

Laplink® Software, Inc.

PCmover® Home 8 Benutzerhandbuch

Die einzige Software, die
Programme, Dateien und
Einstellungen auf Ihren neuen PC
überträgt!

MN-PCMHOM-DE-08 (REV. 11/12)

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Einführung.....	4
Glossar.....	4
Checkliste vor der Installation.....	5
Nützliche Hinweise.....	6
Installation.....	6
Checkliste zur Vorbereitung.....	7
Informationen zur Übertragung.....	8
Übertragung vorbereiten und durchführen.....	9
Alten PC vorbereiten.....	9
Neuen PC vorbereiten.....	13
Vom alten zum neuen PC übertragen.....	22
Zusätzliche Tipps.....	23
Troubleshooting.....	23
Nützliche Hinweise.....	25
Übertragung rückgängig machen.....	27
Feedback und Unterstützung.....	27

Vorwort

Laplink PCmover Home ist bestimmt für Privatanwender, die nicht alle Funktionen von PCmover Professional benötigen. Im Einzelnen ist PCmover Home in folgenden Punkten eingeschränkt:

- Mehrere Festplatten werden nicht unterstützt: PCmover Home überträgt allein den Inhalt der Platte C: (Systemlaufwerk) – andere Festplatten werden ausgeschlossen.
- Nur der angemeldete Benutzer: PCmover Home überträgt nur den eingeloggtten Anwender, der auf dem alten und auf dem neuen PC angemeldet ist. Bestimmte Einstellungen vom alten PC werden nur für den eingeloggtten Anwender übertragen. Achtung: Um einen anderen Benutzer anzumelden, müssen Sie den derzeit für PCmover Home eingeloggtten Anwender abmelden und dann beim nächsten Einlog-Prozess auf beiden PCs den entsprechend gewünschten neuen Benutzer angeben.
- Domänen werden nicht unterstützt: Falls Ihr PC Bestandteil eines Unternehmensnetzwerks ist, kann PCmover Home für eine Übertragung nicht eingesetzt werden. Um zu prüfen, ob Ihr PC Bestandteil einer Domäne ist, klicken Sie im Start-Menü mit der rechten Maustaste auf **Computer** und wählen dann **Eigenschaften** und **Computername** aus. Die Domäne ist an dieser Stelle verzeichnet. Wird allein die Arbeitsgruppe (Workgroup) angegeben, dann ist der PC kein Bestandteil einer Domäne.
- Übertragungen von Programmen, Einstellungen und Dateien auf ein und demselben PC (PCmover Windows Upgrade Assistant) oder die Wiederherstellung von Images oder ganzen Festplatten (PCmover Image & Drive Assistant) werden in PCmover Home nicht angeboten.

Falls Sie eine oder alle der vorstehenden Funktionalitäten benötigen, empfehlen wir die Anschaffung von PCmover Professional. Sie können PCmover Professional jederzeit im Laplink-Shop unter www.laplink.com/deu/pcmover erwerben.

Einführung

Laplink PCmover Home ist eine schnelle und bequeme Softwarelösung für Ihre PC-zu-PC Übertragung. Die leistungsstarke Anwendung überträgt Ihre Programme, Dateien und Einstellungen von einem alten auf einen neuen Rechner.

Die Übertragung mit PCmover Home ist über ein Netzwerk, Laplink USB-Kabel oder Ethernet-Crossoverkabel möglich.

Glossar

Alter PC/Quell-PC:

Der Quell-PC ist der "alte" PC mit den darauf enthaltenen Anwendungen, Dateien und Einstellungen, welche Sie auf den Ziel-PC oder "neuen" PC umziehen möchten.

Neuer PC/Ziel-PC:

Der Ziel-PC ist der "neue" PC, auf den die Anwendungen, Dateien und Einstellungen umgezogen werden.

Übertragung (Migration):

Der Vorgang, mit dem Ihre Anwendungen, Dateien und Einstellungen von Ihrem "alten" PC auf Ihren "neuen" PC kopiert werden.

Checkliste vor der Installation (beide PCs)

Der Quell-PC ist der "alte" Rechner mit dem auf ihm installierten Anwendungen, Dateien und Einstellungen. Diese Daten werden dann auf den neuen Rechner (zum Ziel-Computer) kopiert.

Systemanforderungen für beide PCs:

- CPU: Intel® oder kompatibler Pentium® Prozessor oder höher
- RAM: gleiches Minimum wie das vom Betriebssystem vorgeschriebene Minimum
- Freier Festplattenspeicher: 200 MB
- Windows 8/7/Vista/XP, inklusive Windows XP Media Center und XP Tablet
- Im Vergleich zum alten PC muss auf dem neuen PC entweder das gleiche oder ein neueres Betriebssystem installiert sein.

Weitere Anforderungen:

- Auf dem neuen PC sollten alle wichtigen/erforderlichen Microsoft Updates installiert sein:

<http://update.microsoft.com>

Mit dem Erwerb von PCmover Home erhalten Sie eine Lizenz, die für den Transfer aller Daten von einem (1) alten PC auf einen (1) neuen PC begrenzt ist. Es ist nicht zulässig, die Seriennummer für eine Installation von PCmover auf einen anderen (zweiten) Ziel-PC zu benutzen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Endnutzer-Lizenzvereinbarung.

Nützliche Hinweise zur Installation und Vorbereitung der Übertragung

Die im Folgenden beschriebenen Schritte müssen vor der Übertragung angewendet werden. Bitte installieren Sie PCmover auf beiden PCs, bevor Sie das Programm starten und beachten Sie dann die weiter unten aufgeführte Checkliste.

Installation von PCmover (beide PCs)

PCmover von einem abgespeicherten Download installieren:

Wenn Sie einen Hinweis sehen, dass Windows den Herausgeber der Treibersoftware nicht verifizieren kann, klicken Sie bitte auf die Option, welche diese Treibersoftware trotzdem installiert. Der Herausgeber dieses Treibers ist Laplink Software.

1. Öffnen Sie den Ordner, in dem die Datei pcmover_de.exe abgelegt ist. Doppelklicken Sie auf die Datei und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.
2. Führen Sie am Ende der Installation bei Aufforderung einen Neustart des Rechners durch.
3. Wiederholen Sie diese Schritte auf dem anderen PC.

PCmover von CD installieren:

1. Legen Sie die CD in das CD-ROM Laufwerk ein.
2. Wenn die Autorun-Funktion aktiviert ist, wird das Installationsprogramm automatisch gestartet. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen. Falls diese Funktion nicht aktiviert ist, verwenden Sie bitte den Windows Explorer oder ein anderes Dateiverwaltungsprogramm, mit dem der Inhalt der CD angezeigt werden kann. Suchen Sie dann nach der Datei pcmover_de.exe und starten Sie die Installation. Falls Sie die Datei nicht auf der CD finden können, klicken Sie auf Start, dann auf Suchen und geben Sie pcmover_de.exe ein. Stellen Sie dabei sicher, dass das richtige Laufwerk (CD-ROM) durchsucht wird.
3. Führen Sie am Ende der Installation bei Aufforderung einen Neustart des Rechners durch.

4. Wiederholen Sie diese Schritte auf dem anderen PC.

Checkliste zur Vorbereitung der Übertragung (beide PCs)

- **Installation von PCmover:** PCmover ist auf beiden PCs installiert.
- **Rechte auf Administrator-Ebene:** Sie besitzen die bei einigen Betriebssystemen für eine Übertragung notwendigen Administratorrechte.
- **Festplattenspeicher (alter PC im Vergleich zum neuen PC):** Der neue Computer hat mindestens die gleiche Menge an freiem Festplattenspeicherplatz wie der belegte Speicherplatz des alten Computers.
- **Windows-Version (alter PC im Vergleich zum neuen PC):** Auf dem neuen PC befindet sich die gleiche Version von Windows oder eine neuere Version von Windows.
- **Internet Explorer Version (alter PC im Vergleich zum neuen PC):** Auf dem neuen PC befindet sich die gleiche Internet Explorer Version oder eine neuere Internet Explorer Version.
- **Prüfen beider PCs auf vorhandene Anwendungen:** Anwendungen, die vor der Übertragung sowohl auf dem alten PC als auch auf dem neuen PC existieren, sollten vom alten PC nicht migriert werden. Weitere Einzelheiten dazu finden Sie im Abschnitt **Anwendungsauswahl** ab Seite 19.

Beispiel: Die Anwendung Microsoft Word befindet sich auf dem alten PC und auf dem neuen PC. Sie sollten in diesem Fall die Anwendung Microsoft Word nicht übertragen. Im Vergleich dazu ist das Migrieren von Word-Dateien (d.h. von Word-Dokumenten) ohne Probleme möglich.

- **Reinigung des Computers:** Laplink empfiehlt, dass Sie vor der Übertragung die Festplatte des alten und neuen Computers durch ein Programm wie ScanDisk sowie durch ein Viren- und Spywareschutzprogramm überprüfen lassen.
- **Strom- und Moduseinstellungen des PCs:** Bildschirmschoner, Ruhezustands- und Energiesparmodi sollten ausgeschaltet werden. Laptops müssen an das Stromnetz angeschlossen sein und dürfen

Vor der Übertragung von Anwendungs-Vollversionen vom alten PC sollten Demoversionen der gleichen Anwendungen auf dem neuen PC in jedem Falle entfernt werden.

Zur Sicherheit und falls notwendig können Sie mit PCmover den Ausgangszustand des neuen PCs (seiner Einstellungen vor der Migration) wiederherstellen. Mehr Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'Übertragung rückgängig machen'.

nicht mit Akku/Batterien betrieben werden, da deren Kapazität für eine Übertragung üblicherweise nicht ausreicht.

- **Deaktivierung aller automatisch gestarteten Aufgaben/Programme:** Beenden Sie über den Windows Aufgabenplaner alle automatisch gestarteten Programme, da sich diese störend auf die Übertragung auswirken könnten.
- **Schließen aller Programme:** Beenden Sie alle aktiven Programme auf beiden Rechnern. Schalten Sie System-Tools wie z.B. Viren- und Spywarescanner und Desktop-Suchprogramme auf beiden PCs aus. Erfahrungsgemäß verläuft eine Übertragung dieser Programmtypen nicht erfolgreich und sie sollte deshalb vermieden werden. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt **Anwendungsauswahl** auf Seite 19.

Informationen zur Übertragung

Digitale Medien mit Kopierschutz, bekannt unter dem Begriff Digital Rights Management, sind u.U. nach der Übertragung nicht mehr funktionsfähig. Dazu gehören Musikprogramme wie iTunes, MusicMatch und Napster, die auf dem neuen PC wahrscheinlich neu aktiviert, über die Windows Systemsteuerung repariert oder neu installiert werden müssen. Ggf. müssen andere Anwendungen wie z.B. Microsoft Office ebenfalls neu aktiviert werden.

- **Alten PC zuerst vorbereiten:** Um eine Übertragung mit PCmover durchzuführen, starten Sie bitte PCmover zuerst auf dem alten PC und gehen Sie durch die PCmover-Bildschirme wie im Abschnitt **Alten PC auf die Übertragung vorbereiten** ab Seite 9 beschrieben. Bei Aufforderung starten Sie dann PCmover auf dem neuen PC und gehen Sie durch die Bildschirme, um den neuen PC vorzubereiten und die Übertragung durchzuführen.
- **Zeitdauer:** Die Übertragung kann eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen und ist abhängig von verschiedenen Faktoren, unter anderem der Größe und des Fragmentierungsgrads der zu migrierenden Festplatte, der auf der Platte befindlichen Datenmenge und der Anzahl und Größe von Anwendungen und anderen zu migrierenden Dateien und Ordner.
- **Auswahl von Anwendungen/Ordnern:** PCmover Home ermöglicht Ihnen die Auswahl der Anwendungen und Dateien, die Sie übertragen möchten. Weitere Details dazu finden Sie in den Abschnitten **Anwendungsauswahl** bzw. **Ordnerfilter**.
- **Updates für Anwendungen:** Gewisse ältere Anwendungen funktionieren nach der Übertragung unter Umständen nicht, ohne aktualisiert zu werden, besonders wenn im Vergleich zum alten PC auf dem neuen PC ein neueres Betriebssystem läuft. Sollte ein Update für die fragliche Anwendung erforderlich sein, kontaktieren Sie dazu bitte den jeweiligen Programmhersteller.

Übertragung vorbereiten und durchführen

Der folgende Abschnitt hilft Ihnen, Ihre PCs auf die Übertragung vorzubereiten. Bitte folgen Sie den Anweisungen zunächst auf dem alten PC. Sobald Sie beide PCs vorbereitet haben, kann die Übertragung beginnen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Checkliste zur Vorbereitung der Übertragung gelesen haben und im weiteren Vorgehen beachten.

Alten PC auf die Übertragung vorbereiten

Alle Bildschirmdrucke in dieser Anleitung sind charakteristisch für Bildschirme in Windows 7 bzw. 8. Sollten Sie eine ältere Version von Windows verwenden, haben Ihre Bildschirme eventuell eine andere äußere Erscheinung.

1. Willkommen bei PCmover

Im Falle eines auftretenden Sicherheitshinweis von Windows klicken Sie bitte auf die Option, die Blockierung aufzuheben. Der Hinweis ist eine standardmäßige Windows-Mitteilung, die beim Starten vieler Programme auftritt. Setzen Sie nun die Vorbereitung in PCmover fort.



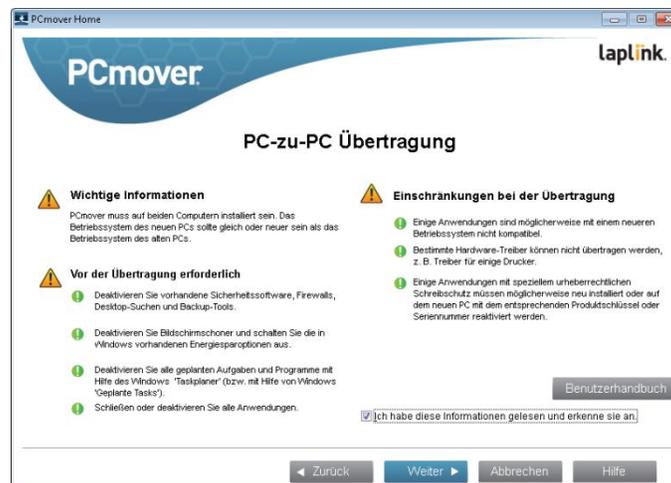
Sofern noch nicht gestartet, starten Sie bitte jetzt PCmover auf dem alten Rechner. Folgen Sie dann den Bildschirmanweisungen.

Wenn ein Update für PCmover vorhanden ist, installieren Sie dieses Update bitte umgehend auf **BEIDEN** Computern.

Wenn vorhanden klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Neue Version verfügbar**. In diesem Falle werden Sie zu einer Webseite weitergeleitet, von der dieses Update heruntergeladen werden kann. Auf dieser Webseite befindet sich zusätzlich ein Link zu der hier vorliegenden Anleitung.

Klicken Sie auf **PC-zu-PC Übertragung** und dann auf **Weiter**.

2. PC-zu-PC Übertragung: Voraussetzungen und Einschränkungen



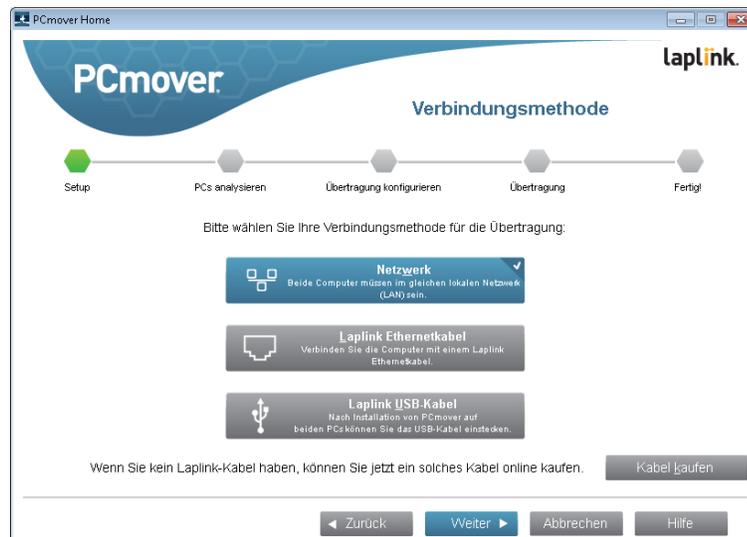
Dieser Bildschirm macht Sie auf wichtige Informationen zur Übertragung aufmerksam.

Bitte lesen und überprüfen Sie alle aufgeführten Punkte, aktivieren Sie das Kontrollkästchen und klicken Sie dann auf **Weiter**.

3. Computer auf die Übertragung vorbereiten

Wählen Sie **Alter** (Computer) und klicken Sie auf **Weiter**.

4. Verbindungsmethode



Wählen Sie eine Verbindungsmethode für die Übertragung aus, klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie dann weiter unten derjenigen Anleitung, die auf Ihre gewählte Methode zutrifft.

Wie auf dem Bildschirm angewiesen, sollten Sie das Laplink Ethernetkabel zu diesem Zeitpunkt nur in Ihren ALTEN PC einstecken. Stecken Sie das Kabel noch NICHT in den neuen PC ein. Zu gegebener Zeit werden Sie dazu auf dem neuen PC aufgefordert.

- **Über ein Netzwerk:** Sowohl der alte als auch der neue PC müssen an das gleiche lokale Netzwerk (Local Area Network, LAN) angeschlossen sein.
- **Laplink Ethernetkabel:** Nachdem Sie die Option **Laplink Ethernetkabel** ausgewählt und auf **Weiter** geklickt haben, werden Sie den Bildschirm zur Verwendung eines Ethernet (Netzwerk) Crossover-Kabels sehen. Bitte lesen Sie die Informationen auf diesem Bildschirm und stecken Sie dann das Ethernet Crossover-Kabel nur in Ihren *alten* PC ein.

Klicken Sie auf **Weiter**.

Vor dem Einstecken des USB-Kabels muss PCmover auf beiden PCs installiert sein. Erscheint dabei auf einem Windows XP der Windows Hardware Assistent mit der Meldung "Neue Hardware gefunden", wählen Sie bitte die Option "Nein (nicht dieses Mal)" und klicken Sie dann auf 'OK' bzw. 'Weiter'.

- **Über USB-Kabel:** Nachdem Sie PCmover auf beiden PCs installiert haben, stecken Sie bitte das USB-Kabel in *beide* PCs ein.

Sollte ein Dialogfenster mit der Fehlermeldung erscheinen, dass eine "Verbindung mit dem USB-Kabel nicht erkannt" werden kann, prüfen Sie bitte, ob das Kabel in beide PCs eingesteckt ist.

Klicken Sie jetzt auf **Weiter**.

5. E-Mail oder SMS (Text) Benachrichtigungsoption

Um eine Benachrichtigung zu erhalten, müssen Sie ausgehend von einem anderen Computer oder Mobilgerät auf Ihre E-Mail zugreifen können. Für eine SMS ist die Verwendung des SMTP-Formats notwendig (z.B. 12125551212@tmomail.net).

PCmover kann Sie per E-Mail oder SMS ("Text") benachrichtigen, wenn die Übertragung abgeschlossen ist. Bitte geben Sie dazu Ihren Namen, E-Mail-Adresse und (falls gewünscht) eine persönliche Nachricht ein. Lassen Sie die Felder frei, wenn Sie nicht benachrichtigt werden möchten.

Klicken Sie jetzt auf **Weiter**.

6. In Bearbeitung

PCmover auf dem alten Computer wartet nun auf die Verbindung vom neuen Computer. Bitte gehen Sie jetzt zum nächsten Abschnitt über, um den neuen Computer auf die Übertragung vorzubereiten.

Neuen PC auf die Übertragung vorbereiten

1. Willkommen bei PCmover

Wenn vorhanden klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Neue Version verfügbar**. In diesem Falle werden Sie zu einer Webseite weitergeleitet, von der dieses Update heruntergeladen werden kann. Auf dieser Webseite befindet sich zusätzlich ein Link zu der hier vorliegenden Anleitung.

Wählen Sie **PC-zu-PC Übertragung**. Klicken Sie auf **Weiter**.

2. Übertragung zu einem neuen PC: Voraussetzungen und Einschränkungen

Dieser Bildschirm macht Sie auf wichtige Informationen zur Übertragung aufmerksam.

Bitte lesen und überprüfen Sie alle aufgeführten Punkte, aktivieren Sie das Kontrollkästchen und klicken Sie dann auf **Weiter**.

3. Computer auf die Übertragung vorbereiten

Wählen Sie **Neuer** (Computer) und klicken Sie auf **Weiter**.

4. Bestätigung der Seriennummer

Geben Sie Ihren Namen, E-Mail-Adresse und Seriennummer in die Felder ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Seriennummer: Wo sich die Seriennummer befindet, hängt davon ab, wie Sie PCmover erworben haben.

- **Download:** Wenn Sie das Programm als Download erworben haben, sollten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit der Seriennummer erhalten haben. Wenn Sie diese E-Mail nicht parat haben, gehen Sie bitte in Ihrem Laplink Unterstützungskonto zur Rubrik 'Meine Downloads' unter:

<http://www.laplink.com/de/mysupport/myStore.asp>

Geben Sie bei der Kontoanmeldung die gleiche E-Mail-Adresse ein, die Sie zum Kauf des Programms verwendet haben. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf die Schaltfläche 'Erinnern Sie sich an mich'.

- **CD:** Aufkleber auf der CD-Hülle.

Wenn Sie auf dem oben illustrierten PCmover-Bildschirm Ihre Seriennummer eingeben, dann wird diese mit der Internetverbindung des neuen Computers "validiert" (auf Authentizität geprüft). Wenn Sie ans Internet angeschlossen sind, die Seriennummer aber nicht bestätigt werden kann, deaktivieren Sie bitte vorübergehend Sicherheitsprogramme

wie z.B. Viren- und Spyware-Scanner sowie Firewalls und versuchen Sie danach die Validierung erneut.

Falls die Bestätigung weiterhin erfolglos bleibt, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Kein Internetzugang**. Auf dem nächsten PCmover-Bildschirm wird der Netzwerkname Ihres PCs und ein Sitzungscode (Session Code) aufgeführt.

Sie werden diesen Netzwerknamen und Sitzungscode zusammen mit Ihrer PCmover-Seriennummer benötigen, um einen sogenannten Validierungscode zu erhalten. Dieser Validierungscode wird schließlich anstelle der Seriennummer zur Aktivierung des Produkts verwendet werden. Um diese Option zu nutzen, besuchen Sie bitte auf einem *beliebigen* PC mit Internetzugang die folgende Webseite:

<http://www.laplink.com/deu/validation>

Wählen Sie auf dieser Webseite **PCmover** aus und folgen Sie dann den Anweisungen.

Sollten Sie auf keinem Ihrer PCs einen Internetzugang haben, kontaktieren Sie bitte telefonisch unseren Kundendienst in den USA unter +1 (425) 952-6001.

Proxy-Servers:

PCmover unterstützt "Basic Authentication" und "NTLM" Proxy-Server.

Falls Sie einen Basic Authentication Proxy-Server verwenden, wird nach Eingabe Ihrer Seriennummer eine Eingabeaufforderung für Ihre Anmeldedaten erscheinen. Bitte geben Sie diese Daten ein und klicken Sie auf 'OK'. Falls Sie einen NTLM Proxy-Server oder gar keinen Proxy-Server verwenden, wird diese Aufforderung nicht erscheinen. Gehen Sie jetzt zum Schritt 5, **Verbindungsmethode** über.

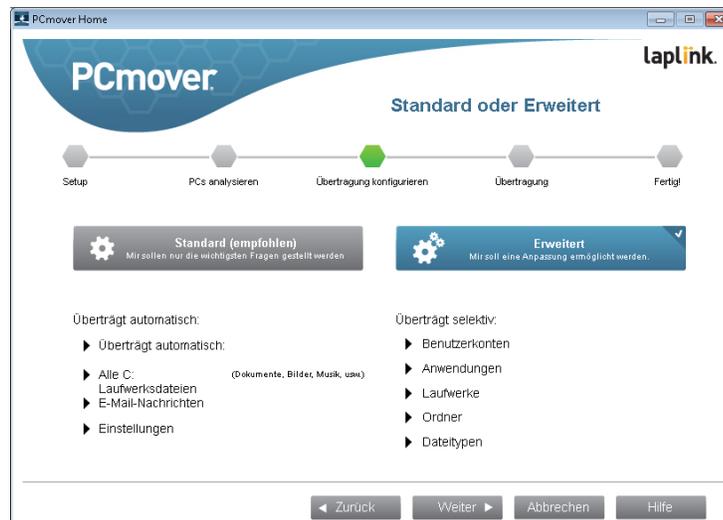
5. Verbindungsmethode

Wählen Sie hier für Ihre Übertragung die gleiche Methode, die Sie auf dem alten PC gewählt hatten, klicken Sie auf **Weiter**, und folgen Sie dann weiter unten der entsprechenden Anleitung für diese Verbindungsmethode.

Sollte Ihr alter PC auch nach einem erneutem Scan nicht gelistet sein, brechen Sie bitte PCmover ab und schließen Sie das Programm auf beiden PCs. Deaktivieren Sie Firewalls sowie Viren- und Spywareschutzprogramme, prüfen Sie, dass sowohl der alte als auch der neue PC mit dem gleichen lokalen Netzwerk verbunden ist, und führen Sie PCmover erneut auf dem alten und danach auf dem neuen PC aus.

- **Netzwerk:** Sowohl der alte als auch der neue PC müssen an das gleiche lokale Netzwerk (Local Area Network, LAN) angeschlossen sein. Wenn Sie **Netzwerk** ausgewählt haben, erscheint das Dialogfeld **Alten Computer orten**. Wenn der alte PC hier nicht aufgelistet ist, klicken Sie bitte auf **Durchsuchen**, um den alten PC zu finden. Erscheint danach der alte PC noch immer nicht auf der Liste, wählen Sie bitte die Option **Neu scannen**. Wählen Sie danach Ihren alten PC aus und klicken Sie auf **OK**. Klicken Sie in PCmover auf **Weiter** und gehen Sie in dieser Anleitung zum Schritt 6 über.
- **Laplink Ethernetkabel:** Nachdem Sie die Option **Laplink Ethernetkabel** ausgewählt und auf **Weiter** geklickt haben, werden Sie den Bildschirm zur Verwendung eines Ethernet (Netzwerk) Crossover-Kabels sehen. Bitte lesen Sie die Informationen auf diesem Bildschirm und stecken Sie das Ethernet Crossover-Kabel zu diesem Zeitpunkt in Ihren *neuen* PC ein. Klicken Sie auf **Weiter** und gehen Sie in dieser Anleitung zum Schritt 6 über.
- **Laplink USB-Kabel:** Wie weiter oben beschrieben sollte das USB-Kabel zu diesem Zeitpunkt bereits in beide PCs eingesteckt sein.

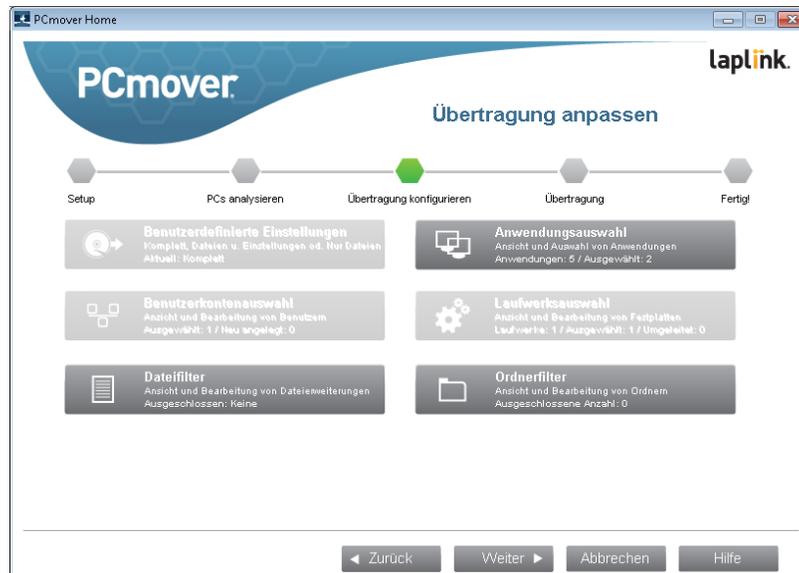
6. Standard oder Erweitert



Abhängig von der Konfiguration des alten und neuen PCs erfordert PCmover vor der Übertragung eventuell die Überprüfung bestimmter Einstellungen. In diesem Fall sehen Sie den Bildschirm 'Standard oder Erweitert' nicht, und Ihnen wird zur Überprüfung bestimmter Einstellungen automatisch der Bildschirm 'Übertragung anpassen' angezeigt. Die zu überprüfenden Einstellungen werden als Ausnahmen mit einem Symbol für "Achtung" gekennzeichnet sein.

- **Standard:** Um mit den standardmäßigen Einstellungen zu übertragen, wählen Sie bitte **Standard** und klicken Sie auf **Weiter**. Setzen Sie dann die Vorbereitung ab Schritt 8 auf Seite 21 fort, **Bereit zur Übertragung**. (Überspringen Sie damit den Bildschirm **Übertragung anpassen**.)
- **Erweitert:** Um Änderungen an Übertragungseinstellungen vorzunehmen, d.h. z.B. Anwendungen aus- und abzuwählen, klicken Sie bitte auf **Erweitert** und dann **Weiter**. Setzen Sie nun die Vorbereitung ab Schritt 7 auf Seite 18 fort (**Übertragung anpassen**).

7. Übertragung anpassen



Wählen Sie einen Bereich, den Sie anpassen möchten. Sobald die Anpassung für einen bestimmten Bereich abgeschlossen ist, werden Sie auf den Bildschirm **Übertragung anpassen** zurückgeleitet. In PCmover Home sind bestimmte Auswahlmöglichkeiten eingeschränkt und damit nicht auswählbar. Sobald Sie alle gewünschten Anpassungen vorgenommen haben, klicken Sie bitte auf **Weiter** und setzen Sie dann die Vorbereitung ab Schritt 8 auf Seite 21 fort.

- **Benutzerdefinierte Einstellungen:** Es werden standardmäßig Anwendungen, Dateien und Einstellungen übertragen. Auf diesem Bildschirm können Sie alle Anwendungen von der Übertragung ausschließen und ‘Nur Dateien und Einstellungen‘ oder ‘Nur Dateien‘ übertragen.
- **Anwendungsauswahl:** Standardmäßig sind alle übertragbaren Anwendungen zur Übertragung ausgewählt. Sie können hier diejenigen Anwendungen abwählen, die Sie nicht auf den neuen PC übertragen wollen. Weitere Anleitungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7a.
- **Dateifilter:** Sie können hier bestimmen, welche Dateitypen von der Übertragung ausgeschlossen werden sollen. Dabei fungiert die Dateierweiterung als Filter. Weitere Anleitungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7b.

- **Ordnerfilter:** Sie können hier bestimmen, welche Dateiordner von der Übertragung ausgeschlossen werden sollen. Weitere Anleitungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7c.

Vor dem Migrieren einer Anwendungs-Vollversion vom alten PC sollte eine Demoversion der gleichen Anwendung in jedem Falle vom neuen PC entfernt werden, sofern sie dort existiert.

Unter 'Nicht registrierten Anwendungen' sind Anwendungen zu verstehen, die nicht in der Software-Systemsteuerung von Windows angezeigt werden. 'Nicht registriert' bezieht sich in diesem Fall nicht darauf, ob Sie eine bestimmte Anwendung beim Hersteller registriert haben oder nicht. Diese Liste nicht registrierter Anwendungen enthält häufig Anwendungen, die auf die installierte Hardware des alten PCs zugeschnitten sind. Diese Anwendungen werden daher nur auf jener Hardware funktionieren, für die sie vorgesehen sind. Entsprechend können diese Anwendungen Probleme bzw. Konflikte mit jener Hardware hervorrufen, für die sie nicht vorgesehen sind.

7a. Anwendungsauswahl



Auf diesem Bildschirm wird eine Liste mit den auf Ihrem alten PC installierten Anwendungen angezeigt. Standardmäßig sind alle übertragbaren Anwendungen zur Übertragung ausgewählt. Sie können hier diejenigen Anwendungen abwählen, die Sie nicht auf den neuen PC übertragen möchten.

Klicken Sie auf **Erledigt**, wenn Sie Ihre Auswahl abgeschlossen haben. Bitte beachten Sie, dass die folgenden Anwendungen NICHT migriert werden sollten:

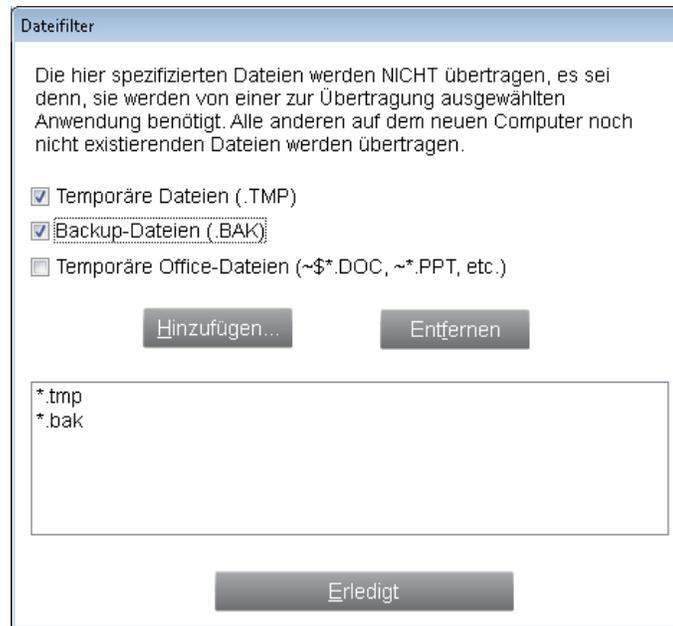
- Anwendungen, die nicht mit dem Betriebssystem des neuen PCs kompatibel sind. Dies kann z.B. der Fall sein bei einer Übertragung von einem älteren auf ein neueres Betriebssystem oder bei der Übertragung von einem 32-Bit- auf ein 64-Bit-Betriebssystem.
- Anwendungen, die bereits auf dem neuen PC installiert sind.
- Test- oder Demoversion einer Anwendung, deren Vollversion bereits auf dem anderen Rechner installiert ist.

Damit gewisse Anwendungen auf dem neuen PC wieder ordnungsgemäß funktionieren können, müssen diese ggf. auf dem gleichen Laufwerk installiert werden, auf dem sie ursprünglich installiert wurden. Wenn Anwendungen, die auf einem sekundären Laufwerk installiert wurden, auf dem neuen PC nicht ordnungsgemäß funktionieren, sollten Sie diese Anwendungen vom sekundären Laufwerk deinstallieren und auf dem primären Laufwerk reinstallieren.

Einige Typen wie .tmp-Dateien werden auf diesem Bildschirm bereits zum Ausschluss vorgeschlagen. Generell handelt es sich dabei um kleine Dateien; wenn sie aber in größerer Anzahl auftreten, können diese Dateien relativ viel Speicherplatz auf der Zielfestplatte in Anspruch nehmen.

- System-Tools wie Virens Scanner, Spywareschutzprogramme, Firewall-Software und Desktop-Suchapplikationen, weil diese Gefahr laufen, nicht korrekt übertragen zu werden.

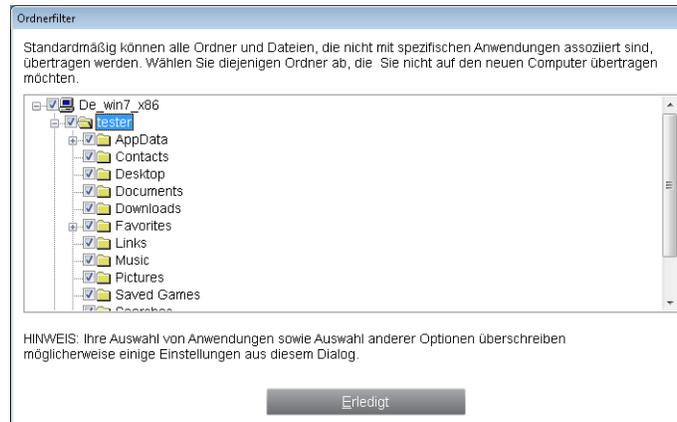
7b. Dateifilter



PCmover erlaubt auf diesem Bildschirm die Auswahl von Dateitypen, die *nicht* übertragen werden sollen. Wenn z.B. alle Grafikdateien außer .jpg-Dateien übertragen werden sollen, dann können Sie hier den Dateityp .jpg angeben, sodass alle Dateien dieses Typs von der Übertragung ausgeschlossen werden.

Klicken Sie nach Ihrer Auswahl der auszuschließenden Dateitypen auf **Erledigt**.

7c. Ordnerfilter



PCmover erlaubt hier die Abwahl von Dateiordnern, die nicht übertragen werden sollen. Wenn beispielsweise die Dateien in den Ordnern 'Bilder' oder 'Musik' nicht übertragen werden sollen, können Sie diese Ordner auf diesem Bildschirm abwählen, sodass sie nicht auf den neuen PC migrieren. Abgewählt werden können einzelne Ordner, jedoch keine einzelnen Dateien.

Klicken Sie auf **Erledigt**, wenn Sie Ihre Auswahl von Dateiordnern abgeschlossen haben.

8. Bereit zur Übertragung

Dieses Fenster zeigt eine Übersicht zur gesamten Datenmenge (Einstellungen, Dateien und Anwendungen), die während des Übertragungsvorgangs migriert werden. Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie zur Übertragung bereit sind.

9. E-Mail oder SMS (Text) Benachrichtigungsoption

Wenn Sie bereits auf dem alten PC Ihre Informationen zur Benachrichtigung per E-Mail oder SMS ("Text") eingegeben hatten, lassen Sie bitte die Felder auf diesem Bildschirm frei und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn Sie vom Abschluss der Übertragung benachrichtigt werden möchten, Ihre Informationen dazu aber noch nicht auf dem alten PC hinterlassen hatten, füllen Sie bitte jetzt hier die Felder aus.

Vom alten PC zum neuen PC übertragen

1. In Bearbeitung – Übertragung



In seltenen Fällen kann es zum Abbruch der Übertragung kommen. Wenn Sie nach mehr als einer Stunde keinen Fortschritt erkennen können, sollten Sie die Übertragung neu starten.

PCmover überträgt jetzt die von Ihnen ausgewählten Programme (Anwendungen), Dateiordner und Registry-Einstellungen auf den neuen PC. Die Zeit, die für den Vorgang benötigt wird, ist abhängig von der Konfiguration der Computer und von der zu übertragenden Datenmenge, und sie kann sich auf mehrere Stunden belaufen.

2. Fertig



Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die Übertragung zu Ihrem neuen PC abgeschlossen.

Zu diesem Zeitpunkt sollten Sie, sofern eingesetzt, das Ethernetkabel aus den PCs ziehen, und Sie können danach Ihr Internetkabel wieder einstecken. Eine Internetverbindung ist Voraussetzung für die Installation bestimmter Microsoft Redistributable Pakete, die auf dem neuen PC zur Ausführung einiger Ihrer Programme benötigt werden.

Sie müssen als nächsten Schritt Ihren neuen PC neu starten, damit alle Einstellungen wirksam werden. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um Ihren PC automatisch neu starten zu lassen.

Um ein möglichst hohes Maß an Kompatibilität zu erreichen, werden bestimmte Systemeinstellungen und Hardwarekonfigurationen von PCmover nicht übertragen. Nach der Übertragung sind ggf. die folgenden Softwareapplikationen auf dem neuen Rechner zu reinstallieren oder zu reaktivieren:

- Viren- und Spywareschutzprogramme
- Hardware-spezifische Treiber
- Digitale Medien mit Kopierschutz (z.B. Musikdateien)

Falls sich das Problem durch eine Neuinstallation oder Reaktivierung nicht lösen lässt, sollten Sie sich an den jeweiligen Programmhersteller wenden. Weitere Einzelheiten zu möglichen Problemen mit der Ausführung von Anwendungen auf dem neuen PC befinden sich im Abschnitt **Zusätzliche Tipps**.

Zusätzliche Tipps

Troubleshooting

- **Bestätigung der Seriennummer**

Zur automatischen Verifizierung der Seriennummer muss Ihr neuer Rechner mit dem Internet verbunden sein. Wenn das der Fall ist, die Seriennummer aber nicht bestätigt werden kann, deaktivieren Sie bitte vorübergehend Ihre Sicherheitsprogramme wie z.B. Viren- und Spyware-Scanner sowie Firewalls und versuchen Sie dann die Validierung erneut.

Falls die Bestätigung weiterhin erfolglos bleibt, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Kein Internetzugang**. Auf dem nächsten

Bildschirm wird der Netzwerkname Ihres PCs und ein Sitzungscode (Session Code) aufgeführt.

Sie werden diesen Netzwerknamen und Sitzungscode zusammen mit Ihrer PCmover Seriennummer benötigen, um einen sogenannten Validierungscode zu erhalten. Dieser Validierungscode wird nun anstelle der Seriennummer zur Aktivierung des Produkts verwendet.

Gehen Sie für diese Option zu einem *beliebigen PC mit* Internetzugang und besuchen Sie dort die folgende Webseite:

<http://www.laplink.com/deu/validation>

Wählen Sie auf dieser Seite **PCmover** aus und folgen Sie dann den Anweisungen.

Sollten Sie auf keinem Ihrer PCs einen Internetzugang haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren Kundendienst in den USA unter +1 (425) 952-6001.

- **USB Kabel – Verbindung wird nicht erkannt**

Sollte ein Dialogfenster erscheinen mit der Meldung, dass die "Verbindung mit dem USB-Kabel nicht erkannt" wird, prüfen Sie bitte, ob das Kabel in *beide* PCs eingesteckt ist.

- **Laplink Ethernetkabel – Alter PC ist nicht aufgelistet**

Auf dem Bildschirm **Alten Computer orten** sollte Ihr alter PC im Feld **Netzwerkname** aufgelistet sein.

Sollte der alte PC im Feld **Netzwerkname** nicht erscheinen, prüfen Sie bitte, ob das Ethernetkabel in *beide* PCs eingesteckt wurde, d.h. der alte mit dem neuen PC verbunden ist.

Warten Sie einen Moment. Sollte nach etwa 60 Sekunden keine Verbindung zustande gekommen sein, klicken Sie bitte auf **Durchsuchen** und wählen Ihren alten PC manuell von der Liste aus. Falls Ihr alter Computer dann noch immer nicht auf der Liste erscheint, wählen Sie bitte die Option **Neu scannen**. Wählen Sie danach Ihren alten Computer aus und klicken Sie auf **OK**.

Wenn Ihr alter Computer nach einem erneuten Scan noch immer nicht verfügbar ist, klicken Sie bitte in PCmover auf beiden PCs auf **Übertragung stoppen** und schließen Sie PCmover auf beiden PCs. Prüfen Sie, dass das Laplink Ethernetkabel in beide PCs eingesteckt ist und starten Sie dann PCmover erneut.

- **“PC-Analyse kann nicht übertragen werden” auf dem Bildschirm “In Bearbeitung – PC-Analyse übertragen“**

Klicken Sie in PCmover auf beiden PCs auf **Übertragung stoppen** und schließen Sie PCmover. Starten Sie PCmover erneut gemäß dieser Anleitung und klicken Sie jeweils auf dem Bildschirm **Willkommen bei PCmover** auf die Schaltfläche **Neue Version verfügbar** (falls vorhanden). In diesem Falle werden Sie zu einer Webseite weitergeleitet, von der dieses Update heruntergeladen werden kann. Auf dieser Webseite befindet sich außerdem ein Link zu der hier vorliegenden Anleitung.

- **Fehlermeldung “Interne Kompression”**

Dieser Fehler kann während der Übertragung auftreten, wenn Firewalls oder andere Software im Hintergrund aktiv sind. Klicken Sie in PCmover auf beiden PCs auf **Übertragung stoppen**, deaktivieren Sie alle Firewalls und anderen laufenden Programme, und starten Sie die Übertragung erneut.

Nützliche Hinweise

Das Betriebssystem Windows 7 bzw. Windows 8 hat standardmäßig kein E-Mail-Programm installiert. Bei einer Übertragung auf Windows 7/8 lassen sich jedoch Ihre E-Mail-Daten mit PCmover migrieren. Sie müssen allerdings auf Windows 7/8 ein E-Mail-Programm entweder mit PCmover migriert oder manuell installiert haben, um dort Ihre E-Mail-Daten nutzen zu können.

- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail:** Während PCmover das Programm Microsoft Outlook und seine E-Mail-Daten sowie die E-Mail-Daten von Outlook Express und Windows Mail migrieren kann, werden unter Umständen Ihre Kontakte und E-Mails/Nachrichten nicht richtig aktualisiert. Hilfe zu einer solchen Aktualisierung finden Sie unter:

<http://www.laplink.com/faq324.html>

- **Verwendung von migrierten Anwendungen:** Wenn sich eine migrierte Anwendung nicht ordnungsgemäß auf dem neuen Computer ausführen lässt oder Fehlermeldungen beim Starten auftreten, sollten Sie zunächst eine Reparatur über die Windows-Systemsteuerung versuchen. Wird das Problem dadurch nicht behoben, versuchen Sie es bitte mit einer Deinstallation und anschließender Reinstallation der Anwendung. Die Installation muss unter Umständen im Administrator-Modus durchgeführt werden. Weitere Einzelheiten zur Ausführung von Anwendungen als Administrator finden Sie in der Windows-Hilfedatei.
- **Updates für Anwendungen:** Nach der Übertragung funktionieren u.U. gewisse ältere Applikationen nicht ohne ein Update, besonders wenn das Betriebssystem des neuen PCs aktueller ist als

das Betriebssystem des alten PCs. Sollte dies auf Ihre Übertragung zutreffen, erkundigen Sie sich bitte beim jeweiligen Programmhersteller, ob ein Update für die fragliche Anwendung erhältlich ist.

- **Namen und/oder Pfade von Windows-Ordern:** Ggf. werden Sie beim Umzug/Upgrade von einem älteren auf ein neueres Windows-Betriebssystem feststellen, dass sich die Namen und/oder Pfade von Dateiodern geändert haben. Beispielsweise finden sich die auf einem Windows XP im Ordner 'Eigene Dokumente' abgelegten Dateien auf einem Vista bzw. auf einem Windows 7/8 Computer im Ordner 'Dokumente' wieder.

Wenn Sie Probleme beim Auffinden Ihrer Dateien haben, konsultieren Sie bitte die Support-Webseite von Microsoft unter:

<http://support.microsoft.com>

- **Programme mit erforderlicher Reaktivierung:** Gewisse Anwendungen mit eingebautem Kopierschutz sind nach der Übertragung eventuell nicht mehr funktionsfähig. Dazu gehören Musikprogramme mit Digital Rights Management wie z.B. iTunes, MusicMatch und Napster. Voraussichtlich müssen diese Programme auf dem neuen PC reaktiviert, über die Windows Systemsteuerung repariert oder neu installiert werden. Andere Anwendungen wie z.B. Microsoft Office erfordern unter Umständen ebenfalls eine Reaktivierung.
- **Musikdateien:** Aufgrund von Vorschriften des jeweiligen Herstellers sind u.U. kopiergeschützte Musikdateien auf dem neuen Computer nicht abspielbar, bevor nicht auch die Lizenzen für diese Musikdateien übertragen bzw. reaktiviert wurden. Rufen Sie für weitere Informationen zu diesen Lizenzfragen die Hilfedatei der betreffenden Musikanwendung auf oder kontaktieren Sie Ihren Musikanbieter. In einigen Fällen muss auch das Musikprogramm selbst reinstalliert werden.
- **Virenschoner/Spywareschutzprogramme:** Installieren Sie Virenschoner und Antispyware-Anwendungen auf Ihrem neuen Rechner manuell, anstatt sie vom alten PC mit PCmover zu übertragen. Wie weiter oben in dieser Anleitung erwähnt ist es unwahrscheinlich, dass solche Programmtypen korrekt migrieren.

Übertragung rückgängig machen

Mit PCmover können Sie den Ausgangszustand des neuen Rechners (Zustand des Rechners vor der Übertragung) wiederherstellen. Wenn Sie die Übertragung wieder rückgängig machen wollen, starten Sie bitte PCmover auf dem neuen Computer und gehen Sie durch die im Folgenden beschriebenen Bildschirme.

1. *Willkommen zu PCmover*

Wählen Sie **Vorherige Übertragung rückgängig machen** aus. Klicken Sie auf **Weiter**.

2. *Vorherige Übertragung rückgängig machen*

Erforderlich vor dem Rückgängigmachen: Stellen Sie sicher, dass Sie vor dem Rückgängigmachen die aufgelisteten Punkte erfüllt haben. Sobald dies der Fall ist, aktivieren Sie bitte das Kontrollkästchen und klicken auf **Weiter**.

3. *Fertig*

Klicken Sie nach Abschluss des Vorgangs auf **Automatisch neu starten**.

Feedback und Unterstützung

Die Kundenzufriedenheit mit PCmover hat eine hohe Priorität für Laplink. Deshalb: Auch wenn Sie PCmover im Paket zusammen mit einem neuen Computer erworben haben, wenden Sie sich bei Fragen bitte NICHT an den Händler. Bei Problemen mit PCmover erfahren Sie stattdessen auf unserer Webseite unter www.laplink.com/de/help/, auf welche Weise Sie direkt von Laplink Unterstützung erhalten können.

Fragen und Anregungen zu PCmover sind jederzeit willkommen. Sie können diesbezüglich an die folgende E-Mail-Adresse schreiben:

feedback@laplink.de

Sie können außerdem unsere Technische Unterstützung per Live Chat kontaktieren. Weitere Informationen und Dienstzeiten zu dieser Option entnehmen Sie bitte der Webseite:

<http://www.laplink.com/de/mysupport/mychat.asp>