

Laplink® PCmover® Professional

Die einzige Software, die Programme, Dateien und Einstellungen auf Ihren neuen PC überträgt!

Benutzerhandbuch

Customer Service/Technische Unterstützung:

Web: <http://www.laplink.com/index.php/deu/contact>

E-Mail: CustomerService@laplink.com

Tel (USA): +1 (425) 952-6001

Fax (USA): +1 (425) 952-6002

Tel (DE): +49 30 4 84 98 76 77

Fax (DE): +49 30 4 84 98 30 02

Laplink Software, Inc.

600 108th Ave. NE, Suite 610

Bellevue, WA 98004

USA

Copyright / Hinweis zum Warenzeichen

© Copyright 2017 Laplink Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Laplink, das Laplink-Logo, Connect Your World und PCmover sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von Laplink Software, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Warenzeichen, Produktnamen, Unternehmensbezeichnungen und Logos sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

MN-PCM-PRO-DE-10 (REV. 2017-10-10)

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Glossar	3
Zusätzliche Übertragungsoptionen	3
Checkliste vor der Installation	4

Nützliche Hinweise

Installation	5
Checkliste zur Vorbereitung	5
Informationen zur Übertragung	7

Übertragung vorbereiten und durchführen

Alten PC vorbereiten	7
Neuen PC vorbereiten	9
Vom alten zum neuen PC übertragen	17

Zusätzliche Tipps

Troubleshooting	18
Nützliche Hinweise	19
Übertragung rückgängig machen	20
Feedback und Unterstützung	21

Einführung

Laplink PCmover Professional ist eine schnelle und bequeme Softwarelösung für Ihre Rechner-zu-Rechner Übertragung. Die leistungsstarke Anwendung überträgt Dateien, Einstellungen und Programme von einem alten auf einen neuen Rechner.

Die Übertragung mit PCmover Professional ist über ein Netzwerk, Laplink USB-Kabel oder Ethernet-Crossoverkabel möglich. Wird ein Rechner von mehreren Benutzern verwendet, besteht die Möglichkeit, entweder einen Teil der Benutzerkonten oder alle Konten gleichzeitig zu übertragen. Die Sicherheitsinformationen bezüglich Dateibesitz und Zugangsrechte für den einzelnen Benutzer bleiben dabei erhalten.

Glossar

Alter PC/Quell-PC: Der Quell-PC ist der "alte" PC mit den darauf enthaltenen Anwendungen, Dateien und Einstellungen, welche Sie auf den Ziel-PC oder "neuen" PC umziehen möchten.

Neuer PC/Ziel-PC: Der Ziel-PC ist der "neue" PC, auf den die Anwendungen, Dateien und Einstellungen umgezogen werden.

Übertragung (Migration): Der Vorgang, mit dem Ihre Anwendungen, Dateien und Einstellungen von Ihrem "alten" PC auf Ihren "neuen" PC kopiert werden.

Zusätzliche Übertragungsoptionen

Direktes Upgrade auf Windows 7/8: PCmover Professional bietet ein sogenanntes Direktes (In-Place) Upgrade für Benutzer, die auf ein und demselben PC von Windows XP oder von Vista auf Windows 7 oder auf Windows 8 aktualisieren wollen. Diese Option ermöglicht nach dem Betriebssystem-Upgrade auf Windows 7 oder 8 eine automatische Wiederherstellung Ihrer Anwendungen, Dateien und Einstellungen. Bitte wählen Sie in diesem Fall auf dem Bildschirm 'Willkommen bei PCmover' die Option Windows Upgrade Assistant und wenden Sie dann die Schritte im folgenden Windows 8 Upgrade Assistant Benutzerhandbuch an:

http://download.laplink.com/documentation/pdf/pcmover/pcmua/PCmover_Win8UA_UG_DEU.pdf

Image oder Festplatte auf neuem PC wiederherstellen: Verwenden Sie die in PCmover Professional integrierte Übertragungsmethode Image & Drive Assistant, um Ihre Anwendungen, Dateien und Einstellungen von einem alten Image oder von einer alten Festplatte auf dem neuen Computer wiederherzustellen. Bitte wählen Sie in diesem Fall auf dem Bildschirm 'Willkommen bei PCmover' die Option Image & Drive Assistant und wenden Sie dann die Schritte im folgenden Image & Drive Assistant Benutzerhandbuch an:

Checkliste vor der Installation (beide PCs)

Der Quell-PC ist der "alte" Rechner, auf dem die Anwendungen, Dateien und Einstellungen gespeichert sind. Diese Daten werden dann auf den neuen Rechner (zum Ziel-PC) kopiert.

Systemanforderungen für beide PCs:

- CPU: Intel® oder kompatibler Pentium® Prozessor oder höher
- RAM: gleiches Minimum wie das vom Betriebssystem vorgeschriebene Minimum
- Freier Festplattenspeicher: 200 MB
- Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP
- Im Vergleich zum alten PC muss auf dem neuen PC entweder das gleiche oder ein neueres Betriebssystem installiert sein.

Weitere Anforderungen:

- Auf dem NEUEN PC sollten alle Windows-Updates installiert werden. So greifen Sie auf Windows-Updates zu:
 - In Windows 10: Geben Sie in der Windows-Suche **Windows Update** ein, drücken Sie die Eingabetaste und klicken Sie auf den Button **Nach Updates suchen**.
 - In Windows 8: Halten Sie die Tasten für **Windows** (Logo) + **X** (Buchstabe) gedrückt und folgen Sie im jetzt erscheinenden Menü dem Pfad **Systemsteuerung > System und Sicherheit > Windows Update**. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Button **Nach Updates suchen** und installieren Sie alle wichtigen Updates.
 - In Windows 7 und Windows Vista: Klicken Sie auf den **Start**-Button und folgen Sie dem Pfad **(Alle) Programme > Windows Update**. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Button **Nach Updates suchen** und installieren Sie alle wichtigen Updates.

Hinweis: Mit dem Erwerb von PCmover Professional erhalten Sie eine Lizenz, die für den Transfer aller Daten von (1) einem alten PC auf (1) einen neuen PC begrenzt ist. Es ist nicht zulässig, die Seriennummer für eine Installation von PCmover auf einem anderen (zweiten) alten PC zu benutzen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Endnutzerlizenzvereinbarung.

Nützliche Hinweise zur Installation und Vorbereitung der Übertragung

Die im Folgenden beschriebenen Schritte müssen vor der Übertragung angewendet werden. Bitte installieren Sie PCmover auf beiden PCs, bevor Sie das Programm starten und beachten Sie dann die weiter unten aufgeführte Checkliste.

Installation von PCmover (beide PCs)

PCmover von einem abgespeicherten Download installieren:

1. Öffnen Sie den Ordner, in dem die Datei **pcmover_de.exe** abgelegt ist. Doppelklicken Sie auf die Datei und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.
2. Führen Sie am Ende der Installation bei Aufforderung einen Neustart des Rechners durch.
3. Wiederholen Sie diese Schritte auf dem anderen PC.

PCmover von CD installieren:

1. Legen Sie die CD in das CD-ROM Laufwerk ein.
2. Wenn die Autorun-Funktion aktiviert ist, wird das Installationsprogramm automatisch gestartet. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen. Falls diese Funktion nicht aktiviert ist, verwenden Sie bitte Windows Explorer oder ein anderes Dateiverwaltungsprogramm, mit dem der Inhalt der CD angezeigt werden kann. Suchen Sie dann nach der Datei **pcmover_de.exe** und starten Sie die Installation. Falls Sie die Datei nicht auf der CD finden können, klicken Sie auf Start, dann auf Suchen und geben Sie **pcmover_de.exe** ein. Stellen Sie dabei sicher, dass das richtige Laufwerk (CD-ROM) durchsucht wird.
3. Führen Sie am Ende der Installation bei Aufforderung einen Neustart des Rechners durch.
4. Wiederholen Sie diese Schritte auf dem anderen PC.

Checkliste zur Vorbereitung der Übertragung (beide PCs)

Vor dem Ausführen von PCmover sollten die folgenden Punkte auf beiden PCs geprüft bzw. vollständig angewendet werden:

- **Installation von PCmover:** PCmover ist auf beiden PCs installiert.
- **Rechte auf Administrator-Ebene:** Sie besitzen die bei einigen Betriebssystemen für eine Übertragung notwendigen Administratorrechte.
- **Festplattenspeicher (alter PC im Vergleich zum neuen PC):** Der neue Computer hat mindestens die gleiche Menge an freiem Festplattenspeicherplatz wie der belegte Speicherplatz des alten Computers.

- **Windows-Version (alter PC im Vergleich zum neuen PC):** Auf dem neuen PC befindet sich die gleiche Windows-Version oder eine neuere Windows-Version.
- **Internet Explorer Version (alter PC im Vergleich zum neuen PC):** Auf dem neuen PC befindet sich die gleiche Internet Explorer Version wie auf dem alten PC oder eine neuere Internet Explorer Version.
- **Prüfen beider PCs auf vorhandene Anwendungen:** Anwendungen, die vor der Übertragung sowohl auf dem alten PC als auch auf dem neuen PC vorhanden sind, sollten vom alten PC nicht migriert werden. Weitere Einzelheiten dazu finden Sie im Abschnitt **Anwendungen auswählen** ab Seite 20.

Beispiel: Die Anwendung Microsoft Word befindet sich auf dem alten PC und auf dem neuen PC. In diesem Fall sollten Sie Microsoft Word nicht übertragen. Im Vergleich dazu ist das Migrieren von Word-Dateien (d.h. von Word-Dokumenten) ohne Probleme möglich.

Vor dem Migrieren von Anwendungs-Vollversionen vom alten PC sollten Demoverionen der gleichen Anwendungen auf dem neuen PC in jedem Falle entfernt werden.

- **PCs einer Netzwerkdomeäne:** Firmenrechner, die zu einer Netzwerkdomeäne gehören, sind vor der Übertragung mindestens einmal an die Domeäne anzuschließen und dort anzumelden.
- **Reinigung des Computers:** Laplink empfiehlt, dass Sie vor der Übertragung die Festplatte des alten und neuen Computers durch ein Programm wie ScanDisk und durch eine Antiviren- und Antispyware-Software überprüfen lassen.
- **Strom- und Moduseinstellungen des PCs:** Bildschirmschoner sowie Ruhezustands- und Energiesparmodi sollten ausgeschaltet werden. Laptops müssen an das Stromnetz angeschlossen sein und dürfen nicht mit Akku/Batterien betrieben werden, da deren Kapazität für eine Übertragung üblicherweise nicht ausreicht.
- **Deaktivierung aller automatisch gestarteten Aufgaben/Programme:** Beenden Sie über den Windows Aufgabenplaner alle automatisch gestarteten Programme, da sich diese störend auf die Übertragung auswirken könnten.
- **Schließen aller Programme:** Beenden Sie alle aktiven Programme auf beiden Rechnern. Schalten Sie System-Tools wie Viren- und Spywarescanner sowie Desktop-Suchprogramme auf beiden PCs aus, da erfahrungsgemäß eine Übertragung dieser Programmtypen nicht erfolgreich verläuft und sie deshalb vermieden werden sollte. Mehr Informationen finden Sie im Abschnitt **Anwendungen auswählen** auf Seite 20.

Hinweis: Zur Sicherheit und falls notwendig können Sie mit PCmover den Ausgangszustand des neuen PCs (seine Einstellungen vor der Migration) wiederherstellen. Mehr Informationen dazu finden Sie im Abschnitt "Übertragung rückgängig machen".

Informationen zur Übertragung

- **Alten PC zuerst vorbereiten:** Um eine Übertragung mit PCmover durchzuführen, starten Sie bitte PCmover zuerst auf dem alten PC. Gehen Sie durch die PCmover-Bildschirme wie im Abschnitt **Alten PC auf die Übertragung vorbereiten** auf Seite 9 beschrieben. Bei Aufforderung starten Sie dann PCmover auf dem neuen PC. Gehen Sie dann durch die Bildschirme, um den neuen PC vorzubereiten und die Übertragung durchzuführen.
- **Zeitdauer:** Die Übertragung kann eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen und ist abhängig von verschiedenen Faktoren, unter anderem der Größe und des Fragmentierungsgrads der zu migrierenden Festplatte(n), der auf den Platten befindliche Datenmengen sowie der Anzahl und Größe der Anwendungen bzw. der anderen zu migrierenden Dateien und Ordner.
- **Auswahl von Anwendungen/Ordern:** PCmover Pro ermöglicht Ihnen die Auswahl der Anwendungen und Dateien, die Sie übertragen (migrieren) möchten. Weitere Details dazu finden Sie in den Abschnitten **Anwendungen auswählen** und **Ordnerfilter**.
- **Updates für Anwendungen:** Gewisse ältere Anwendungen funktionieren nach der Übertragung unter Umständen nicht, ohne aktualisiert zu werden, besonders wenn im Vergleich zum alten PC der neuen PC unter einem neueren Betriebssystem läuft. Sollte ein Update erforderlich sein, kontaktieren Sie bitte dazu den jeweiligen Programmhersteller.

Hinweis: Digitale Medien mit Kopierschutz, bekannt unter dem Begriff Digital Rights Management, sind u.U. nach der Übertragung nicht mehr funktionsfähig. Dazu gehören Musikprogramme wie iTunes, MusicMatch und Napster, die auf dem neuen PC wahrscheinlich neu aktiviert, über die Windows Systemsteuerung repariert oder neu installiert werden müssen. Ggf. müssen andere Anwendungen wie z.B. Microsoft Office ebenfalls neu aktiviert werden.

Übertragung vorbereiten und durchführen

Der folgende Abschnitt hilft Ihnen, Ihre PCs auf die Übertragung vorzubereiten. Bitte folgen Sie den Anweisungen zunächst auf dem alten PC. Sobald Sie beide PCs vorbereitet haben, kann die Übertragung beginnen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Checkliste zur Vorbereitung der Übertragung gelesen haben und im weiteren Vorgehen beachten.

Alten PC auf die Übertragung vorbereiten

Alle Bildschirmdrucke in dieser Anleitung sind charakteristisch für Bildschirme in Windows 7 bzw. Windows 8. Sollten Sie eine ältere Version von Windows verwenden, haben Ihre Bildschirme eventuell eine andere äußere Erscheinung.

1. Willkommen bei PCmover

Sofern noch nicht gestartet, starten Sie bitte jetzt PCmover auf dem alten Rechner. Folgen Sie dann den Bildschirmanweisungen.

Hinweis: Bei einem auftretenden Sicherheitshinweis von Windows klicken Sie bitte auf die Option, die Blockierung aufzuheben. Der Hinweis ist eine standardmäßige Windows-Mitteilung, die beim Starten vieler Programme auftritt. Setzen Sie dann die Vorbereitung fort.

Wenn vorhanden klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Neue Version verfügbar**. In diesem Falle werden Sie zu einer Webseite weitergeleitet, von der dieses Update heruntergeladen werden kann. Auf dieser Webseite befindet sich zusätzlich ein Link zu der hier vorliegenden Anleitung.

Hinweis: Sollte ein Update für PCmover verfügbar sein, installieren Sie dieses Update bitte umgehend auf BEIDEN Computern.

Wenn Sie jetzt von einem eigenständigen alten Computer auf einen eigenständigen neuen Computer übertragen wollen, wählen Sie bitte **PC-zu-PC Übertragung** und gehen Sie auf **Weiter**.

2. PC-zu-PC Übertragung: Voraussetzungen und Einschränkungen

Dieser Bildschirm macht Sie auf wichtige Informationen zur Übertragung aufmerksam.

Bitte überprüfen Sie alle aufgeführten Punkte, aktivieren Sie das Kontrollkästchen und klicken Sie dann auf **Weiter**.

3. Computer auf die Übertragung vorbereiten

Wählen Sie **Alter** (Computer) und klicken Sie auf **Weiter**.

4. Verbindungsmethode

Wählen Sie eine Verbindungsmethode für die Übertragung aus, klicken Sie auf **Weiter**, und folgen Sie dann weiter unten derjenigen Anleitung, die auf Ihre gewählte Methode zutrifft.

- **Über ein Netzwerk:** Sowohl der alte als auch der neue PC müssen an dasselbe lokale Netzwerk (Local Area Network, LAN) angeschlossen sein.
- **Laplink Ethernetkabel:** Nachdem Sie die Option **Laplink Ethernetkabel** ausgewählt und auf **Weiter** geklickt haben, werden Sie den Bildschirm zur Verwendung eines Ethernet (Netzwerk) Crossover-Kabels sehen. Bitte lesen Sie die Informationen auf diesem Bildschirm und stecken Sie dann das Ethernet Crossover-Kabel nur in Ihren alten PC ein.

Klicken Sie auf **Weiter**.

Hinweis: Wie auf dem Bildschirm angewiesen, sollten Sie das Laplink Ethernetkabel zu diesem Zeitpunkt nur in Ihren ALTEN PC einstecken. Stecken Sie das Kabel noch NICHT in den neuen PC ein. Zu gegebener Zeit werden Sie auf dem neuen PC dazu aufgefordert.

- **Über USB-Kabel:** Nachdem Sie PCmover auf beiden PCs installiert haben, stecken Sie bitte jetzt das USB-Kabel in beide PCs ein.

Hinweis: Vor dem Einstecken des USB-Kabels muss PCmover auf beiden PCs installiert sein.

Erscheint dabei auf einem Windows XP der Windows Hardware Assistent mit der Meldung "Neue Hardware gefunden", wählen Sie bitte die Option "Nein (nicht dieses Mal)" und klicken Sie dann auf 'OK' bzw. 'Weiter'.

Sollte ein Dialogfenster mit der Fehlermeldung erscheinen, dass eine "Verbindung mit dem USB-Kabel nicht erkannt" werden kann, prüfen Sie bitte, ob das Kabel in beide PCs eingesteckt ist. Klicken Sie jetzt auf **Weiter**.

5. In Bearbeitung

PCmover auf dem alten Computer wartet zu diesem Zeitpunkt auf die Verbindung vom neuen Computer. Bitte gehen Sie jetzt zum nächsten Abschnitt über, um den neuen Computer auf die Übertragung vorzubereiten.

Neuen PC auf die Übertragung vorbereiten

1. Willkommen bei PCmover

Wenn vorhanden klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Neue Version verfügbar**. In diesem Falle werden Sie zu einer Webseite weitergeleitet, von der dieses Update heruntergeladen werden kann. Auf dieser Webseite befindet sich zusätzlich ein Link zu der hier vorliegenden Anleitung.

Wählen Sie **PC-zu-PC Übertragung** und klicken Sie dann auf **Weiter**.

2. Übertragung zu einem neuen PC: Voraussetzungen und Einschränkungen

Dieser Bildschirm macht Sie auf wichtige Informationen zur Übertragung aufmerksam.

Bitte überprüfen Sie alle aufgeführten Punkte, aktivieren Sie das Kontrollkästchen und klicken Sie dann auf **Weiter**.

3. Computer auf die Übertragung vorbereiten

Wählen Sie **Neuer** (Computer) und klicken Sie auf **Weiter**.

4. Bestätigung der Seriennummer

Geben Sie Ihren Namen, E-Mail-Adresse und Seriennummer ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Seriennummer: Wo sich die Seriennummer befindet, hängt davon ab, auf welche Weise Sie PCmover erworben haben.

- **Download:** Wenn Sie das Programm als Download erworben haben, sollten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit der Seriennummer erhalten haben. Wenn Sie diese E-Mail nicht parat haben, gehen Sie bitte in Ihrem Laplink Unterstützungskontos zur Rubrik "Meine Downloads" unter:
<http://www.laplink.com/de/mysupport/myStore.asp>

Geben Sie bei der Kontoanmeldung die gleiche E-Mail-Adresse ein, die Sie zum Kauf des Programms verwendet haben. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "Erinnern Sie sich an mich".

- **CD:** Aufkleber auf der CD-Hülle.

Wenn Sie auf dem oben illustrierten PCmover-Bildschirm Ihre Seriennummer eingeben, dann wird diese mit der Internetverbindung des neuen Computers "validiert" (auf Authentizität geprüft). Wenn Sie ans Internet angeschlossen sind, die Seriennummer aber nicht bestätigt werden kann, deaktivieren Sie bitte vorübergehend Sicherheitsprogramme wie z.B. Viren- und Spyware-Scanner sowie Firewalls und versuchen Sie danach die Validierung erneut.

Falls die Bestätigung weiterhin erfolglos bleibt, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Kein Internetzugang**. Auf dem nächsten PCmover-Bildschirm wird der Netzwerkname Ihres PCs und ein Sitzungscode (Session Code) aufgeführt.

Sie werden diesen Netzwerknamen und Sitzungscode zusammen mit Ihrer PCmover-Seriennummer benötigen, um einen sogenannten Validierungscode zu erhalten. Dieser Validierungscode wird schließlich anstelle der Seriennummer zur Aktivierung des Produkts verwendet werden. Um diese Option zu nutzen, gehen Sie bitte zu einem beliebigen PC mit Internetzugang und rufen Sie die folgende Webseite auf:

<http://www.laplink.com/deu/validation>

Wählen Sie auf dieser Webseite **PCmover** aus und folgen Sie dann den Anweisungen. Sollten Sie auf keinem Ihrer PCs einen Internetzugang haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst in den USA telefonisch unter +1 (425) 952-6001.

Proxy-Server:

PCmover unterstützt "Basic Authentication" und "NTLM Proxy-Server".

Falls Sie einen „Basic Authentication“ Proxy-Server verwenden, wird nach Eingabe Ihrer Seriennummer eine Eingabeaufforderung für Ihre Anmeldedaten erscheinen. Bitte geben Sie diese Daten ein und klicken Sie auf **OK**.

Falls Sie einen NTLM Proxy-Server oder gar keinen Proxy-Server verwenden, wird diese Aufforderung nicht erscheinen. Gehen Sie jetzt zum Schritt 5, **Verbindungsmethode** über.

5. Verbindungsmethode

Wählen Sie hier für Ihre Übertragung die gleiche Methode, die Sie auf dem neuen PC gewählt hatten, klicken Sie auf **Weiter**, und folgen Sie dann weiter unten der entsprechenden Anleitung für diese Verbindungsmethode.

- **Über ein Netzwerk:** Sowohl der alte als auch der neue PC müssen an dasselbe lokale Netzwerk (Local Area Network, LAN) angeschlossen sein. Wenn Sie **Netzwerk** ausgewählt haben, erscheint das Dialogfeld **Alten Computer orten**. Wenn der alte PC hier nicht aufgelistet ist, klicken Sie bitte auf **Durchsuchen**, um den alten PC zu finden. Erscheint danach der alte PC noch immer nicht auf der Liste, wählen Sie bitte die Option **Neu scannen**. Wählen Sie dann Ihren alten PC aus und klicken Sie auf **OK**.

Klicken Sie in PCmover auf **Weiter** und gehen Sie in dieser Anleitung zum Schritt 6 über.

Hinweis: Sollte nach Auswahl der Methode 'Netzwerk' Ihr alter PC selbst nach einem erneuten Scanen nicht gelistet sein, brechen Sie bitte PCmover ab und schließen Sie die Software auf beiden PCs. Deaktivieren Sie Firewalls sowie Viren- und Spywareschutzprogramme, prüfen Sie, dass sowohl der alte als auch der neue PC mit demselben lokalen Netzwerk verbunden ist, und führen Sie PCmover erneut auf dem alten und danach auf dem neuen PC aus.

- **Laplink Ethernetkabel:** Nachdem Sie die Option **Laplink Ethernetkabel** ausgewählt und auf **Weiter** geklickt haben, werden Sie den Bildschirm zur Verwendung eines Ethernet (Netzwerk) Crossover-Kabels sehen. Bitte lesen Sie die Informationen auf diesem Bildschirm und stecken Sie jetzt das Ethernet Crossover-Kabel in Ihren neuen PC ein. Klicken Sie auf **Weiter** und gehen Sie zum Schritt 6 über.
- **Über USB-Kabel:** Wie weiter oben beschrieben sollte das USB-Kabel zu diesem Zeitpunkt bereits in beide PCs eingesteckt sein.

6. Standard oder Angepasst

Abhängig von der Konfiguration Ihres alten und neuen PCs erfordert PCmover vor der Übertragung eventuell die Überprüfung bestimmter Einstellungen. In diesem Fall sehen Sie den Bildschirm **Standard oder Angepasst** nicht, und stattdessen wird automatisch der Bildschirm **Übertragung anpassen** angezeigt. Die zu überprüfenden Einstellungen werden dort mit einem Symbol für "Achtung" gekennzeichnet sein.

- **Standard (empfohlen):** Um mit den standardmäßigen Einstellungen zu übertragen, wählen Sie bitte **Standard** und klicken Sie auf **Weiter**. Setzen Sie dann die Vorbereitung ab Schritt 8, **Bereit zur Übertragung**, fort (überspringen Sie damit den Bildschirm **Übertragung anpassen**).
- **Anwendungsauswahl anpassen:** Gleicht der Option 'Standard', zusätzlich jedoch können Sie die auf dem Bildschirm **Anwendungsauswahl** gelisteten Programme bearbeiten, d.h. zwecks Übertragung oder Nichtübertragung aus- oder abwählen.
- **Komplette Anpassung:** Nehmen Sie hier für die Übertragung beliebige Änderungen an Standardeinstellungen vor, z.B. bei Benutzerkonten, Laufwerken, Ordnern oder Dateitypen.

7. Übertragung anpassen

Wählen Sie einen Bereich, welchen Sie anpassen möchten. Sobald die Anpassung für einen bestimmten Bereich abgeschlossen ist, werden Sie auf diesen Bildschirm zurückgeleitet. Wenn alle Anpassungen abgeschlossen sind, klicken Sie bitte auf **Weiter** und setzen Sie die Vorbereitung ab Schritt 8 auf Seite 24 fort.

- **Benutzerdefinierte Einstellungen:** Es werden standardmäßig Anwendungen, Dateien und Einstellungen übertragen. Auf diesem Bildschirm können Sie optional alle Anwendungen von der Übertragung ausschließen und nur Dateien und Einstellungen oder nur Dateien übertragen. Weitere Anweisungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7a.
- **Anwendungsauswahl:** Standardmäßig sind alle übertragbaren Anwendungen zur Übertragung ausgewählt. Sie können hier diejenigen Anwendungen abwählen, die Sie nicht auf den neuen PC übertragen wollen. Weitere Anweisungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7b.
- **Benutzerkontenauswahl:** Sie können hier prüfen und bearbeiten, wie/welche Benutzerkonten übertragen werden. Weitere Anweisungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7c.
- **Laufwerksauswahl:** Wenn der alte PC mehrere Laufwerke hat, sind standardmäßig alle Laufwerke bzw. Partitionen zur Übertragung ausgewählt. Sie können hier prüfen und bearbeiten, wie/welche Laufwerke übertragen werden. Weitere Anweisungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7d.
- **Dateifilter:** Sie können hier bestimmen, welche Dateitypen von der Übertragung ausgeschlossen werden sollen. Dabei fungiert die Dateierweiterung als Filter. Weitere Anweisungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7e.
- **Ordnerfilter:** Sie können hier bestimmen, welche Dateiodner von der Übertragung ausgeschlossen werden sollen. Weitere Anweisungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7f.

7a. Benutzerdefinierte Einstellungen

- Um eine komplette Übertragung mit allen oder ausgewählten Anwendungen einzurichten, lassen Sie bitte die standardmäßige Option **Komplett** ausgewählt und klicken Sie auf **Erledigt**. Abhängig von Ihren Übertragungsbedürfnissen können Sie hier auch die Option **Nur Dateien und Einstellungen** oder **Nur Dateien** auswählen.

Hinweis: Für die meisten Übertragungen sind keine Änderungen der standardmäßigen Einstellungen notwendig. Wenn Sie aber die Option 'Nur Dateien und Einstellungen' oder 'Nur Dateien' auswählen, werden in Verbindung mit dieser Auswahl bestimmte Bildschirme zur Anpassung der Übertragung angezeigt.

Unter Umständen führen Ihre Selektionen auf diesen Bildschirmen auch zu einem anderen Übertragungsergebnis als das Ergebnis, welches Sie mit einer kompletten Übertragung erzielen würden. Weitere Details dazu entnehmen Sie bitte den einzelnen Bildschirmen.

- Um andere benutzerdefinierte Änderungen an den Übertragungseinstellungen vorzunehmen, klicken Sie bitte auf **Weitere Einstellungen**.

7b. Anwendungsauswahl

Auf diesem Bildschirm wird eine Liste mit den auf Ihrem alten PC befindlichen Anwendungen angezeigt. Standardmäßig sind alle Anwendungen zur Übertragung ausgewählt. Sie können hier diejenigen Anwendungen abwählen, die Sie nicht auf den neuen PC übertragen möchten.

Klicken Sie auf die Kopfzeile einer Spalte, wenn Sie die Einträge in dieser Spalte sortieren möchten.

Farben: Anwendungen sind mit einer bestimmten Farbe markiert, um den Grad ihrer Übertragbarkeit anzuzeigen. Diese Information wird ebenfalls in der Spalte 'Kompatibilität' zur Verfügung gestellt.

- **Grün:** Anwendung ist übertragbar. Kästchen neben der Anwendung ist mit einem Haken versehen und wird übertragen, sofern der Benutzer den Haken nicht aus dem Kästchen herausnimmt.
- **Rot:** Anwendung ist nicht übertragbar. Kästchen neben der Anwendung ist leer und die Anwendung wird nicht übertragen.
- **Gelb:** Anwendung ist bei Bit-Gleichheit des Quell- und Zielbetriebssystems wahrscheinlich übertragbar (Umzug von 32-Bit zu 32-Bit oder von 64-Bit zu 64-Bit). Anwendung ist mit einem Haken versehen und wird übertragen, sofern der Benutzer den Haken nicht aus dem Kästchen herausnimmt.
- **Gelb:** Anwendung ist bei Umzug von einem 32-Bit-System zu einem 64-Bit-System wahrscheinlich nicht übertragbar. Kästchen neben der Anwendung ist leer und die Anwendung wird nicht übertragen.

Klicken Sie auf **Erledigt**, wenn Sie Ihre Aus- und Abwahl abgeschlossen haben. Anwendungen, die von PCmover nicht ausgewählt wurden (Kästchen leer) sind wahrscheinlich nicht übertragbar und sollten daher abgewählt bleiben (Kästchen leer lassen). Bitte beachten Sie, dass die folgenden Anwendungen NICHT migriert werden sollten:

- Anwendungen, die nicht mit dem Betriebssystem des neuen PCs kompatibel sind. Dies kann z.B. der Fall sein bei einer Übertragung von einem älteren auf ein neueres Betriebssystem oder bei der Übertragung von einem 32-Bit- auf ein 64-Bit-Betriebssystem.
- Anwendungen, die bereits auf dem neuen PC installiert sind.
- Test- oder Demoversion einer Anwendung, deren Vollversion auf dem anderen Rechner installiert ist.

Hinweis: Vor dem Migrieren einer Anwendungs-Vollversion vom alten PC sollte eine Demoversion der gleichen Anwendung in jedem Falle vom neuen PC entfernt werden, sofern sie dort existiert.

- System-Tools wie Virens Scanner, Spywareschutzprogramme, Firewall-Software und Desktop-Suchapplikationen, weil diese Gefahr laufen, nicht korrekt übertragen zu werden.

Hinweis: Unter 'Nicht registrierten Anwendungen' sind Anwendungen zu verstehen, die nicht in der Software-Systemsteuerung von Windows angezeigt werden. 'Nicht registriert' bezieht sich in diesem Fall nicht darauf, ob Sie eine bestimmte Anwendung beim Hersteller registriert haben oder nicht.

Die Liste nicht registrierter Anwendungen enthält häufig Anwendungen, die auf die installierte Hardware des alten Computers zugeschnitten sind. Diese Anwendungen werden daher nur auf jener Hardware funktionieren, für die sie vorgesehen sind. Entsprechend können diese Anwendungen Probleme bzw. Konflikte mit jener Hardware hervorrufen, für die sie nicht vorgesehen wurden.

Bei Auswahl des Datenumfangs 'Nur Dateien und Einstellungen' oder 'Nur Dateien' werden keine Anwendungen übertragen.

7c. Benutzerkontenauswahl

Die Einstellungen und die mit ihnen assoziierten Dateien für die Benutzer (User) des alten PCs werden gemäß der aufgelisteten Zuordnung auf die Benutzerkonten Ihres neuen PCs migriert. Wenn Sie bereits vor der Übertragung Benutzereinstellungen auf Ihrem neuen PC eingerichtet hatten, dann bleiben diese erhalten und werden durch die PCmover-Übertragung nicht überschrieben. Die auf dem neuen PC bereits vorhandenen Benutzernamen und Passwörter bleiben ebenfalls erhalten.

Klicken Sie auf **Erledigt**, um alle Benutzer wie in der Zuordnung angegeben zu migrieren.

Wenn Sie die Übertragung von Benutzerkonten ändern möchten, markieren Sie bitte die betreffende Benutzerzuordnung in der Aufstellung und klicken Sie auf **Benutzer bearbeiten**. In dem jetzt erscheinenden Dialog können Sie diesen Benutzer einem anderen Benutzer des neuen PCs zuordnen

oder einen neuen Benutzer auf dem neuen PC einrichten, auf den der betreffende Benutzer des alten PCs migriert werden soll. Sie können ebenfalls einen Benutzer ganz abwählen, sodass dieses Konto nicht übertragen wird. Bestätigen Sie Änderungen mit **OK** und klicken Sie dann auf **Erledigt**.

Hinweis für eine 'Nur Dateien'-Übertragung: Wenn Sie auf dem Bildschirm zur Auswahl des Datenumfangs die Option 'Nur Dateien' auswählen, werden keine Benutzereinstellungen migriert, sondern nur ausgewählte Dateien des Benutzers.

7d. Laufwerksauswahl

Wenn der alte PC mehr Laufwerke enthält als der neue, erstellt PCmover auf dem neuen PC einen Ordner für jedes auf diesem Rechner nicht vorhandene Laufwerk.

Klicken Sie auf **Erledigt**, um die Zuordnung anzunehmen und alle Laufwerke mit ihren Inhalten zu migrieren.

Wenn Sie ändern möchten, wie Inhalte eines Laufwerks migriert werden, wählen Sie bitte in der Aufstellung die entsprechende Laufwerkszuordnung aus und klicken Sie auf **Laufwerk bearbeiten**. Im nächsten Dialog können Sie nun das Laufwerk bzw. das Zielverzeichnis ändern, auf welches das alte Laufwerk migriert werden soll. Bitte nehmen Sie eine solche Änderung im Textfeld **Zum neuen Verzeichnis übertragen** vor. Sie haben ebenfalls im Dialog **Dieses Laufwerk nicht übertragen** die Option, ein Laufwerk ganz abzuwählen, sodass dieses Laufwerk mit seinen Inhalten nicht übertragen wird. Bestätigen Sie Änderungen mit **OK** und klicken Sie dann auf **Erledigt**.

Hinweis: Damit gewisse Anwendungen auf dem neuen PC wieder ordnungsgemäß funktionieren können, müssen diese ggf. auf dem gleichen Laufwerk installiert werden, auf dem sie ursprünglich installiert wurden. Wenn Anwendungen, die auf einem sekundären Laufwerk installiert wurden, auf dem neuen PC nicht ordnungsgemäß funktionieren, sollten Sie diese Anwendungen vom sekundären Laufwerk deinstallieren und auf dem primären Laufwerk reinstallieren.

7e. Dateifilter

PCmover erlaubt auf diesem Bildschirm die Auswahl von Dateitypen, die nicht übertragen werden sollen. Wenn z.B. alle Grafikdateien außer .jpg-Dateien übertragen werden sollen, dann können Sie hier den Dateityp .jpg angeben, sodass alle Dateien des Typs .jpg von der Übertragung ausgeschlossen werden.

Einige Typen wie .tmp-Dateien werden auf diesem Bildschirm bereits zum Ausschluss vorgeschlagen. Generell handelt es sich dabei um kleine Dateien; wenn sie aber in größerer Anzahl auftreten, können diese Dateien relativ viel Speicherplatz auf der Zielfestplatte in Anspruch nehmen.

Klicken Sie nach Auswahl der auszuschließenden Dateitypen auf **Erledigt**.

7f. Ordnerfilter

PCmover erlaubt hier die Abwahl einzelner Dateiordner, die nicht übertragen werden sollen. Wenn beispielsweise die Dateien in den Ordnern 'Bilder' oder 'Musik' nicht übertragen werden sollen, können Sie auf diesem Bildschirm diese Ordner abwählen, sodass sie nicht auf den neuen PC migrieren. Abgewählt werden können einzelne Ordner, jedoch keine einzelnen Dateien.

Klicken Sie auf **Erledigt**, wenn Sie Ihre Ordneraus- und abwahl abgeschlossen haben.

Hinweis zur Übertragung von Ordnern auf ein anderes Laufwerk:

Sollte das C:-Laufwerk Ihres neuen Computers kleiner sein als das C:-Laufwerk des alten Computers, müssen Sie gewisse Ordner eventuell auf ein sekundäres Laufwerk des neuen Computers übertragen (z.B. auf das D:-Laufwerk).

Um das Übertragungsziel eines Ordners zu ändern, expandieren Sie bitte im Bildschirm 'Ordnerfilter' das C:-Laufwerk, um die dort abgelegten Ordner einzusehen. Wählen Sie anschließend den Ordner, den Sie auf das sekundäre Laufwerk des neuen PCs übertragen möchten (Beispiele: Ordner 'Programme' oder 'Programme (x86)'). Sie sehen jetzt in beiden Feldern, Feld 'Pfad' und 'Ziel', den Eintrag 'C:\[Name des jeweiligen Ordners hier]'. Ändern Sie abschließend im Feld 'Ziel' den Laufwerksbuchstaben C auf den gewünschten sekundären Laufwerksbuchstaben ab. Lassen Sie das Feld 'Pfad' so wie es ist.

Um mehrere Ordnern auf einmal umzuleiten, wenden Sie bitte die o.g. Schritte für jeden dieser Ordner an, indem Sie nacheinander den jeweiligen Ordner auswählen und dann für ihn den Laufwerksbuchstaben im Feld 'Ziel' abändern. Ordner, welche Sie neben einem Programme-Ordner umleiten können, sind beispielsweise die unter Ihrem Benutzernamen befindlichen persönlichen Dateiordner wie 'Dokumente', 'Bilder' und 'Musik'.

Zusätzlicher Hinweis: Nehmen Sie keinerlei Änderungen im Bildschirm 'Laufwerksauswahl' vor, um den Zielort von Ordnern zu ändern. Nehmen Sie stattdessen mit Hilfe der o.g. Anleitung alle Umleitungen hier im Bildschirm 'Ordnerfilter' vor.

8. Bereit zur Übertragung

Dieses Fenster zeigt eine Übersicht zu den Einstellungen, Dateien und gesamten Daten, die während des Übertragungsvorgangs migriert werden. Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie zur Übertragung bereit sind.

Vom alten PC zum neuen PC übertragen

1. In Bearbeitung – Übertragung

PCmover überträgt jetzt die von Ihnen ausgewählten Programme (Anwendungen), Dateiordner und Registry-Einstellungen auf den neuen PC. Die Zeit, die für den Vorgang benötigt wird, ist abhängig von der Konfiguration der Computer sowie von der zu übertragenden Datenmenge und kann mehrere Stunden betragen.

Hinweis: In seltenen Fällen kann es zum Abbruch der Übertragung kommen. Wenn Sie nach mehr als einer Stunde keinen Fortschritt erkennen können, sollten Sie die Übertragung neu starten.

2. Fertig

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die Übertragung zu Ihrem neuen PC abgeschlossen.

Zu diesem Zeitpunkt sollten Sie, sofern benutzt, das Ethernetkabel aus dem PC ziehen, und Sie können danach wieder Ihr Internetkabel einstecken. Die Internetverbindung ist Voraussetzung, damit bestimmte Betriebssystemzusätze von Microsoft installiert werden können, welche von Ihren Programmen benötigt werden.

Sie müssen Ihren neuen PC neu starten, um alle neuen Einstellungen wirksam werden zu lassen. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um Ihren PC automatisch neu zu starten.

Um ein möglichst hohes Maß an Kompatibilität zu erreichen, werden bestimmte Systemeinstellungen und Hardwarekonfigurationen von PCmover nicht übertragen. Nach der Übertragung sind ggf. die folgenden Softwareapplikationen auf dem neuen Rechner zu reinstallieren oder zu reaktivieren:

- Viren- und Spywareschutzprogramme
- Hardware-spezifische Treiber
- Digitale Medien mit Kopierschutz (z.B. Musikdateien)

Falls sich das Problem durch eine Neuinstallation oder Reaktivierung nicht lösen lässt, sollten Sie sich an den entsprechenden Programmhersteller wenden. Weitere Einzelheiten zu möglichen Problemen mit der Ausführung von Anwendungen auf dem neuen PC befinden sich im Abschnitt **Zusätzliche Tipps**.

Zusätzliche Tipps

Troubleshooting

- **Bestätigung der Seriennummer**

Zur automatischen Verifizierung der Seriennummer muss Ihr neuer Rechner mit dem Internet verbunden sein. Wenn das der Fall ist, die Seriennummer aber nicht bestätigt werden kann, deaktivieren Sie bitte vorübergehend Ihre Sicherheitsprogramme wie z.B. Viren- und Spyware-Scanner sowie Firewalls und versuchen Sie dann die Validierung erneut.

Falls die Bestätigung weiterhin erfolglos bleibt, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Kein Internetzugang**. Auf dem nächsten Bildschirm wird der Netzwerkname Ihres PCs und ein Sitzungscode (Session Code) aufgeführt.

Sie werden diesen Netzwerknamen und Sitzungscode zusammen mit Ihrer PCmover Seriennummer benötigen, um einen sogenannten Validierungscode zu erhalten. Dieser Validierungscode wird nun anstelle der Seriennummer zur Aktivierung des Produkts verwendet.

Gehen Sie für diese Option zu einem *beliebigen PC mit Internetzugang* und besuchen Sie dort die folgenden Webseite:

<http://www.laplink.com/deu/validation>

Wählen Sie auf dieser Seite **PCmover** aus und folgen Sie dann den Anweisungen.

Sollten Sie auf keinem Ihrer PCs einen Internetzugang haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren Kundendienst in den USA unter +1 (425) 952-6001.

- **USB Kabel – Verbindung wird nicht erkannt**

Sollte ein Dialogfenster erscheinen mit der Meldung, dass die "Verbindung mit dem USB-Kabel nicht erkannt" wird, prüfen Sie bitte, ob das Kabel in *beide* PCs eingesteckt ist.

- **Laplink Ethernetkabel – Alter PC ist nicht aufgelistet**

Auf dem Bildschirm **Alten Computer orten** sollte Ihr alter PC im Feld **Netzwerkname** aufgelistet sein.

Sollte der alte PC im Feld **Netzwerkname** nicht erscheinen, prüfen Sie bitte, ob das Ethernetkabel in *beide* PCs eingesteckt wurde, d.h. der alte mit dem neuen PC verbunden ist.

Warten Sie einen Moment. Sollte nach etwa 60 Sekunden keine Verbindung zustande gekommen sein, klicken Sie bitte auf **Durchsuchen** und wählen Ihren alten PC manuell von der

Liste aus. Falls Ihr alter Computer dann noch immer nicht auf der Liste erscheint, wählen Sie bitte die Option **Neu scannen**. Wählen Sie danach Ihren alten Computer aus und klicken Sie auf **OK**.

Wenn Ihr alter Computer nach einem erneuten Scan noch immer nicht verfügbar ist, klicken Sie bitte in PCmover auf beiden PCs auf **Übertragung stoppen** und schließen Sie PCmover auf beiden PCs. Prüfen Sie, dass das Laplink Ethernetkabel in beide PCs eingesteckt ist und starten Sie dann PCmover erneut.

- **“PC-Analyse kann nicht übertragen werden” auf dem Bildschirm “In Bearbeitung – PC-Analyse übertragen“**

Klicken Sie in PCmover auf beiden PCs auf **Übertragung stoppen** und schließen Sie PCmover. Starten Sie PCmover erneut gemäß dieser Anleitung und klicken Sie jeweils auf dem Bildschirm **Willkommen bei PCmover** auf die Schaltfläche **Neue Version verfügbar** (falls vorhanden). In diesem Falle werden Sie zu einer Webseite weitergeleitet, von der dieses Update heruntergeladen werden kann. Auf dieser Webseite befindet sich außerdem ein Link zu der hier vorliegenden Anleitung.

- **Fehlermeldung “Interne Kompression”**

Dieser Fehler kann während der Übertragung auftreten, wenn Firewalls oder andere Software im Hintergrund aktiv sind. Klicken Sie in PCmover auf beiden PCs auf **Übertragung stoppen**, deaktivieren Sie alle Firewalls und anderen laufenden Programme, und starten Sie die Übertragung erneut.

Nützliche Hinweise

- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail:** Während PCmover das Programm Microsoft Outlook und seine E-Mail-Daten sowie die E-Mail-Daten von Outlook Express und Windows Mail migrieren kann, werden unter Umständen Ihre Kontakte und E-Mails/Nachrichten nicht richtig aktualisiert. Hilfe zu einer solchen Aktualisierung finden Sie unter:

<http://www.laplink.com/faq324.html>

Das Betriebssystem Windows 7 bzw. Windows 8/8.1/10 hat standardmäßig kein E-Mail-Programm installiert. Bei einer Übertragung auf Windows 7/8/8.1/10 lassen sich jedoch Ihre E-Mail-Daten mit PCmover migrieren. Sie müssen allerdings auf Windows 7/8/8.1/10 ein E-Mail-Programm entweder mit PCmover migriert oder manuell installiert haben, um dort Ihre E-Mail-Daten nutzen zu können.

- **Verwendung von migrierten Anwendungen:** Wenn sich eine migrierte Anwendung nicht ordnungsgemäß auf dem neuen Computer ausführen lässt oder Fehlermeldungen beim Starten

auftreten, sollten Sie zunächst eine Reparatur über die Windows-Systemsteuerung versuchen. Wird das Problem dadurch nicht behoben, versuchen Sie es bitte mit einer Deinstallation und anschließender Reinstallation der Anwendung. Die Installation muss unter Umständen im Administrator-Modus durchgeführt werden. Weitere Einzelheiten zur Ausführung von Anwendungen als Administrator finden Sie in der Windows-Hilfedatei.

- **Updates für Anwendungen:** Nach der Übertragung funktionieren u.U. gewisse ältere Applikationen nicht ohne ein Update, besonders wenn das Betriebssystem des neuen PCs aktueller ist als das Betriebssystem des alten PCs. Sollte dies auf Ihre Übertragung zutreffen, erkundigen Sie sich bitte beim jeweiligen Programmhersteller, ob ein Update für die fragliche Anwendung erhältlich ist.
- **Programme mit erforderlicher Reaktivierung:** Gewisse Anwendungen mit eingebautem Kopierschutz sind nach der Übertragung eventuell nicht mehr funktionsfähig. Dazu gehören Musikprogramme mit Digital Rights Management wie z.B. iTunes, MusicMatch und Napster. Voraussichtlich müssen diese Programme auf dem neuen PC reaktiviert, über die Windows Systemsteuerung repariert oder neu installiert werden. Andere Anwendungen wie z.B. Microsoft Office erfordern unter Umständen ebenfalls eine Reaktivierung.
- **Musikdateien:** Aufgrund von Vorschriften des jeweiligen Herstellers sind u.U. kopiergeschützte Musikdateien auf dem neuen Computer nicht abspielbar, bevor nicht auch die Lizenzen für diese Musikdateien übertragen bzw. reaktiviert wurden. Rufen Sie für weitere Informationen zu diesen Lizenzfragen die Hilfedatei der betreffenden Musikanwendung auf oder kontaktieren Sie Ihren Musikanbieter. In einigen Fällen muss auch das Musikprogramm selbst reinstalliert werden.
- **Virens Scanner/Spywareschutzprogramme:** Installieren Sie Virens Scanner und Antispyware-Anwendungen auf Ihrem neuen Rechner manuell, anstatt sie vom alten PC mit PCmover zu übertragen. Wie weiter oben in dieser Anleitung erwähnt ist es unwahrscheinlich, dass solche Programmtypen korrekt migrieren.

Übertragung rückgängig machen

Mit PCmover können Sie den Ausgangszustand des neuen Rechners (Zustand des Rechners vor der Übertragung) wiederherstellen. Wenn Sie die Übertragung wieder rückgängig machen wollen, starten Sie bitte PCmover auf dem neuen Computer und gehen Sie durch die im Folgenden beschriebenen Bildschirme.

1. Willkommen zu PCmover

Wählen Sie **Vorherige Übertragung rückgängig machen** aus. Klicken Sie auf **Weiter**.

2. Vorherige Übertragung rückgängig machen

Erforderlich vor dem Rückgängigmachen: Stellen Sie sicher, dass Sie vor dem Rückgängigmachen die aufgelisteten Punkte erfüllt haben. Sobald dies der Fall ist, aktivieren Sie bitte das Kontrollkästchen und klicken auf **Weiter**.

3. Fertig

Klicken Sie nach Abschluss des Vorgangs auf **Automatisch neu starten**.

Feedback und Unterstützung

Fragen und Anregungen zu PCmover sind jederzeit willkommen. Sie können diesbezüglich an die folgende E-Mail-Adresse schreiben:

feedback@laplink.de

Sie können außerdem unsere Technische Unterstützung per Live Chat kontaktieren. Weitere Informationen und Dienstzeiten zu dieser Option entnehmen Sie bitte der Webseite:

<http://www.laplink.com/de/mysupport/mychat.asp>

Die Kundenzufriedenheit mit PCmover hat eine hohe Priorität für Laplink. Deshalb: Auch wenn Sie PCmover im Paket zusammen mit einem neuen Computer erworben haben, wenden Sie sich bei Fragen bitte NICHT an den Händler. Bei Problemen mit PCmover erfahren Sie stattdessen auf unserer Webseite unter www.laplink.com/de/help/, auf welche Weise Sie direkt von Laplink Unterstützung erhalten können.