

laplink.

# PCmover<sup>®</sup> Professional

L'unica Applicazione in Grado di Trasferire  
Programmi, File, ed Impostazioni su un Nuovo  
PC!!

## Guida Utente

### Laplink Software, Inc.

**Servizio Clienti/Supporto Tecnico:**

Web: <http://www.laplink.com/contact>

E-mail: [CustomerService@laplink.it](mailto:CustomerService@laplink.it)

Tel (USA): +1 (425) 952-6001

Fax (USA): +1 (425) 952-6002

Tel (IT): +39 02 87 36 52 03

Fax (UK): +44 (0) 870-2410-984

Laplink Software, Inc.  
600 108th Ave. NE, Suite 610  
Bellevue, WA 98004  
U.S.A.

Diritto d'autore/dichiarazione di marchio di fabbrica.

Diritto d'autore © 2010 Laplink Software, Inc - Tutti i diritti riservati. Laplink, il logo Laplink, Connect Your World e PCmover sono marchi registrati o marchi di Laplink Software, Inc. negli Stati Uniti e/o altri paesi. Altri marchi di fabbrica, nomi di prodotto, nomi di società e loghi sono di proprietà dei rispettivi detentori.

**laplink**<sup>®</sup>  
connect your world

# Contenuti

## **Introduzione e Installazione**

Introduzione . . . . .	1
Glossario . . . . .	1
Elenco di Pre-Installazione . . . . .	1
Installare PCmover . . . . .	2

## **Preparare per il Trasferimento**

Elenco di Pre-Trasferimento . . . . .	2
Informazione sul Trasferimento . . . . .	3

## **Trasferimento: Preparazione e Conclusione**

Vecchio PC: Preparare il Trasferimento . . . . .	3
Nuovo PC: Preparare il Trasferimento . . . . .	5
Trasferire dal Vecchio PC al Nuovo PC. . . . .	12

## **Aiuto e Accenni**

Ulteriore Assistenza . . . . .	13
Disfare un Trasferimento . . . . .	15
Feedback e Supporto . . . . .	15

Laplink PCmover è il modo più facile e veloce di migrare da un PC a un'altro. Questa potente applicazione sposta tutti i file, impostazioni e programmi selezionati dal vecchio PC a quello nuovo.

PCmover Professional può trasferire il PC attraverso la rete, il cavo USB di Laplink o il cavo Ethernet di Laplink. Se il computer ha multipli utenti, PCmover consente la opzione di trasferire alcuni o tutti. L'informazione sulla sicurezza della proprietà di file e sul controllo di accesso è mantenuta per ogni utente.

## Glossario

### Vecchio PC/PC di origine

Il PC di origine è il "vecchio" PC, che contiene le applicazioni, i file e le impostazioni da trasferire alla destinazione, o il "nuovo" PC.

### Nuovo PC/PC di destinazione

Il "nuovo" PC è il PC dove le applicazioni, i file e le impostazioni, vengono trasferite.

### Trasferimento

Il processo di copiare tutte le selezionate applicazioni, i file e le impostazioni, dal "vecchio" PC, al "nuovo" PC.

## Ulteriori Opzioni di Trasferimento

- **Windows Upgrade Assistant:** Per aggiornare da Windows XP/Vista/7 a Windows 7 o 8 sullo STESSO PC, PCmover offre un aggiornamento sul posto. Questa opzione consente di aggiornare a Windows 7 o 8 e automaticamente ripristinare tutte le applicazioni, dati e impostazioni dopo l'aggiornamento.
- **Ripristinare da una Immagine o Disco Fisso:** Con PCmover, si possono ripristinare programmi e impostazioni da una immagine o un vecchio disco fisso, anche se l'immagine è da una precedente versione di Windows.

## Elenco di Preinstallazione (Entrambi i PC)

Il PC di origine è il "vecchio" PC e contiene le applicazioni, i file e le impostazioni che si desidera spostare a destinazione o sul "nuovo" PC

### Requisiti di sistema per ogni PC:

- CPU: Intel® o compatibile Pentium® o processore superiore.
- RAM: Lo stesso come i minimi requisiti del sistema operativo
- Spazio disponibile sul disco fisso: 200 MB.
- Window 8/7/Vista/XP, inclusi Windows XP Media Center e XP Tablet.

PCmover non supporta il completo ripristino dei server, come si trova su Windows Server 2003 e Server 2008. Funzionerà su questi sistemi operativi e può essere usato per ripristinare account e applicazioni, purtroppo non ripristinerà correttamente alcuni dei servizi di sistema e impostazioni come il Domain Name Service o il Terminal Licensing.

- Il sistema operativo del nuovo PC deve essere lo stesso o più nuovo del sistema operativo del vecchio PC
- Tutti gli aggiornamenti prioritari di Microsoft, devono essere eseguiti sul nuovo PC:  
<http://update.microsoft.com>
- Non si inserisca il cavo USB di Laplink o il cavo Ethernet di Laplink, fino a quando lo sia richiesto dalla applicazione PCmover.

**IMPORTANTE: L'acquisto di PCmover include una licenza che limita la migrazione dei contenuti da un (1) PC vecchio ad uno (1) nuovo, oppure effettuando l'aggiornamento su un (1) PC da un vecchio sistema operativo ad uno nuovo. Consultare il Contratto di Licenza con l'Utente Finale (CLUF) per ulteriori dettagli.**

Per acquistare licenze aggiuntive, visitare <http://www.laplink.com/ita> o contattare il nostro reparto vendite su 1-800-LAPLINK o (425) 952-6001 o [sales@laplink.com](mailto:sales@laplink.com).

## Installare PCmover (entrambi i PC)

### Per installare PCmover da un file scaricato, seguire questi passi su ogni PC:

1. Fare doppio clic sul file **pcmover\_it.exe** nella cartella dove il file è stato salvato. Seguire le istruzioni sullo schermo.

**IMPORTANTE:** Se si visualizza un messaggio di errore indicando che Windows non può verificare la provenienza del software driver, cliccare su "Installa questo software driver comunque". Il driver è pubblicato da Laplink Software.

2. Alla fine dell'installazione, riavviare il computer se richiesto.
3. Ripetere questi passi sul secondo PC.

### Per installare PCmover da un CD, seguire questi passi su ogni PC:

1. Inserire il CD nella unità CD-ROM
2. Se la funzione esecuzione automatica è abilitata, l'installazione comincerà automaticamente. Seguire le istruzioni sullo schermo.

Se la funzione esecuzione automatica è disabilitata, utilizzare Windows Explorer o un altro programma di gestione file per visualizzare i contenuti del CD. Cercare il file **pcmover\_it.exe** per iniziare l'installazione. Se non si trova il file nel CD, fare clic su Start, e poi Cerca, e digitare **pcmover\_it.exe**, assicurandosi che la ricerca sia centrata sull'unità CD-ROM.

3. Alla fine dell'installazione, riavviare il computer se richiesto.
4. Ripetere questi passi sul secondo PC.

## Elenco di Pre-Trasferimento (entrambi i PC)

I seguenti passi devono essere verificati o eseguiti su entrambi i PC prima di lanciare PCmover:

- **Installazione di PCmover:** PCmover è stato installato su entrambi i PC.
- **Permessi all livello di Amministratore:** Su alcuni sistemi operativi, sarà

necessario avere i permessi all livello amministrativo per eseguire il trasferimento.

- **Spazio disponibile (Vecchio PC verso il Nuovo PC):** Il disco o dischi fissi sul nuovo PC deve o devono avere almeno tanto o più spazio di quanto ce n'è sul vecchio PC.
- **Versione di Windows (Vecchia verso Nuova):** Il nuovo PC ha la stessa o più recente versione di Windows del vecchio PC.
- **Versione di Internet Explorer (Vecchia verso Nuova):** Il nuovo PC ha la stessa o più recente versione di Internet Explorer del vecchio PC.
- **Considerare le applicazioni su ogni PC:** Non si dovrebbe trasferire applicazioni che esistono su entrambi i PC. Si prega di riferirsi alla **Selezione Applicazioni** a pagina 9 di questa guida per ulteriori dettagli.

Esempio: A presumere che Microsoft Word sia su entrambi i PC; non si dovrebbe tentare di trasferire Microsoft Word; anche se i documenti di tipo MS Word si possono trasferire.

**IMPORTANTE:** Le versioni Prova delle applicazioni, dovrebbero sempre essere disinstallate dal nuovo PC prima di trasferire le versioni Complete dal vecchio PC.

- **PC Collegati ad una Rete e Dominio:** I PC commerciali su un dominio di rete devono essere collegati e loggati al dominio almeno una volta prima della migrazione.
- **Pulizia del PC:** Laplink raccomanda di eseguire una scansione del disco con ScanDisk, così come una scansione di antivirus e antispyware su entrambi i computer prima del trasferimento.
- **Impostazioni di Risparmio Energia:** Gli screen saver, protocolli d'ibernazione e schermi di risparmio energia devono essere disattivati. Tutti e due i PC devono rimanere accesi e completamente "svegli" durante il trasferimento e non devono andare in ibernazione o attivare lo screen saver.

I laptop PC devono essere collegati a una presa elettrica invece di funzionare con la batteria, perché la migrazione potrebbe richiedere un tempo più lungo di quello della carica della batteria.

- **Disattivare Tutte le Attività/Programmi Previsti:** Usando il Windows Task Scheduler, disattivare tutte le attività o programmi ad esecuzione automatica, perché questi impediscono il trasferimento con PCmover.

- **Uscire da Tutti i Programmi:** Uscire da tutti i programmi che sono attivi su entrambi i computer. Disattivare gli strumenti di sistema come scanner di virus e di spyware su entrambi i PC. Si consiglia di non migrare questi programmi, perché possono non farlo correttamente, a causa della natura di questo tipo di applicazioni. Per ulteriori dettagli, riferirsi alla sezione **Selezione Applicazioni** a pagina 9 di questa Guida.

**Nota:** Come salvaguardia, PCmover consentirebbe se fosse necessario a ripristinare il nuovo PC allo stato e impostazioni originali. Riferirsi al: "Disfare un Trasferimento" a pagina 14 per istruzioni.

## Informazione sul Trasferimento

- **Configurare prima il vecchio PC:** Per eseguire un trasferimento con PCmover, avviare PCmover sul vecchio PC. Completare gli schermi di PCmover come indicato nella sezione **Vecchio PC: Preparare il Trasferimento** (leggere pagina 3).
- Poi, quando richiesto di farlo da PCmover, avviare PCmover sul nuovo PC. Completare gli schermi per preparare il nuovo PC ed eseguire il trasferimento (iniziando con la sezione **Nuovo PC: Preparare il Trasferimento**, a pagina 6).
- **Tempo Richiesto:** Il tempo necessario per completare la migrazione dipende da vari fattori: dimensione del disco o dischi da migrare, quantità di dati in ogni uno, il livello di frammentazione, numero e dimensione delle applicazioni e di altri file e cartelle da migrare, e altri fattori.
- **Selezione Applicazioni e Cartelle:** PCmover consente di scegliere quali applicazioni e file si desidera trasferire. Per ulteriori dettagli, riferirsi a **Personalizzare il Trasferimento**, a pagina 8.
- **Aggiornamenti per le Applicazioni:** Alcune vecchie applicazioni potrebbero non funzionare correttamente dopo il trasferimento senza un aggiornamento, particolarmente se il sistema operativo sul nuovo PC, è più recente di quello presente sul vecchio PC. Se questo fosse il caso, si dovrebbe contattare la casa editrice della applicazione per un aggiornamento.

**IMPORTANTE:** Alcune applicazioni con sistema di protezione anti-copia come il Digital Rights Management potrebbero non funzionare correttamente dopo il trasferimento. Questo include i programmi di condivisione di musica come iTunes e Napster, che probabilmente richiederanno una nuova attivazione sul nuovo PC, una riparo attraverso il Pannello di controllo di Windows, o una reinstallazione. Altre applicazioni come Microsoft Office, anche potrebbero

necessitare una nuova attivazione.

## Vecchio PC: Preparare il Trasferimento

**IMPORTANTE:** Le sezioni PCmover 'Elenco di Pre-Trasferimento' (pagina 2) e 'Informazione sul Trasferimento' dovrebbero essere consultate e completate prima di iniziare un trasferimento con PCmover.

### 1. Benvenuti a PCmover



Se PCmover non è già avviato, lanciare PCmover sul vecchio PC.

**Nota:** Se si visualizza un Avviso di Sicurezza di Windows, selezionare 'Sbloccare' e procedi'. L'avviso di sicurezza è un messaggio normale di Windows che appare quando si avviano la maggior parte dei programmi sul PC.

Se si visualizza il pulsante di **Nuova Versione Disponibile**, fare clic sul pulsante per ottenere la più recente versione di PCmover. Sarà inviato ad un sito web dal quale si potrà scaricare la nuova versione di PCmover, e la nuova versione della Guida Utente.

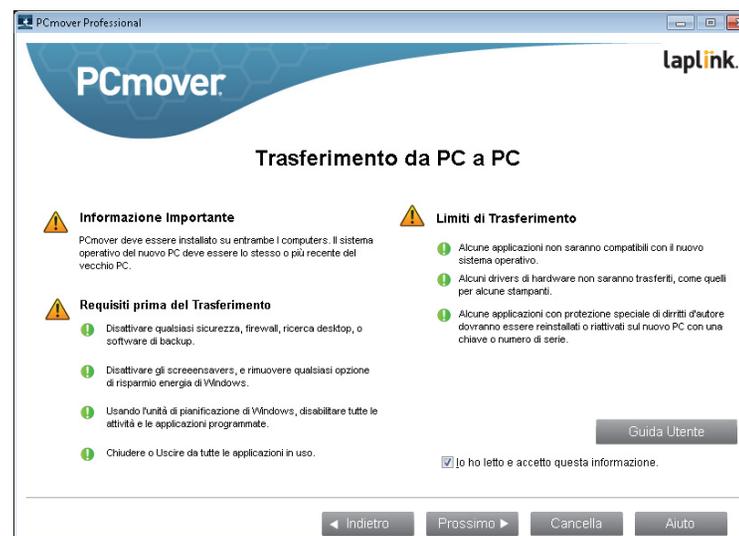
**IMPORTANTE:** Se una nuova versione fosse disponibile, si dovrebbe installare immediatamente su ENTRAMBI i PC.

**Trasferimento dal Vecchio al Nuovo PC:** Se si sta trasferendo dal Vecchio PC al Nuovo PC, selezionare **Trasferimento da PC a PC** a fare il clic su **Avanti**. Procedere col passo 2 a pagina 4.

### Ulteriori Opzioni di Trasferimento

- **Windows Upgrade Assistant:** Se si sta aggiornando da Windows XP/Vista/7 a Windows 7 o 8 sullo STESSO PC, selezionare **Windows Upgrade Assistant** fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni sullo schermo per ripristinare automaticamente le applicazioni, i file e le impostazioni.
- **Ripristina da una Immagine o Disco:** Se si sta ripristinando da una Immagine o vecchio disco fisso; selezionare **Ripristina da Immagine o Disco**, fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare il ripristino.

## 2. Trasferimento da PC a PC: Requisiti e Limitazioni



**Requisiti Prima del Trasferimento:** Assicurarsi che questi passi importanti sono eseguiti prima di continuare con il Trasferimento di PCmover.

**Limitazioni del Trasferimento:** Esaminare importanti informazioni che riguardano il trasferimento di alcuni tipi di applicazione.

Dopo avere affrontato tutti gli elementi elencati, selezionare la casella e fare clic su **Avanti**.

## 3. Preparare i Computer per il Trasferimento.

Scegliere il **Vecchio** (computer) e fare clic su **Avanti**.

## 4. Metodo di Connessione



Selezionare il metodo di connessione, seguire le istruzioni sottostanti per quel metodo, e fare clic su Avanti.

- **WiFi o Rete Cavo:** Entrambi il vecchio e nuovo PC devono essere sulla stessa rete, WiFi o Cavo.
- **Cavo Ethernet di Laplink:** Dopo avere scelto il **Cavo Ethernet di Laplink** e fatto il clic su **Avanti**, si vedrà lo schermo per **Usare il Cavo Ethernet di Laplink**. Leggere bene le informazioni su questo schermo, e inserire il Cavo Ethernet di Laplink nel vecchio PC.

Fare clic su **Avanti**, e continuare con il passo 5 di questa sezione.

**Nota:** Come indicato su questo schermo, si deve **SOLO** inserire il **Cavo Ethernet di Laplink** nel vecchio PC. **NON** inserire ancora il cavo nel nuovo PC. Questo passo sarà eseguito quando indicato sul nuovo PC.

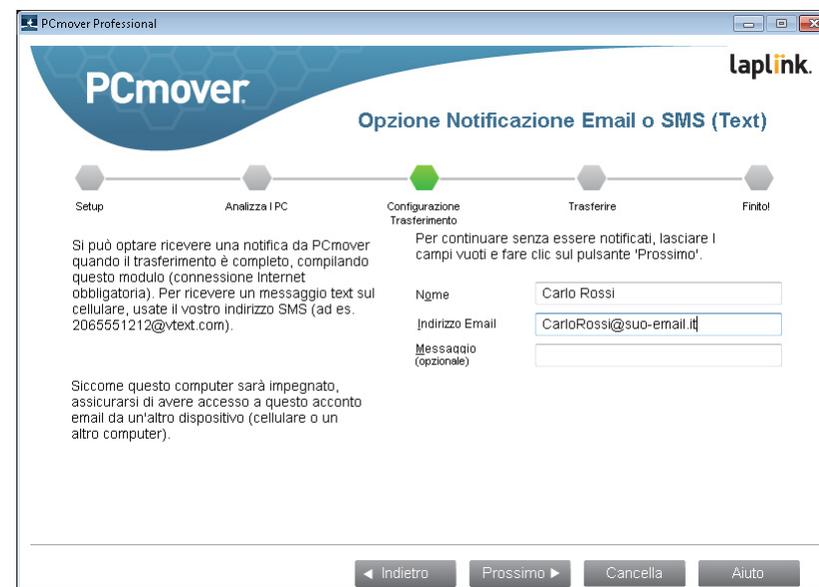
- **Cavo USB di Laplink:** Con PCmover installato su entrambi i PC, collegarli adesso con il cavo USB.

**Nota:** PCmover deve essere installato su entrambi i PC prima di

inserire il cavo USB. Se il Wizard delle Nuove Periferiche Rilevate si visualizza, quando si inserisce il cavo USB su un PC con Windows XP, selezionare "No, non in questo momento" e fare clic su 'Avanti'.

Se si visualizza un dialogo che indica "Il collegamento con il cavo USB, non si può rilevare", si prega di verificare che il cavo sia inserito in entrambi i PC.

## 5. Opzione di Avviso via E-mail o SMS (Text)



Se si desidera essere avvisati via e-mail di quando il trasferimento è finito, si prega di digitare il Nome, Indirizzo E-mail, e un Messaggio personalizzato (se desiderato).

Per un messaggio text mandato al cellulare, usare l'indirizzo SMS (ad es. 2065551212@vtext.com).

Se si vuole procedere senza l'avviso, lasciare la casella vuota.

Fare clic su **Avanti** quando ha finito.

**Nota:** Si deve essere in grado di accedere al e-mail da un'altro computer o da un dispositivo mobile, per ricevere la notifica.

## 6. In Corso

PCmover sta aspettando un collegamento dal nuovo computer. Si prega di procedere alla prossima sezione per preparare il nuovo PC per il trasferimento.

## Nuovo PC: Preparare per il Trasferimento

### 1. Benvenuti a PCmover

Lanciare PCmover sul nuovo PC.

Se si visualizza il pulsante della **Nuova Versione Disponibile**, fare clic sul pulsante per ottenere la più recente versione di PCmover. Sarà inviato ad un sito web dal quale si potrà scaricare la nuova versione di PCmover, e la nuova versione della Guida Utente.

**IMPORTANTE:** Se ha scaricato la nuova versione sul vecchio PC, DEVE anche scaricare la nuova versione sul nuovo PC. Entrambi i PC devono usare la stessa version of PCmover.

Selezionare **Trasferire da PC a PC** e fare clic su **Avanti**.

### 2. Trasferire su un nuovo Computer: Requisiti e Limitazioni

**Requisiti prima di Trasferire:** Assicurarsi che questi obiettivi importanti siano eseguiti prima di continuare con il Trasferimento di PCmover.

**Limiti di Trasferimento:** Esaminare importanti informazioni circa il trasferimento di certi tipi di applicazioni.

Dopo avere affrontato tutti gli elementi elencati, selezionare la casella e fare clic su **Avanti**.

### 3. Preparare i Computer per il Trasferimento

Scegliere **Nuovo** (computer), e fare clic su **Avanti**.

## 4. Validazione del Numero di Serie

Digitare il proprio nome, indirizzo e-mail, e numero di serie; fare clic su **Avanti**.

**Numero di Serie:** La posizione del vostro numero di serie, dipende da come abbia acquistato PCmover.

- **Scarico:** Quando ha acquistato il prodotto, avreste anche dovuto ricevere un messaggio e-mail con il numero di serie. Se non ha più quel messaggio, si prega di visitare la pagina "My Downloads" del vostro Acconto di Supporto Laplink a:

<http://www.laplink.com/mysupport/myStore.asp>

Quando lì, digitare l'indirizzo e-mail fornito quando ha acquistato il prodotto. Se ha dimenticato la sua password, digitare l'indirizzo e-mail e poi fare clic sul link **Dimenticata la Password**.

- **CD:** Attaccato nella cassetta del CD.

Quando si digita il numero di serie entro PCmover, viene "validato" (controllato per autenticità) usando la connessione su Internet del computer. Se si è collegati ad Internet ma non in grado di continuare oltre lo schermo di **Validazione del Numero di Serie**, prima disabilita tutti i software di sicurezza, come le scansioni virus, scansioni spyware, il firewall, e provare di nuovo.

Se ancora non funziona, fare clic su **Niente Accesso a Internet**. Uno schermo si visualizzerà con il nome della Rete e il Codice di Sessione.

Avrà bisogno del Nome di Rete, del Codice di Sessione e del Numero di Serie di PCmover, per ottenere un Codice di Validazione, che sarà usato al posto del numero di serie per attivare il prodotto.

Su di un'altro PC con accesso a Internet, accedere a:

<http://www.laplink.com/validation/>

Selezionare **PCmover**, e seguire le istruzioni sulla pagina.

Se una connessione a Internet non è disponibile ad alcuno dei suoi PC, si prega di chiamare la nostra team di Servizio Clienti a +1 (425) 952-6001.

### Proxy Server:

PCmover supporta Basic Authentication e NTLM Proxy Servers.

Se sta usando un Server Proxy con Autenticazione di Base, si visualizzerà una finestra di dialogo chiedendo le sue credenziali dopo l'inserimento del numero di serie. Digitare le sue credenziali e fare clic su **OK**.

Se sta usando un Server Proxy con NTLM o nessun server proxy, questa finestra di dialogo non si visualizzerà. Continuare con il passo 5, "Metodo di Connessione".

## 5. Metodo di Connessione

Selezionare lo stesso metodo di trasferimento dei dati selezionato sul vecchio PC, seguire le istruzioni sottostanti per quel metodo di connessione, e poi fare clic su **Avanti**.

- **WiFi o Rete Cavo:** Entrambi il vecchio e il nuovo PC devono essere sulla stessa rete WiFi o Cavo. Dopo avere selezionato la rete **WiFi o Cavo** e fatto il clic su **Avanti**, si visualizzerà lo schermo per **Identificare il Vecchio Computer**.

Se il vecchio computer non fosse elencato, fare clic su **Naviga** per trovarlo. Se il vecchio computer non si trova nella lista, fare clic su **Ripeti Analisi**. Selezionare il vecchio computer e fare clic su **OK**.

Fare clic su **Avanti** e procedere con il passo 8 di questa sezione.

**Nota: Se il vecchio computer non è elencato dopo aver fatto clic su 'Ripeti Analisi', fare clic su 'Annulla' su entrambi i PC per uscire da PCmover. Disabilita tutti i firewall e le applicazioni antivirus, e antispyware su entrambi i PC, conferma che entrambi il vecchio PC ed il nuovo PC sono collegati in rete, e rilancia PCmover su entrambi i PC.**

- **Cavo Ethernet di Laplink:** Dopo avere selezionato il **Cavo Ethernet di Laplink** e fatto clic su **Avanti**, si visualizzerà lo schermo **Usare il Cavo Ethernet di Laplink**. Si prega di esaminare le informazioni su questo schermo, inserire il Cavo Ethernet di Laplink nel nuovo PC e fare clic su **Avanti**.

Nello schermo **Identifica il Vecchio Computer**, il vecchio PC dovrebbe essere elencato nella casella del **Nome di Rete**.

Fare clic su **Avanti** e procedere con il passo 6 di questa sezione.

**Nota: In accordo con le istruzioni, il Cavo Ethernet di Laplink dovrebbero essere inserito in entrambi i computer, collegando il vecchio ed il nuovo PC.**

**Se il vecchio PC non è in lista nella casella, aspettare un momento per il collegamento fra i PC di essere riscontrato. Se il collegamento non è risultato entro 60 secondi, fare clic su 'Naviga' e selezionare il vecchio PC dalla lista.**

**Se il vecchio PC non è in lista, fare clic su 'Ripeti Analisi'. Selezionare il vecchio PC e fare clic su 'OK'.**

**Se il vecchio computer non è in lista dopo avere fatto clic su 'Ripeti Analisi', fare clic su 'Annulla' su entrambi i PC per uscire da PCmover. Assicurarsi che il Cavo Ethernet di Laplink sia inserito in entrambi i PC e riavviare PCmover.**

- **Cavo USB di Laplink:** In accordo con le istruzioni precedenti per il vecchio PC, il cavo USB dovrebbe già essere inserito in entrambi i PC.

**Nota: Se si visualizza un dialogo che legge: "La connessione con il cavo USB non può essere rilevata", si prega di verificare che il cavo sia inserito in entrambi i PC.**

## 6. Tipico o Avanzato



- **Tipico:** Trasferire usando le impostazioni normali, selezionare **Tipico**, poi fare clic su **Avanti**. Continuare con passo 8, **Pronto a Trasferire**, a pagina 12 (ignorando gli schermi di **Personalizzare il Trasferimento**).
- **Avanzato:** Fare cambiamenti alle impostazioni del trasferimento, come selezionare applicazioni e dischi fissi; selezionare **Avanzato**, e fare clic su **Avanti**. Continuare con il passo 7, **Personalizzare il Trasferimento**, a pagina 8.

**Nota:** A dipendere dalla configurazione del nuovo e vecchio PC, PCmover potrebbe necessitare una rivista di alcune impostazioni prima di procedere con il Trasferimento. In questo caso, lo schermo per il 'Tipico' o 'Avanzato' non sarà disponibile, vi sarà mostrato automaticamente lo schermo per 'Personalizzare il Trasferimento', cosicchè queste impostazioni si possano esaminare. Le impostazioni che necessitano la rivista, saranno segnate come eccezioni con is simbolo di "Attenzione".

## 7. Personalizzare il Trasferimento



Selezionare un elemento che si desidera personalizzare. Una volta finito con un elemento, si può ritornare su questo schermo.

Fare clic su **Avanti** quando si è finito di personalizzare il trasferimento, e continuare con il passo 8 a pagina 12.

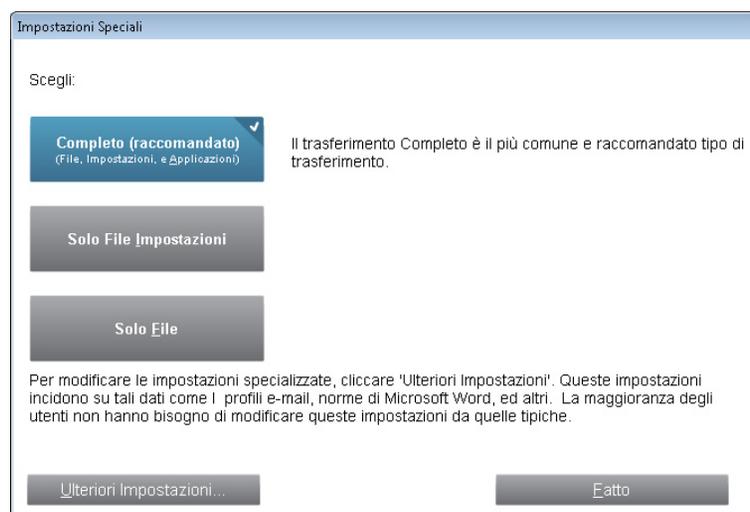
- **Impostazioni Personalizzate:** Applicazioni, file, ed impostazioni saranno trasferite normalmente. Su questo schermo, si può scegliere di escludere tutte le applicazioni e trasferire solo i file e le impostazioni, o solo i file. Riferirsi al passo 7a su pagina 9 per ulteriori istruzioni.
- **Selezione Applicazioni:** Tutte le applicazioni che si possono trasferire sono selezionate di norma. Se si desidera, si può deselectare quelle che non si vuole trasferire sul nuovo PC. Riferirsi al passo 7b su pagina 9 per ulteriori istruzioni.
- **Selezione Account Utenti:** Si può esaminare e modificare le impostazioni di come gli account utenti saranno trasferiti. Riferirsi al passo 7c su pagina 10 per ulteriori istruzioni.
- **Selezione Disco Fisso:** Se il vecchio computer ha multipli dischi, saranno tutti trasferiti di norma. Se si desidera, si può esaminare e modificare le

impostazioni di come i dischi fissi saranno trasferiti. Riferirsi al passo 7d su pagina 11 per ulteriori istruzioni.

- **Filtraggio dei File:** Si può scegliere di escludere certi tipi di file dal trasferimento. Si filtra a secondo della estensione. Riferirsi al passo 7e su pagina 11 per ulteriori istruzioni.
- **Filtraggio delle Cartelle:** Si può scegliere di escludere certe cartelle dal trasferimento. Riferirsi al passo 7f su pagina 12 per ulteriori istruzioni.

**Note: Ogni eccezione segnata con il simbolo di "Attenzione" deve essere scrutata prima del trasferimento.**

## 7a. Impostazioni Personalizzate



- Per continuare un trasferimento completo, lasciare la opzione normale **Completo** selezionata e fare clic su **Finito**. Altrimenti, si può selezionare **solo File e Impostazioni** oppure **solo File**, a secondo della necessità del trasferimento.

**Note: Molti trasferimenti, non necessitano alcuni cambiamenti. Daltronde, se si sceglie 'File e Impostazioni' o 'Solo File', gli altri schermi di 'Personalizzare il Trasferimento' funzioneranno in**

**congiunzione a queste selezioni.**

**Le vostre scelte in alcuni schermi possono anche risultare in un trasferimento differente da quello risultante avendo scelto un trasferimento completo. Riferirsi agli schermi specifici per ulteriori informazioni.**

- Per fare altri cambiamenti personalizzati, fare clic su **Ulteriori Impostazioni**.

**Nota: Solo trasferimenti specializzati necessitano cambiamenti di queste impostazioni. Si urge cautela con i cambiamenti alle norme, dato che qualsiasi cambiamento avrà un impatto significativo sul risultante trasferimento.**

## 7b. Selezione Applicazioni



In questo schermo, è una lista delle applicazioni sul vecchio computer. Tutte le applicazioni che probabilmente saranno trasferite con successo, sono selezionate come predefinite. Si può deselectare qualsiasi applicazione che non si desidera trasferire.

Fare clic su **Finito**. Ogni applicazione non selezionata da PCmover probabilmente non sarà trasferita con successo e non dovrebbe essere selezionata. Riferirsi alla lista sottostante per applicazioni e programmi che non si dovrebbero trasferire.

Non trasferire:

- Applicazioni incompatibili con il sistema operativo del nuovo PC. Occasionalmente questo può succedere quando si trasferisce da un sistema operativo più vecchio, ad uno più recente, o quando si trasferisce da un sistema a 32 bit ad un sistema a 64 bit.
- Applicazioni già installate sul nuovo PC.
- Applicazioni di versione prova installate in un PC, e la versione completa installata nell'altro PC.

**IMPORTANTE: Applicazioni di versione prova, dovrebbero sempre essere disinstallate dal nuovo PC prima di trasferire la versione completa dal vecchio PC**

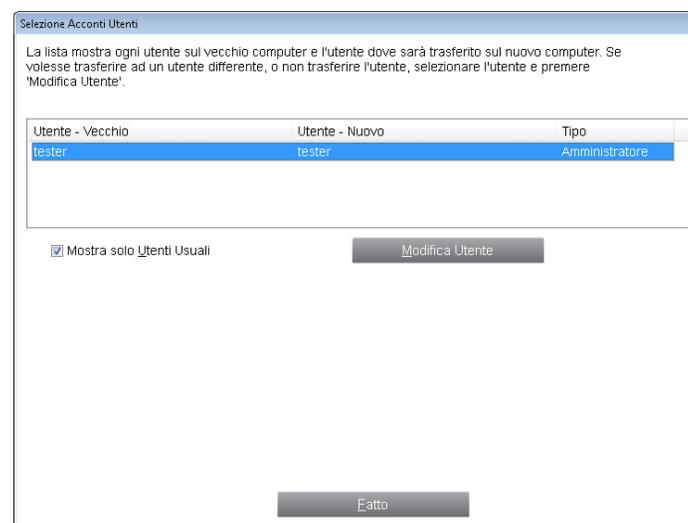
- Utensili del sistema, come quelli per il rilevamento dei virus e gli spyware, i clienti firewall e quelli per la ricerca sul desktop, perchè è poco probabile che si trasferiscano correttamente.

**IMPORTANTE: “Applicazioni Non Registrate” sono quelle che non si trovano nella finestra di Aggiungi/Rimuovi Programmi del Pannello di Controllo. In questo caso, il termine “Non Registrati” non si riferisce necessariamente a programmi che non sono registrati con la loro casa editrice.**

**Questo elenco di Applicazioni Non Registrate, spesso include applicazioni che sono specifiche per l'hardware installati sul vecchio computer. Queste funzioneranno solo con l'hardware per i quali sono state create, e potrebbero interferire con l'hardware per i quali non sono state create.**

**Nota: Per i trasferimenti di tipo ‘File e Impostazione’ e ‘Solo File’; Applicazioni non saranno trasferite in base alla selezione precedente.**

## 7c. Selezione Account Utenti

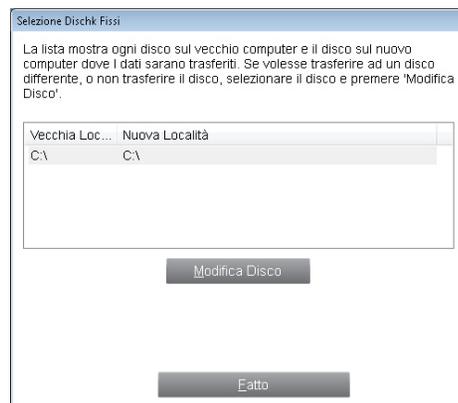


Le impostazioni e file associate con gli utenti sul vecchio pc saranno trasferiti agli account utenti sul nuovo PC come mostrato nella lista. Se le impostazioni per gli utenti sul nuovo PC sono già instaurate, queste impostazioni rimarranno le stesse, e non saranno sostituite dal trasferimento. I nomi e le password per gli utenti sul nuovo PC anche rimarranno le stesse.

Per trasferire tutti gli utenti elencati sul nuovo PC, fare clic su **Finito**.

Per modificare come un utente sia trasferito sul nuovo PC, selezionare l'utente nella lista, fare clic su **Modifica Utente**. Nella finestra di dialogo che si visualizzerà, si può scegliere di trasferire a un utente differente sul nuovo PC, oppure si può creare un nuovo utente sul nuovo Pc. Si può anche scegliere di non trasferire alcun utente. Fare clic su **OK**, e poi fare clic su **Finito**.

**Nota: Per trasferimenti di tipo ‘Solo File’, nello schermo di ‘Impostazioni Personalizzate’, nessuna impostazioni utente saranno trasferite, solo i file di utente.**

**7d. Selezione Dischi Fissi**

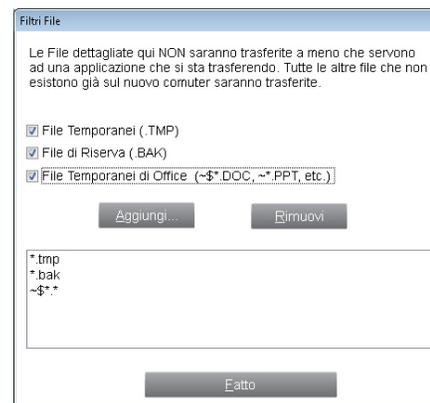
Se il vecchio PC contiene più dischi fissi del nuovo PC, PCmover creerà una cartella per ogni disco fisso che non esiste sul nuovo PC.

Per trasferire tutti i dischi nella lista sul nuovo pc, fare clic su **Finito**.

Per modificare come un disco fisso sia trasferito sul nuovo PC, selezionare il disco e fare clic su **Modifica Disco**. Nella finestra di dialogo che si visualizza, si può modificare il disco e/oppure la cartella predefinita dove il disco dal vecchio PC sarà trasferito. Questi cambiamenti si fanno nella casella di testo: "Trasferire sul Nuovo Directory". Si può anche scegliere di non trasferire il disco dal vecchio PC. Fare clic su **OK** quando ha finito, e poi fare clic su **Finito**.

**Nota: Per funzionare correttamente, alcune applicazioni devono essere installate sullo stesso disco nel quale erano installate originalmente. Se alcune applicazioni che erano installate su di un disco secondario non funzionano sulla nuova macchina, disinstallarle dal disco secondario, e reinstallarle sul disco primario.**

**Nota: Per trasferimenti di tipo 'File e Impostazioni' e 'Solo File': Le scelte in questo schermo incidono solo sulle impostazioni e/oppure i file (se applicabili) su ogni disco fisso. Applicazioni non saranno trasferite, anche se abbia scelto un disco specifico che contiene applicazioni.**

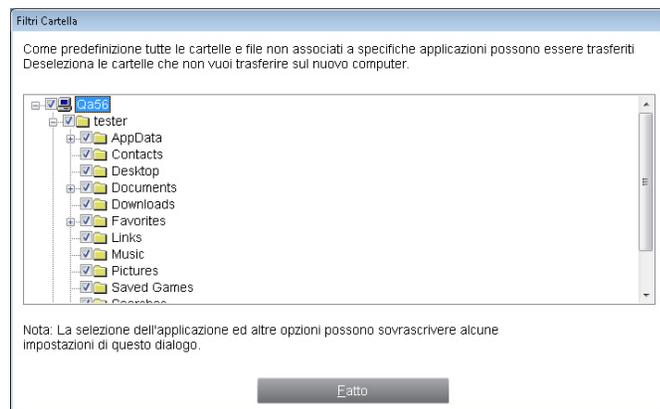
**7e. Filtraggio File**

PCmover consente di elencare i tipi di file da escludere dal Trasferimento.

Alcuni tipi di file, sono già selezionate in questo schermo, come i file temporari (.tmp). Questi file sono in generale piccole ma se ci fosse una grande quantità, potrebbero prendere parecchio spazio sul disco fisso. Per escludere questi tipi di file, selezionare le appropriate caselle.

Per escludere altri tipi di file non presenti su questo schermo, fare clic su **Aggiungi**, e digitare la estensione del tipo di file che si desidera escludere. Per esempio, se si desidera escludere tutte i file di formato .jpg, qui è dove si elenca "\*.\*". Fare clic su **OK** quando ha finito di elencare i tipi di file.

Quando ha finito, fare clic su **Finito**.

**7f. Filtraggio Cartelle**

PCmover consente di deselegionare ed escludere specifiche cartelle dal trasferimento. Se, per esempio non si vuole trasferire alcuni file dalle cartelle di Fotografia o Musica, quelle cartelle possono essere deselegionate in questo schermo, e non saranno trasferite sul nuovo PC. Non si possono escludere specifici file, ma si possono escludere specifiche cartelle.

Tutte le cartelle che restano selezionate in questo schermo, saranno trasferite sul nuovo PC.

Fare clic su **Finito** quando abbia finito di deselegionare le cartelle.

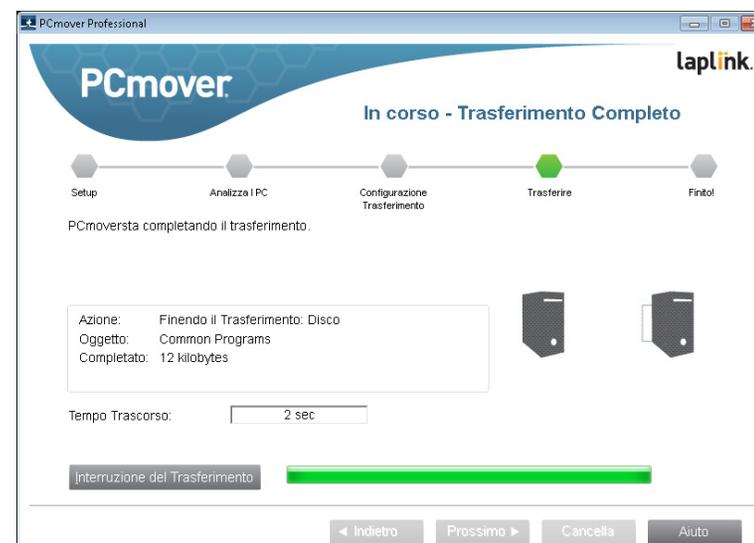
**8. Pronto a Trasferire**

Questo schermo fornisce un sommario dei file, impostazioni e totale dei dati che saranno trasferiti. Fare clic su **Avanti** quando sia pronto.

**9. Opzione per la notifica E-mail o SMS (Text)**

Se avesse già fornito le proprie informazioni per E-mail o Notifica SMS sul vecchio PC, lasciare vuote le caselle e fare clic su **Avanti**.

Se volesse ricevere la notifica ma non ha digitato alcuna informazione sul vecchio PC, si prega di seguire i passi sullo schermo oppure riferirsi alla pagina 5 di questa guida.

**Trasferire dal vecchio PC al nuovo PC****1. In Corso - Trasferimento Completo**

PCmover sta trasferendo tutti i selezionati programmi, file di dati e impostazioni del registro sul nuovo PC. La lunghezza di tempo necessario per eseguire il trasferimento dipende dalla configurazione dei computer e la quantità dei dati da essere trasferiti, e potrebbe durare fino ad alcune ore o di più.

**Nota: In rare occasioni il trasferimento non continuerà; se non si nota progresso per più di un'ora, si dovrebbe riavviare il trasferimento.**

## 2. Finito



Congratulazioni! Ha completato con successo il trasferimento sul nuovo PC.

A questo punto se ha usato il Cavo Ethernet di Laplink per effettuare il trasferimento, e ha una connessione Internet via cavo, si dovrebbe staccare il cavo Ethernet dal nuovo computer, ed inserire il cavo per l'Internet.

Il collegamento ad Internet è necessario così che PCmover può installare i Pacchetti Ridistribuibili della Microsoft che sono necessari ad alcune applicazioni.

Sarà necessario riavviare il nuovo PC così che tutte le impostazioni abbiano effetto. Fare clic su **Conclusione** per riavviare automaticamente.

**Nota: Per massimizzare la compatibilità del sistema, PCmover potrebbe non trasferire certe impostazioni del sistema, e configurazione dell'hardware. Dopo il trasferimento, i seguenti software potrebbero necessitare la reinstallazione o la riattivazione sul nuovo PC:**

- **Applicazioni Antivirus e Antispyware**
- **Driver specifici dell'Hardware**
- **File con il Digital Rights Management (ad es. file multimediali con la protezione anticopia)**

**Se la reinstallazione o riattivazione non risolve alcuni problemi, si dovrà**

**contattare la casa editrice addetta per specifiche istruzioni. Per ulteriori dettagli riguardanti la difficoltà con le applicazioni eseguite sul nuovo PC, si prega di riferirsi a 'Aiuto e Accenni' a pagina 14.**

## Ulteriore Assistenza

### Troubleshooting

- **Registrazione - Codice di Validità**

Quando si digita il numero di serie entro PCmover, viene "validato" (esaminato per autenticità) usando il collegamento ad Internet del computer. Se si è collegati ad Internet ma non in grado di continuare oltre lo schermo di **Validazione del Numero di Serie**, prima disabilita tutti i software di sicurezza, come le scansioni virus, scansioni spyware, il firewall, e provare di nuovo.

Se ancora non funziona, fare clic su **Niente Accesso a Internet**. Uno schermo si visualizzerà con il nome della Rete e il Codice di Sessione.

Avrà bisogno del Nome di Rete, del Codice di Sessione e del Numero di Serie di PCmover, per ottenere un Codice di Validazione, che sarà usato al posto del numero di serie per attivare il prodotto.

Su di un'altro PC con accesso a Internet, accedere a:

<http://www.laplink.com/validation/>

Selezionare **PCmover**, e seguire le istruzioni sulla pagina.

Se una connessione a Internet non è disponibile ad alcuno dei PC, si prega di chiamare la nostra team di Servizio Clienti a +1 (425) 952-6001.

- **Cavo USB - Il Collegamento non si può rilevare**

Se si visualizza il dialogo che "Il Collegamento con il Cavo USB non si può rilevare", si prega di verificare che il cavo sia inserito in entrambi i PC.

- **Il Vecchio PC non è elencato quando si usa il Cavo Ethernet di Laplink.**

Usando il metodo di trasferimento con il Cavo Ethernet di Laplink, quando si raggiunge lo schermo per **Identificare il Vecchio Computer** sul nuovo PC, il vecchio PC dovrebbe essere elencato nella casella di testo del **Nome di Rete**.

Se il vecchio PC non è elencato nella casella di testo, assicurarsi che il cavo

Ethernet di Laplink sia inserito in entrambi i computer, collegando il vecchio e il nuovo PC.

Aspettare un momento per effettuare la connessione fra i due PC. Se la connessione non è effettuata dopo 60 secondi, fare clic su **Naviga** e selezionare direttamente il vecchio PC dalla lista. Se il vecchio computer non è nella lista, fare clic su **Ripeti Analisi**. Selezionare il vecchio computer e fare clic su **OK**.

Se il vecchio computer non è in lista dopo avere fatto clic su **Ripeti Analisi**, fare clic su **Annulla** su entrambi i PC per uscire da PCmover. Verificare che il cavo Ethernet di Laplink sia inserito in entrambi i PC e riavviare PCmover.

- “Impossibile Trasferire la Analisi del PC” sullo schermo durante: “In Corso - Trasferimento Analisi del PC”

Fare clic su **Annulla** su entrambi i PC per uscire da PCmover. Quindi, riavviare PCmover e, nello schermo di **Benvenuti**, se si visualizza il pulsante **Nuova Versione Disponibile**, fare clic sul pulsante per ottenere la versione più recente di PCmover. Sarà inviato ad un sito web da dove si può scaricare l'aggiornamento. Su questo sito, si troverà anche un link per la versione più recente di questa guida.

**IMPORTANTE: Se una nuova versione è disponibile, si prega di installare la nuova versione su ENTRAMBI i computer. ENTRAMBI devono eseguire la stessa versione di PCmover.**

- **Errore “Compressione Interna”**

Questo errore può accadere durante il trasferimento se il firewall o altro software sono in esecuzione nel background. Fare clic su **Annulla** su entrambi i PC, disabilitare il firewall e altri programmi in corso, e avviare di nuovo il trasferimento.

## Aiuto e Accenni

Dato che il software che PCmover trasferisce cambia spesso, noi dobbiamo continuare a cambiare PCmover. Questo significa che raramente, alcuni utenti avranno difficoltà con le applicazioni trasferite.

- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail:** PCmover trasferirà Microsoft Outlook, Outlook Express, e Windows Mail ma è possibile che i contatti non verranno aggiornati correttamente. Per aiuto con questi aggiornamenti, riferirsi a:

<http://www.laplink.com/faq324.html>

**Nota: I sistemi operativi Windows 7 e Windows 8 non includono un programma per la e-mail. Se trasferendosi a Windows 7 oppure Windows 8, i dati di posta saranno trasferiti, ma per accederli si dovrà installare un programma per la e-mail.**

- **Usare Applicazioni Trasferite:** Se una applicazione non funziona o visualizza errori sulla nuova macchina, tentare un Riparo fatto attraverso il Pannello di Controllo di Windows, e se quel passo non è sufficiente, tentare di rimuovere e reinstallare. Potrebbe essere necessario eseguire la installazione da Amministratore. Per ulteriori informazioni a come eseguire un programma da Amministratore, si prega di riferirsi all' Aiuto di Windows.
- **Aggiornamenti per Applicazioni:** Alcune vecchie applicazioni potrebbero non funzionare correttamente dopo il trasferimento senza un aggiornamento, specialmente se il sistema operativo del nuovo PC è più recente di quello del vecchio PC. Se fosse questo il caso, si prega di contattare la casa editrice del programma, per un aggiornamento.
- **Nomi di Cartelle di Windows e/o Posizione:** Quando si muove / aggiorna da un sistema operativo più vecchio ad uno più recente, è possibile che i nomi delle cartelle e/oppure la loro posizione possono essere cambiati. Ad esempio, in Windows XP, il percorso dell cartella 'Documenti' era: C:\Documenti e Impostazioni\←nome\_utente→\. In Vista, Windows 7, o Windows 8, la stessa cartella 'Documenti' si trova in C:\Windows\Utenti\←nome\_utente→\.

Se avete problemi a trovare i vostri file, si prega di riferirsi al sito web di supporto di Microsoft:

<http://windows.microsoft.com/it-IT/windows/help>

- **Programmi che Necessitano la Riattivazione:** Alcuni programmi con un processo di protezione anticopia conosciuto come Digital Rights Management, potrebbero non funzionare correttamente dopo il trasferimento. Questi includono alcuni programmi di musica condivisa, come iTunes, MusicMatch e Napster, per i quali probabilmente sarà necessaria la riattivazione sul nuovo PC, possibilmente un riparo tramite il Pannello di Controllo di Windows, e forse anche la completa reinstallazione.

Alcune altre applicazioni, come Microsoft Office, potrebbero anche necessitare la riattivazione.

- **File Multimediali:** A causa dei metodi di protezione anticopia, file multimediali che sono protette in questo modo, non funzioneranno sul nuovo computer senza

trasferire la propria licenza. Riferirsi all' Aiuto per la addetta applicazione per informazioni su come trasferire la loro licenza, oppure contattare la casa editrice della applicazione. Si potrebbe anche dovere reinstallare la applicazione.

- **Applicazioni Antivirus/Antispyware:** Reinstallare ogni software di antivirus o antispyware. Come è stato spiegato precedentemente, questi tipi di applicazioni non si trasferiranno correttamente.

## Disfare un Trasferimento

PCmover vi consente di ripristinare il nuovo pc allo stato originale precedente al trasferimento. Se si desidera disfare il trasferimento, si prega di avviare PCmover sul nuovo PC e seguire i passi sugli schermi.

### 1. Benvenuti a PCmover



Selezionare **Disfare il Precedente Trasferimento**. Fare clic su **Avanti**.

### 2. Disfare il Precedente Trasferimento

**Requisiti Prima di Disfare:** Assicurarsi che questi elementi importanti sono completati prima di continuare con il Disfare. Dopo avere affrontato tutti gli

elementi elencati, marcare la casella e fare clic su **Avanti**.

### 3. Fine

Fare clic su **Fine** per riavviare automaticamente.

## Feedback e Supporto

Invitiamo i vostri commenti sul modo in cui PCmover ha funzionato. Non esitate a contattarci a:

[feedback@laplink.com](mailto:feedback@laplink.com)

In aggiunta alla informazione del contatto per il Servizio Clienti in capo a questa pagina, si può anche prendere parte in un chat in linea dal vivo, con un Rappresentante del Supporto Tecnico all' indirizzo web sottostante, e durante l' orario indicato nella pagina web:

<http://www.laplink.com/contact/mychat.html>

**Laplink è completamente dedicato alla vostra soddisfazione con PCmover. Anche se fosse stato acquistato come parte di un pacco incluso con un nuovo PC, vi preghiamo di NON contattare il vostro rivenditore per supporto. Se avete alcuni problemi, vi invitiamo a visitare il nostro sito Web a: <http://www.laplink.com/contact> per informazioni su vari metodi di ottenere supporto direttamente da Laplink.**