen Sie u.U. inkompatible Anwendungen an, z.B. wenn Sie von einem Windows 7 32-Bit System auf ein Windows 8 64-Bit System upgraden.

- System-Tools wie Virenschanner, Spywareschutzprogramme, Firewall-Software und Desktop-Suchapplikationen, weil diese Gefahr laufen, nicht korrekt auf Windows 8 übertragen zu werden

WICHTIG: Unter 'Nicht registrierten Anwendungen' sind Anwendungen zu verstehen, die nicht in der Software-Systemsteuerung von Windows angezeigt werden. 'Nicht registriert' bezieht sich in diesem Fall nicht darauf, ob Sie eine bestimmte Anwendung beim Hersteller registriert haben oder nicht.

Die Liste nicht registrierter Anwendungen enthält häufig Anwendungen, die auf die installierte Hardware des alten Computers zugeschnitten sind. Funktionieren können diese nicht registrierten Anwendungen daher nur auf jener Hardware, für die sie vorgesehen sind. Entsprechend können diese Anwendungen Probleme und Konflikte mit jener Hardware hervorrufen, für die sie nicht vorgesehen sind.

Hinweis: Bei Auswahl der Option 'Nur Dateien und Einstellungen' oder 'Nur Dateien' werden keine Anwendungen übertragen.

7c. Benutzerkontenauswahl

Die Einstellungen und die mit ihnen assoziierten Dateien für die Benutzer (User) des alten Betriebssystems werden gemäß der aufgelisteten Zuordnung auf den Benutzerkonten Ihres Windows 8 Computers wiederhergestellt. Wenn Sie bereits vor der Übertragung Benutzereinstellungen auf Windows 8 eingerichtet hatten, dann bleiben diese erhalten und werden bei der Wiederherstellung durch PCmover nicht überschrieben. Die bereits auf dem Windows 8 vorhandenen Benutzernamen und Passwörter bleiben ebenfalls erhalten.

Klicken Sie auf **Erledigt**, um alle Benutzer wie in der Zuordnung aufgelistet wiederherzustellen.

Wenn Sie die Wiederherstellung von Benutzerkonten ändern möchten, markieren Sie bitte die betreffende Benutzerzuordnung in der Aufstellung und klicken Sie auf **Benutzer bearbeiten**. In dem jetzt erscheinenden Dialog können Sie diesen

Benutzer einem anderen Benutzer des Windows 8 PCs zuordnen oder einen neuen Benutzer auf dem Windows 8 einrichten. Sie können ebenfalls einen Benutzer ganz *abwählen*, sodass dieses Konto *nicht* wiederhergestellt wird. Bestätigen Sie Änderungen mit **OK** und klicken Sie dann auf **Erledigt**.

Hinweis für eine 'Nur Dateien'-Übertragung: Wenn Sie auf dem Bildschirm 'Benutzerdefinierte Einstellungen' die Option 'Nur Dateien' auswählen, werden keine Einstellungen für Benutzer migriert, sondern nur die von Ihnen ausgewählten Dateien des Benutzers.

7d. Dateifilter

PCmover erlaubt Ihnen auf diesem Bildschirm die Auswahl von Dateitypen, die *nicht* wiederhergestellt werden sollen.

Einige Typen wie .tmp-Dateien werden auf diesem Bildschirm bereits zum Ausschluss vorgeschlagen. Generell handelt es sich dabei um kleine Dateien. Wenn diese Dateien aber in größerer Anzahl auftreten, können sie relativ viel Speicherplatz auf der Zielfestplatte in Anspruch nehmen. Um Dateitypen auszuschließen, setzen Sie bitte einen Haken im entsprechenden Kästchen.

Um andere, auf diesem Bildschirm nicht angezeigte Dateitypen auszuschließen, klicken Sie bitte auf **Hinzufügen** und tippen Sie die Dateierweiterung des auszuschließenden Dateityps ein. Wenn Sie z.B. alle Dateien des Typs .jpg ausschließen wollen, geben Sie "*.jpg" ein. Klicken Sie anschließend auf **OK** und dann auf **Erledigt**.

7e. Ordnerfilter

PCmover erlaubt hier die *Abwahl* von persönlichen Dateiordnern, die *nicht* wiederhergestellt werden sollen. Wenn Sie beispielsweise Ihre Dateien in den Ordnern 'Bilder' oder 'Musik' nicht wiederherstellen möchten, können diese Ordner auf diesem Bildschirm abgewählt werden, sodass sie nicht auf den Windows 8 Computer migrieren. Abgewählt werden können einzelne Ordner, jedoch keine einzelnen Dateien.

All diejenigen Ordner, die *ausgewählt* gelassen werden (Haken im Kästchen), werden auf den Windows 8 Computer übertragen.

Klicken Sie auf **Erledigt**, wenn Sie Ihre Aus- und Abwahl abgeschlossen haben.

8. Bereit zur Übertragung

Dieses Fenster zeigt eine Übersicht zur gesamten Datenmenge (Einstellungen, Dateien und Anwendungen), die auf dem Windows 8 Computer wiederhergestellt werden wird. Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie zur Wiederherstellung bereit sind.

9. E-Mail oder SMS (Text) Benachrichtigungsoption

PCmover kann Sie per E-Mail oder SMS ("Text") benachrichtigen, wenn die Übertragung abgeschlossen ist. Bitte geben Sie dazu Ihren Namen, E-Mail-Adresse und (falls gewünscht) eine persönliche Nachricht ein.

Wenn Sie per SMS auf einem Mobiltelefon benachrichtigt werden möchten, geben Sie bitte Ihre SMS-Adresse an (Beispiel: 2065551212@vtext.com).

Lassen Sie die Felder frei, wenn Sie nicht benachrichtigt werden möchten.

Klicken Sie jetzt auf **Weiter**.

Hinweis: Um eine Benachrichtigung zu erhalten, müssen Sie ausgehend von einem anderen Computer oder Mobilgerät auf Ihre E-Mail zugreifen können.

Nützliche Hinweise auf Seite 9 enthält einige Informationen zum Aufruf dieser übertragenen Anwendungen und Dateien.

Bitte stellen Sie zu diesem Zeitpunkt sicher, dass Ihr Windows 8 Computer Zugang zum Internet hat. Eine Internetverbindung ist Voraussetzung für die anstehende Installation bestimmter Microsoft Redistributable Pakete, die zur Ausführung einiger Ihrer Programme benötigt werden.

Sie müssen nun Ihren Windows 8 Computer neu starten, damit alle Einstellungen wirksam werden. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um Ihren PC jetzt automatisch neu starten zu lassen.

Hinweis: Um ein möglichst hohes Maß an Kompatibilität zu erreichen, werden bestimmte Systemeinstellungen und Hardwarekonfigurationen von PCmover nicht wiederhergestellt. Nach der Wiederherstellung sind ggf. die folgenden Softwareanwendungen auf dem neuen Rechner zu reinstallieren oder zu reaktivieren:

- **Viren- und Spywareschutzprogramme**
- **Hardware-spezifische Treiber**
- **Digitale Medien mit Kopierschutz (z.B. Musikdateien)**

Falls sich das Problem durch eine Neuinstallation oder Reaktivierung nicht lösen lässt, sollten Sie sich an den jeweiligen Programmhersteller wenden. Weitere Einzelheiten zu möglichen Problemen mit der Ausführung von Anwendungen auf dem neuen Computer befinden sich im Abschnitt 'Nützliche Hinweise' auf Seite 9.

Wiederherstellung (Anwendungen, Dateien und Einstellungen)

1. In Bearbeitung - Übertragung vom Windows-Backup

PCmover stellt jetzt die von Ihnen ausgewählten Programme (Anwendungen), Dateiordner und Registry-Einstellungen auf dem Windows 8 PC wieder her.

Hinweis: Im Laufe des Wiederherstellvorgangs werden große Mengen an Daten übertragen – die Übertragung kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen.

2. Fertig

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die Wiederherstellung Ihrer Anwendungen, Dateien und Einstellungen auf Windows 8 abgeschlossen. Der Abschnitt

Zusätzliche Hilfen

Troubleshooting

• Bestätigung der Seriennummer – Validierungscode

Wenn Sie auf dem neuen Computer Ihre PCmover-Seriennummer eingeben, dann wird diese mit der Internetverbindung dieses PCs "validiert" (auf Authentizität geprüft). Wenn Sie ans Internet angeschlossen sind, die Seriennummer aber nicht bestätigt werden kann, deaktivieren Sie bitte vorübergehend Sicherheitsprogramme wie z.B. Viren- und Spywarescanner oder Firewalls und versuchen Sie danach die Validierung erneut.

Falls die Bestätigung weiterhin erfolglos bleibt, klicken Sie bitte auf die

Schaltfläche **Kein Internetzugang**. Auf dem nächsten Bildschirm wird der Netzwerkname Ihres PCs und ein Sitzungscode (Session Code) aufgelistet.

Sie werden diesen Netzwerknamen und Sitzungscode zusammen mit Ihrer PCmover Seriennummer benötigen, um einen sogenannten *Validierungscode* zu erhalten. Dieser Validierungscode wird nun anstelle der Seriennummer zur Aktivierung des Produkts verwendet.

Gehen Sie für diese "Offline"-Option zunächst auf einen *beliebigen PC mit Internetzugang* und besuchen Sie dort die folgende Webseite:

<http://www.laplink.com/deu/validation/>

Wählen Sie auf dieser Seite **PCmover** aus und folgen Sie den Anweisungen.

Sollten Sie auf keinem Ihrer PCs einen Internetzugang haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren Kundendienst in den USA unter +1 (425) 952-6001.

- **Fehlermeldung "Interne Kompression"**

Dieser Fehler kann während der Übertragung auftreten, wenn Firewalls oder andere Software im Hintergrund aktiv sind. Brechen Sie in diesem Fall die Übertragung in PCmover ab, deaktivieren Sie vorübergehend Ihre Firewalls und anderen laufenden Programme, und starten Sie die Übertragung erneut.

Nützliche Hinweise

- **Aufruf von Anwendungen in Windows 8 (nach der Wiederherstellung):** Die auf Windows 8 wiederhergestellten Anwendungen können aufgerufen werden, indem Sie am Windows Start-Bildschirm auf die zutreffende "Kachel" klicken.

Um ausgehend vom Desktop den Start-Bildschirm aufzurufen, bewegen Sie bitte Ihre Maus zur unteren linken Ecke des Desktops und klicken Sie auf das jetzt sichtbar werdende Start-Symbol. Sobald Sie damit auf den Start-Bildschirm gelangt sind, können Sie nach rechts scrollen, und Sie finden dort Ihre Anwendungen, welche als individuelle "Kacheln" angezeigt sind.

Gewisse Anwendungen können auch vom Ihrem Desktop als Verknüpfungen aufgerufen werden (weitere Informationen s. folgender Abschnitt).

- **Zugriff auf Verknüpfungen in Windows 8 (nach der Wiederherstellung):** Die auf dem Desktop des alten Betriebssystems befindlichen Verknüpfungen können nach dem Upgrade auch auf dem Desktop von Windows 8 aufgerufen werden. Um auf den Windows 8 Desktop zu gelangen, klicken Sie bitte am Start-Bildschirm

auf die Kachel 'Desktop'.

- **Zugriff auf Dokumente in Windows 8 (nach der Wiederherstellung):** Die auf Windows 8 wiederhergestellten Dokumente sind sowohl vom Start-Bildschirm als auch vom Desktop mit der Tastenkombination **[Windows-Symbol]+E** zugänglich. Klicken Sie dann im sich öffnenden Fenster der linken Seitenleiste auf den Ordner **Dokumente** (dem Eintrag **Bibliotheken** untergeordnet).
- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail:** Während PCmover die E-Mail-Daten von Microsoft Outlook, Outlook Express und Windows Mail auf dem aktualisierten PC wiederherstellen kann, werden unter Umständen Ihre Kontakte und E-Mails/Nachrichten nicht richtig aktualisiert. Hilfe zur Aktualisierung finden Sie unter:

<http://www.laplink.com/faq324.html>

Hinweis: Das Betriebssystem Windows 8 hat standardmäßig kein E-Mail-Programm installiert. Während sich also nach dem Upgrade Ihre E-Mail-Daten mit PCmover wiederherstellen lassen, müssen Sie auf Windows 8 ein E-Mail-Programm installieren oder mit PCmover migriert haben, um dort Ihre migrierten E-Mail-Daten aufrufen zu können.

- **Nutzung von Anwendungen:** Wenn sich eine wiederhergestellte Anwendung nicht ordnungsgemäß ausführen lässt oder beim Start auf dem Windows 8 eine Fehlermeldung ausgibt, sollten Sie zunächst eine Reparatur der Anwendung über die Windows-Systemsteuerung versuchen. Wird das Problem dadurch nicht behoben, versuchen Sie es bitte mit einer Deinstallation und anschließender Reinstallation der Anwendung. Die Installation muss unter Umständen im Administrator-Modus durchgeführt werden. Weitere Einzelheiten zur Ausführung von Anwendungen als Administrator finden Sie in der Hilfe-Datei von Windows.
- **Updates für Anwendungen:** Nach der Aktualisierung auf Windows 8 funktionieren u.U. gewisse ältere Programme nicht ohne ein Programmupdate. Sollte dies auf Ihre Migration zutreffen, erkundigen Sie sich bitte beim jeweiligen Programmhersteller, ob ein Update für die fragliche Anwendung erhältlich ist.
- **Namen und/oder Pfade von Windows-Ordern:** Ggf. werden Sie beim Upgrade von einem älteren System auf Windows 8 feststellen, dass sich die Namen und/oder Pfade von Dateiordnern geändert haben. Beispielsweise finden sich die auf einem Windows XP im Ordner 'Eigene Dokumente' abgelegten Dateien auf einem Windows 8 Computer im Ordner 'Dokumente' wieder.

Weitere Informationen dazu gibt Hilfsartikel: www.laplink.com/kbart1084

- **Programme mit erforderlicher Reaktivierung:** Gewisse Anwendungen mit

eingebautem Kopierschutz sind nach der Wiederherstellung eventuell nicht mehr funktionsfähig. Dazu gehören Musikprogramme mit Digital Rights Management wie z.B. iTunes, MusicMatch und Napster. Voraussichtlich müssen diese Programme auf dem neuen PC reaktiviert, über die Windows-Systemsteuerung repariert oder neu installiert werden.

Andere Anwendungen wie z.B. Microsoft Office erfordern unter Umständen ebenfalls eine Reaktivierung.

- **Musikdateien:** Aufgrund von Vorschriften des jeweiligen Herstellers sind u.U. kopiergeschützte Musikdateien auf dem neuen Computer nicht abspielbar, bevor nicht auch die Lizenzen für diese Musikdateien übertragen bzw. reaktiviert wurden. Rufen Sie für weitere Informationen zu diesen Lizenzfragen die Hilfe-Datei der betreffenden Musikanwendung auf oder kontaktieren Sie Ihren Musikanbieter. In einigen Fällen muss auch die Musikanwendung selbst reinstalliert werden.
- **Antivirus-/Antispyware-Software:** Installieren Sie Viren- und Antispywarescanner auf Ihrem neuen Rechner *manuell*, anstatt diese mit PCmover zu übertragen. Wie weiter oben erwähnt ist es unwahrscheinlich, dass solche Programme korrekt wiederhergestellt werden können.

PCmover rückgängig machen

Bei Bedarf können Sie mit PCmover den auf Windows 8 aktualisierten PC in den Zustand vor der Datenwiederherstellung zurückversetzen. Wenn Sie die Wiederherstellung wieder rückgängig machen wollen, starten Sie bitte PCmover auf dem aktualisierten PC und gehen Sie durch die im Folgenden beschriebenen Bildschirme.

Hinweis: Die Funktion 'Rückgängig machen' setzt den PC nur in seinen Zustand vor der Wiederherstellung der ausgewählten Anwendungen, Dateien und Einstellungen zurück. PCmover macht *nicht* das eigentliche Betriebssystem-Upgrade auf Windows 8 rückgängig.

1. Willkommen bei PCmover

Wählen Sie **Vorherige Übertragung rückgängig machen**. Klicken Sie auf **Weiter**.

2. Vorherige Übertragung rückgängig machen

Erforderlich vor dem Rückgängigmachen: Stellen Sie sicher, dass Sie vor dem

Rückgängigmachen die aufgelisteten Punkte erfüllt haben. Sobald dies der Fall ist, aktivieren Sie bitte das Kontrollkästchen und klicken auf **Weiter**.

3. Fertig

Klicken Sie nach Abschluss des Vorgangs auf **Automatisch neu starten**.

Feedback und Unterstützung

Fragen und Anregungen zu PCmover sind jederzeit willkommen. Sie können diesbezüglich an die folgende E-Mail-Adresse schreiben:

feedback@laplink.de

Zusätzlich zu Ihrem Kontakt mit dem Kundendienst (s. Kopfleiste dieser Anleitung) können Sie unsere Technische Unterstützung im Live Chat besuchen. Weitere Informationen und Dienstzeiten zu dieser Option entnehmen Sie bitte der Webseite:

<http://www.laplink.com/de/mysupport/mychat.asp>

Die Kundenzufriedenheit mit PCmover hat eine hohe Priorität für Laplink. Deshalb: Auch wenn Sie PCmover im Paket zusammen mit einem neuen Computer erworben haben, wenden Sie sich bei Fragen bitte NICHT an den Händler. Bei Fragen oder Problemen mit PCmover erfahren Sie stattdessen auf unserer Webseite unter www.laplink.com/de/support, auf welchen Wegen Sie direkt von Laplink Unterstützung erhalten können.