

# Laplink® PCmover® Express

Der einfachste Weg, auf einen neuen Windows® PC umzuziehen

## Benutzerhandbuch

### **Customer Service/Technische Unterstützung:**

Web: <http://www.laplink.com/index.php/deu/contact>

E-Mail: [CustomerService@laplink.com](mailto:CustomerService@laplink.com)

Tel (USA): +1 (425) 952-6001

Fax (USA): +1 (425) 952-6002

Tel (DE): +49 30 4 84 98 76 77

Fax (DE): +49 30 4 84 98 30 02

Laplink Software, Inc.

600 108th Ave. NE, Suite 610

Bellevue, WA 98004

USA

### **Copyright / Hinweis zum Warenzeichen**

© Copyright 2014 Laplink Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Laplink, das Laplink-Logo, Connect Your World und PCmover sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von Laplink Software, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Warenzeichen, Produktnamen, Unternehmensbezeichnungen und Logos sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

MN-PCMPRESS-LAPLINK-DE-08 (REV. 2014-9-22)

# Inhaltsverzeichnis

## **Einführung und Installation**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Glossar .....                         | 3 |
| Checkliste vor der Installation ..... | 3 |
| Installation von PCmover .....        | 3 |

## **Vorbereitung der Übertragung**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Checkliste vor der Übertragung ..... | 4 |
| Informationen zur Übertragung .....  | 5 |

## **Übertragung: Setup und Abschluss**

|   |    |
|---|----|
| Alter PC: Setup für die Übertragung .....   | 5  |
| Neuer PC: Setup für die Übertragung .....   | 6  |
| Übertragung von altem PC auf neuen PC ..... | 12 |

## **Hilfe und Hinweise**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Zusätzliche Unterstützung .....     | 12 |
| Übertragung rückgängig machen ..... | 13 |
| Feedback .....                      | 14 |

## Glossar

**Alter PC/Quell-PC:** Der Quell-PC ist der "alte" PC mit den darauf enthaltenen Dateien und Einstellungen, welche Sie auf den Ziel-PC bzw. den "neuen" PC übertragen möchten.

**Neuer PC/Ziel-PC:** Der "neue" PC ist derjenige PC, auf welchen Dateien und Einstellungen umgezogen werden.

**Übertragung:** Der Vorgang, mit dem alle Ihre ausgewählten Dateien und Einstellungen von Ihrem "alten" PC auf Ihren "neuen" PC kopiert werden.

## Checkliste vor der Installation (beide PCs)

### Systemanforderungen für beteiligte PCs:

- Internetverbindung ist auf neuem PC zwecks Aktivierung und Registrierung von PCmover erforderlich
- CPU: Intel® or kompatibler Pentium® Prozessor oder höher
- RAM: gleiches Minimum wie das vom Betriebssystem vorgeschriebene
- Freier Festplattenspeicher: 200 MB
- Windows 8/7/Vista/XP

## Installation von PCmover (beide PCs)

**Wenden Sie auf beiden PCs die folgenden Schritte an, um PCmover von einer heruntergeladenen Datei zu installieren:**

1. Öffnen Sie den Ordner, in dem die PCmover EXE Datei abgelegt ist. Doppelklicken Sie auf die Datei und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.

Sollte der Dialog zur Benutzerkontensteuerung erscheinen, klicken Sie bitte auf **Ja**, um damit dem "Setup Launcher" die Installation von PCmover zu ermöglichen.

2. Wiederholen Sie diese Schritte auf dem anderen PC.

## Checkliste vor der Übertragung (beide PCs)

Vor der Ausführung von PCmover sollten die folgenden Punkte auf beiden PCs geprüft bzw. vollständig angewendet werden:

- **Installation von PCmover:** PCmover ist auf beiden PCs installiert.
- **Rechte auf Administrator-Ebene:** Sie besitzen die bei einigen Betriebssystemen für eine Übertragung notwendigen Administratorrechte.
- **Festplattenspeicher (alter PC im Vergleich zum neuen PC):** Der neue Computer hat mindestens die gleiche Menge an freiem Festplattenspeicherplatz wie der belegte Speicherplatz des alten Computers.
- **PCs einer Netzwerkdomeäne:** Firmenrechner, die zu einer Netzwerkdomeäne gehören, sind vor der Übertragung an die Domeäne anzuschließen und dort mindestens einmal anzumelden.
- **Reinigung des Computers:** Laplink empfiehlt, dass Sie vor der Übertragung die Festplatte des alten und neuen Computers durch ein Programm wie ScanDisk und durch eine Antiviren- und Antispyware-Software überprüfen lassen.
- **Strom-Einstellungen/-Optionen:** Bildschirmschoner sowie Ruhezustand- und Energiesparmodi sollten AUSgeschaltet werden (d.h. alle Optionen zur Energiesparverwaltung, aufrufbar über die Systemsteuerung, sollten auf "Niemals" gestellt sein, sodass sie komplett deaktiviert sind). Während der Wiederherstellung muss Ihr PC an das Stromnetz angeschlossen sein und kontinuierlich "wach" bleiben, d.h. der Rechner darf nicht in den Bildschirmschoner- oder Schlaf-/Ruhezustandmodus übergehen.
- **Deaktivierung aller automatisch gestarteten Aufgaben/Programme:** Beenden Sie über den Windows Aufgabenplaner alle automatisch gestarteten Programme, da sich diese störend auf die Übertragung auswirken könnten.
- **Schließen aller Programme:** Beenden Sie auf beiden Rechnern alle aktiven Programme.

**Hinweis:** Zur Sicherheit und falls notwendig können Sie mit PCmover den Ausgangszustand des neuen PCs (d.h. seine Einstellungen vor der Übertragung) wiederherstellen. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt 'Übertragung rückgängig machen'.

## Informationen zur Übertragung

- **Alten PC zuerst vorbereiten:** Um eine Übertragung mit PCmover durchzuführen, starten Sie bitte PCmover zuerst auf dem alten PC. Gehen Sie jetzt zur Vorbereitung des alten PCs durch die PCmover-Bildschirme wie im Abschnitt **Alter PC: Setup für die Übertragung** beschrieben.

Bei Aufforderung starten Sie dann PCmover auf dem neuen PC. Gehen Sie jetzt zur Vorbereitung des neuen PCs und anschließendem Starten der Übertragung durch die PCmover-Bildschirme wie im Abschnitt **Neuer PC: Setup für die Übertragung** beschrieben.

- **Zeitdauer:** Der Übertragungsvorgang kann einige Zeit in Anspruch nehmen und hängt von verschiedenen Faktoren ab, u.a. von der Größe der zu übertragenden Festplatte, von der Menge der auf ihr liegenden Daten, von der Anzahl und Größe der ausgewählten Ordner und Einstellungen, dem Fragmentierungsgrad der Daten sowie einigen anderen Faktoren.
- **Option zum Ausschluss von Ordnern/Dateitypen:** PCmover ermöglicht Ihnen den Ausschluss von Ordnern und Dateitypen von der Übertragung. Weitere Details dazu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt **Übertragung anpassen**.
- **Zugriff auf Dokumente in Windows 8/Windows 7:** Die auf Windows 8 oder Windows 7 übertragenen Dokumente sind sowohl vom Start-Bildschirm als auch vom Desktop mit der Tastenkombination **[Windows-Symbol]+E** abrufbar. Klicken Sie dann in der linken Spalte des sich öffnenden Fensters unter dem Eintrag **Bibliotheken** oder **Dieser PC** auf **Dokumente**.

## Alter PC: Setup für die Übertragung

**WICHTIG: Vor Beginn der Übertragung mit PCmover sollten Sie die Abschnitte 'Checkliste vor der Übertragung' und 'Informationen zur Übertragung' gelesen und vollständig angewendet haben.**

### 1. PCmover-Tipps

Sofern noch nicht gestartet starten Sie bitte jetzt PCmover auf Ihrem alten PC.

Lesen Sie und wenden Sie die jetzt aufgeführten PCmover-Tipps zur Übertragung an und klicken Sie danach auf **Weiter**.

### 2. Willkommen bei PCmover

Wenn vorhanden klicken Sie bitte auf den Button **Neue Version verfügbar**. Sie werden in diesem Falle zu einer Webseite geleitet, von der das PCmover-Update sowie eine Kopie des hier vorliegenden Benutzerhandbuchs heruntergeladen werden kann.

**WICHTIG: Wenn eine neue Version verfügbar ist, installieren Sie bitte diese neue Version umgehend auf BEIDEN Computern.**

Wählen Sie **PC-zu-PC-Übertragung** und klicken Sie auf **Weiter**.

### 3. Computer auf Übertragung vorbereiten

Wählen Sie **Alter** (Computer) und klicken Sie auf **Weiter**.

### 4. Verbindungsmethode

Wählen Sie eine Verbindungsmethode für die Übertragung aus, klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie dann der im Folgenden aufgeführten Anleitung für diese Methode.

- **WiFi oder verdrahtetes Netzwerk:** Sowohl der alte als auch der neue PC müssen an dasselbe lokale WiFi (drahtlose) oder verdrahtete Netzwerk (Local Area Network, LAN) angeschlossen sein.
- **Laplink Ethernetkabel:** Wenn Sie **Laplink Ethernetkabel** auswählen, werden Sie den Bildschirm **Laplink Ethernetkabel verwenden** sehen. Bitte lesen Sie die Informationen auf diesem Bildschirm durch und stecken Sie dann das Laplink Ethernetkabel *nur* in Ihren *alten* PC ein.
- **Laplink USB-Kabel:** Nachdem Sie PCmover auf beiden PCs installiert haben, stecken Sie bitte jetzt das USB-Kabel in *beide* PCs ein.

### 5. In Bearbeitung

PCmover auf dem alten Computer wartet zu diesem Zeitpunkt auf die Verbindung vom neuen Computer. Bitte gehen Sie jetzt zum nächsten Abschnitt über, um den neuen Computer auf die Übertragung vorzubereiten.

## Neuer PC: Setup für die Übertragung

### 1. PCmover-Tipps

Starten Sie PCmover auf dem neuen PC.

**Hinweis: Bei einem auftretenden Sicherheitshinweis von Windows (Dialog für Benutzerkontensteuerung) klicken Sie bitte auf die Option, die Blockierung aufzuheben, damit PCmover weiterhin ausgeführt werden kann. Der Hinweis ist eine Windows-Mitteilung, die standardmäßig beim Starten vieler Programme auftritt.**

Lesen Sie und wenden Sie die jetzt aufgeführten PCmover-Tipps zur Übertragung an und klicken Sie danach auf **Weiter**.

## 2. **Willkommen bei PCmover**

Wenn vorhanden klicken Sie bitte auf den Button **Neue Version verfügbar**. Sie werden in diesem Falle zu einer Webseite geleitet, von der das PCmover-Update sowie eine Kopie des hier vorliegenden Benutzerhandbuchs heruntergeladen werden kann.

**WICHTIG: Wenn eine neue Version verfügbar ist, installieren Sie bitte diese neue Version umgehend auf BEIDEN Computern.**

Wählen Sie **PC-zu-PC-Übertragung** und klicken Sie auf **Weiter**.

## 3. **Computer auf Übertragung vorbereiten**

Wählen Sie **Neuer** (Computer) und klicken Sie auf **Weiter**.

## 4. **Bestätigung der Seriennummer**

Geben Sie Ihren Namen, E-Mail-Adresse und Seriennummer ein und klicken Sie auf **Weiter**.

**Seriennummer:** Wo sich die Seriennummer befindet, hängt davon ab, auf welche Weise Sie PCmover erworben haben.

- **Download:** Wenn Sie das Programm als Download erworben haben, sollten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit der Seriennummer erhalten haben. Wenn Sie diese E-Mail nicht parat haben, gehen Sie bitte in Ihrem Laplink Unterstützungskontos zur Rubrik "Meine Downloads" unter:

<http://www.laplink.com/de/mysupport/myStore.asp>

Geben Sie bei der Kontoanmeldung die gleiche E-Mail-Adresse ein, die Sie zum Kauf des Programms verwendet haben. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "Erinnern Sie sich an mich".

Wenn Sie auf dem oben illustrierten PCmover-Bildschirm Ihre Seriennummer eingeben, dann wird diese mit der Internetverbindung des neuen Computers "validiert" (auf Authentizität geprüft). Wenn Sie ans Internet angeschlossen sind, die Seriennummer aber nicht bestätigt werden kann, deaktivieren Sie bitte vorübergehend Sicherheitsprogramme wie z.B. Viren- und Spyware-Scanner sowie Firewalls und versuchen Sie danach die Validierung erneut.

Falls die Bestätigung weiterhin erfolglos bleibt, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Kein Internetzugang**. Auf dem nächsten PCmover-Bildschirm wird der Netzwerkname Ihres PCs und ein Sitzungscode (Session Code) aufgeführt.

Sie werden diesen Netzwerknamen und Sitzungscode zusammen mit Ihrer PCmover-Seriennummer benötigen, um einen sogenannten Validierungscode zu erhalten. Dieser Validierungscode wird schließlich anstelle der Seriennummer zur Aktivierung des Produkts verwendet werden. Um diese Option zu nutzen, gehen Sie bitte zu einem *beliebigen* PC mit Internetzugang und rufen Sie die folgende Webseite auf:

<http://www.laplink.com/deu/validation>

Wählen Sie auf dieser Webseite **PCmover** aus und folgen Sie dann den Anweisungen.

Sollten Sie auf keinem Ihrer PCs einen Internetzugang haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst in den USA telefonisch unter +1 (425) 952-6001.

#### **Proxy-Server:**

PCmover unterstützt "Basic Authentication" und "NTLM Proxy-Server".

Falls Sie einen „Basic Authentication“ Proxy-Server verwenden, wird nach Eingabe Ihrer Seriennummer eine Eingabeaufforderung für Ihre Anmeldedaten erscheinen. Bitte geben Sie diese Daten ein und klicken Sie auf 'OK'. Falls Sie einen NTLM Proxy-Server oder gar keinen Proxy-Server verwenden, wird diese Aufforderung nicht erscheinen. Gehen Sie jetzt zum Schritt 5, **Verbindungsmethode** über.

### **5. Verbindungsmethode**

Wählen Sie hier für Ihre Übertragung die gleiche Methode, die Sie auf dem alten PC gewählt hatten, klicken Sie auf **Weiter**, und folgen Sie dann gezielt der im Folgenden aufgeführten Anleitung für diese Methode.

- **WiFi oder verdrahtetes Netzwerk:** Sowohl der alte als auch der neue PC müssen an dasselbe lokale WiFi (drahlose) oder verdrahtete Netzwerk (Local Area Network, LAN) angeschlossen sein. Wenn Sie die Netzwerk-Option ausgewählt und auf **Weiter** geklickt haben, erscheint das Dialogfeld **Alten Computer orten**.

Wenn der alte PC hier nicht aufgelistet ist, klicken Sie bitte auf **Durchsuchen**, um den alten PC zu finden. Erscheint danach der alte PC noch immer nicht auf der Liste, wählen Sie bitte die Option **Neu scannen**. Wählen Sie dann Ihren alten PC aus und klicken Sie auf **OK**.

Klicken Sie auf **Weiter** und gehen Sie zum Schritt 6 dieses Abschnitts über.

**Hinweis: Sollte nach Auswahl der Netzwerk-Methode Ihr alter PC selbst nach einem erneuten Scannen nicht gelistet sein, gehen Sie bitte auf beiden PCs in PCmover auf 'Abbrechen' und schließen Sie die Software. Deaktivieren Sie nun vorübergehend Ihre Firewalls bzw. Viren- und Spywareschutzprogramme, prüfen Sie, dass sowohl der alte**

**als auch der neue PC mit demselben lokalen Netzwerk verbunden ist, und führen Sie PCmover erneut auf dem alten und danach auf dem neuen PC aus.**

- **Laplink Ethernetkabel:** Wenn Sie **Laplink Ethernetkabel** auswählen, werden Sie den Bildschirm **Laplink Ethernetkabel verwenden** sehen. Bitte lesen Sie die Informationen auf diesem Bildschirm durch und stecken Sie zu diesem Zeitpunkt das Laplink Ethernetkabel in Ihren *neuen* PC ein.

Auf dem Bildschirm **Alter Computer orten** sollte Ihr alter PC namentlich im Textfeld **Netzwerkname** erscheinen.

- **Laplink USB-Kabel:** Wie weiter oben beschrieben sollte das USB-Kabel zu diesem Zeitpunkt bereits in beide PCs eingesteckt sein.

## 6. Standard oder Erweitert

Abhängig von der Konfiguration Ihrer PCs erfordert PCmover vor der Übertragung eventuell die Überprüfung bestimmter Einstellungen. In diesem Fall sehen Sie den Bildschirm 'Standard oder Erweitert' nicht, und Ihnen wird stattdessen automatisch der Bildschirm 'Übertragung anpassen' angezeigt. Die zu überprüfenden Einstellungen werden mit einem Symbol für "Achtung" gekennzeichnet sein.

- **Standard:** Um mit standardmäßigen Einstellungen zu übertragen, wählen Sie bitte **Standard** und klicken Sie auf **Weiter**. Setzen Sie dann die Vorbereitung ab Schritt 8 fort, **Bereit zur Übertragung** (überspringen Sie damit den Abschnitt **Übertragung anpassen**).
- **Erweitert:** Um Änderungen an Übertragungseinstellungen vorzunehmen, d.h. z.B. Laufwerke oder Ordner aus- oder abzuwählen, klicken Sie bitte auf **Erweitert** und dann auf **Weiter**. Setzen Sie nun die Vorbereitung ab Schritt 7 fort, **Übertragung anpassen**.

## 7. Übertragung anpassen

Wählen Sie einen Bereich, welchen Sie anpassen möchten. Sobald die Anpassung für einen bestimmten Bereich abgeschlossen ist, werden Sie auf diesen Bildschirm zurückgeleitet. Wenn alle Anpassungen abgeschlossen sind, klicken Sie bitte auf **Weiter** und setzen Sie die Vorbereitung ab Schritt 8 fort.

- **Benutzerkontenauswahl:** Sie können hier prüfen und bearbeiten, wie/welche Benutzerkonten übertragen werden. Weitere Anweisungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7a.
- **Laufwerksauswahl:** Wenn der alte PC mehrere Laufwerke hat, sind standardmäßig alle Laufwerke bzw. Partitionen zur Übertragung ausgewählt. Sie können hier prüfen und

bearbeiten, wie/welche Laufwerke übertragen werden. Weitere Anweisungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7b.

- **Dateifilter:** Sie können hier bestimmen, welche Dateitypen von der Übertragung ausgeschlossen werden sollen. Dabei fungiert die Dateierweiterung als Filter. Weitere Anweisungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7c.
- **Ordnerfilter:** Sie können hier bestimmen, welche Dateiodner von der Übertragung ausgeschlossen werden sollen. Weitere Anweisungen dazu entnehmen Sie bitte dem Schritt 7d.

**Hinweis: Vor dem Start der Übertragung müssen die mit einem Symbol für "Achtung" gekennzeichneten Bereiche von Ihnen überprüft werden.**

#### **7a. Benutzerkontenauswahl**

Die Einstellungen und die mit ihnen assoziierten Dateien für die Benutzer (User) des alten PCs werden gemäß der aufgelisteten Zuordnung auf die Benutzerkonten Ihres neuen PCs migriert. Wenn Sie bereits vor der Übertragung Benutzereinstellungen auf Ihrem neuen PC eingerichtet haben, dann bleiben diese erhalten und werden durch die PCmover-Übertragung nicht überschrieben. Die auf dem neuen PC vorhandenen Benutzernamen und Passwörter bleiben ebenfalls erhalten.

Klicken Sie auf **Erledigt**, um alle Benutzer wie in der Zuordnung angegeben zu übertragen.

Wenn Sie die Übertragung von Benutzerkonten ändern möchten, markieren Sie bitte die betreffende Benutzerzuordnung in der Aufstellung und klicken Sie auf **Benutzer bearbeiten**. In dem jetzt erscheinenden Dialog können Sie diesen Benutzer einem anderen Benutzer des neuen PCs zuordnen oder einen neuen Benutzer auf dem neuen PC einrichten, auf den der betreffende Benutzer des alten PCs migriert werden soll. Sie können ebenfalls einen Benutzer ganz abwählen, sodass dieses Konto nicht übertragen wird.

Klicken Sie auf **Erledigt**, um die Benutzer wie in der Zuordnung angegeben bzw. von Ihnen eingerichtet zu übertragen.

#### **7b. Laufwerksauswahl**

Wenn der alte PC mehr Laufwerke enthält als der neue, erstellt PCmover auf dem neuen PC einen Ordner für jedes auf diesem Zielrechner nicht vorhandene Laufwerk.

Klicken Sie auf **Erledigt**, um die Zuordnung anzunehmen und alle Laufwerke mit ihren Inhalten zu übertragen.

Wenn Sie ändern möchten, wie Inhalte eines Laufwerks migriert werden, wählen Sie bitte in der Aufstellung die entsprechende Laufwerkszuordnung aus und klicken Sie auf **Laufwerk bearbeiten**. Im nächsten Dialog können Sie nun das Laufwerk bzw. das Zielverzeichnis ändern, auf welches das alte Laufwerk migriert werden soll. Bitte nehmen Sie eine solche Änderung im Textfeld "Zum neuen Verzeichnis übertragen" vor. Sie haben ebenfalls im Dialog "Dieses Laufwerk nicht übertragen" die Option, ein Laufwerk ganz abzuwählen, sodass keinerlei Inhalte dieses Laufwerks übertragen werden. Bestätigen Sie Änderungen mit **OK** und klicken Sie dann auf **Erledigt**.

#### 7c. **Dateifilter**

PCmover erlaubt auf diesem Bildschirm die Auswahl von Dateitypen, die nicht übertragen werden sollen.

Einige Typen wie .tmp-Dateien werden auf diesem Bildschirm bereits zum Ausschluss vorgeschlagen. Diese Dateien sind generell klein; wenn sie aber in hoher Anzahl auftreten, können Sie viel Speicherplatz auf der Zielfestplatte vereinnahmen. Zum Ausschluss von Dateitypen wählen Sie bitte die jeweiligen Kontrollkästchen aus.

Um andere, auf diesem Bildschirm nicht angezeigte Dateitypen auszuschließen, klicken Sie bitte auf **Hinzufügen** und geben Sie den/die auszuschließenden Dateitypen ein. Wenn z.B. alle Grafikdateien außer .jpg-Dateien übertragen werden sollen, dann können Sie hier den Dateityp \*.jpg angeben, sodass alle Dateien des Typs .jpg von der Übertragung ausgeschlossen werden.

Klicken Sie nach Auswahl der auszuschließenden Dateitypen auf **Erledigt**.

#### 7d. **Ordnerfilter**

PCmover erlaubt hier die Abwahl einzelner Dateiordner, die nicht übertragen werden sollen. Wenn beispielsweise die Dateien in den Ordnern 'Bilder' oder 'Musik' nicht übertragen werden sollen, können Sie auf diesem Bildschirm diese Ordner abwählen, sodass sie nicht auf den neuen PC migrieren. Entsprechend werden alle Ordner, die Sie auf diesem Bildschirm ausgewählt lassen, auf den neuen PC übertragen werden. Abgewählt werden können einzelne Ordner, jedoch keine einzelnen Dateien.

Klicken Sie auf **Erledigt**, wenn Sie Ihre Auswahl/Abwahl von Ordnern abgeschlossen haben.

#### 8. **Bereit zur Übertragung**

Dieses Fenster zeigt eine Übersicht zu den gesamten Einstellungen, Dateien und weiteren Daten, die während des Übertragungsvorgangs migriert werden. Die Dauer der Übertragung wird von der Geschwindigkeit Ihrer Verbindung, der Hardwarekonfiguration der PCs sowie anderen Faktoren abhängig sein.

Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie zur Übertragung bereit sind.

## Übertragung von altem PC auf neuen PC

### 1. In Bearbeitung – Vollständige Übertragung

PCmover überträgt jetzt die von Ihnen ausgewählten Dateiordner und Einstellungen auf den neuen PC. Die Zeit, die für den Vorgang benötigt wird, ist abhängig von der Konfiguration der Computer sowie von der zu übertragenden Datenmenge und kann mehrere Stunden betragen.

### 2. Fertig

Glückwunsch! Sie haben die Übertragung zu Ihrem neuen PC abgeschlossen. Sie müssen jetzt Ihren neuen PC neu starten, um alle neuen Einstellungen wirksam werden zu lassen. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um den PC automatisch neu zu starten.

## Zusätzliche Unterstützung

### Troubleshooting

- **“PC-Analyse kann nicht übertragen werden” auf dem Bildschirm ‘In Bearbeitung – PC-Analyse übertragen’**

Klicken Sie auf beiden PCs auf **Abbrechen**, um PCmover zu schließen. Starten Sie PCmover erneut und klicken Sie auf dem Bildschirm **Willkommen bei PCmover** auf den Button **Neue Version verfügbar** (sofern vorhanden). Sie werden in diesem Fall zu einer Webseite weitergeleitet, von der das PCmover-Update heruntergeladen werden kann. Auf dieser Webseite befindet sich ebenfalls ein Link zu der hier vorliegenden Anleitung.

**WICHTIG: Wenn eine neue Version verfügbar ist, installieren Sie bitte diese neue Version umgehend auf BEIDEN Computern.**

- **Fehlermeldung “Interne Kompression”**

Dieser Fehler kann während der Übertragung auftreten, wenn Firewalls oder andere Software im Hintergrund aktiv sind. Klicken Sie in PCmover auf beiden PCs auf **Abbrechen**, deaktivieren Sie vorübergehend Ihre Firewalls und anderen laufenden Programme, und starten Sie anschließend die Übertragung erneut.

- **Laplank Ethernetkabel – alter PC wird nicht erkannt**

Auf dem Bildschirm **Alten Computer orten** sollte Ihr alter PC im Textfeld **Netzwerkname** aufgelistet sein.

Sollte der alte PC im Textfeld Netzwerkname nicht erscheinen, stellen Sie bitte sicher, dass das Ethernetkabel in beide PCs eingesteckt ist und damit der alte mit dem neuen PC verbunden ist.

Warten Sie einen Moment. Sollte nach etwa 60 Sekunden keine Verbindung zustande gekommen sein, klicken Sie bitte auf **Durchsuchen** und wählen Ihren alten PC manuell von der Liste aus. Falls Ihr alter Computer noch immer nicht auf der Liste erscheint, wählen Sie bitte **Neu scannen**. Wählen Sie danach Ihren alten Computer aus und klicken Sie auf **OK**.

Wenn Ihr alter Computer selbst nach einem erneuten Scannen noch immer nicht verfügbar ist, klicken Sie bitte auf beiden PCs auf **Abbrechen** und schließen Sie PCmover. Prüfen Sie, ob das Laplink Ethernetkabel in beide PCs eingesteckt ist und richten Sie dann in PCmover die Übertragung erneut ein.

- **USB-Kabel – alter PC wird nicht erkannt**  
Sollte ein Dialogfenster erscheinen mit der Meldung, dass eine "Verbindung mit dem USB-Kabel nicht erkannt" wird, prüfen Sie bitte, dass das Kabel in beide PCs eingesteckt ist.

#### Nützliche Hinweise

- **Zugriff auf Dokumente in Windows 8/Windows 7:** Die auf Windows 8 oder Windows 7 übertragenen Dokumente sind sowohl vom Start-Bildschirm als auch vom Desktop mit der Tastenkombination **[Windows-Symbol]+E** abrufbar. Klicken Sie dann in der linken Spalte des sich öffnenden Fensters unter dem Eintrag **Bibliotheken** oder **Dieser PC** auf **Dokumente**.
- **Musikdateien:** Aufgrund von Vorschriften des jeweiligen Herstellers sind u.U. kopiergeschützte Musikdateien auf dem neuen Computer nicht abspielbar, bevor nicht auch die Lizenzen für diese Musikdateien übertragen bzw. reaktiviert wurden. Rufen Sie für weitere Informationen zu diesen Lizenzfragen die Hilfedatei in der betreffenden Musikanwendung auf oder kontaktieren Sie Ihren Musikanbieter. In einigen Fällen muss auch das Musikprogramm selbst reinstalliert werden.

## Übertragung rückgängig machen

Mit PCmover können Sie den Ausgangszustand des neuen Rechners (Zustand des Rechners vor der Übertragung) wiederherstellen. Falls Sie Ihre Übertragung rückgängig machen möchten, starten Sie bitte PCmover auf dem neuen PC und gehen Sie durch die im Folgenden beschriebenen Bildschirme.

### 1. Willkommen bei PCmover

Wählen Sie **Vorherige Übertragung rückgängig machen**. Klicken Sie danach auf **Weiter**.

## 2. Fertig

Klicken Sie nach Abschluss des Vorgangs auf **Automatisch neu starten**.

## Feedback

Erfahrungen und Meinungen zu PCmover sind jederzeit willkommen – bitte schreiben Sie uns dazu eine E-Mail an [feedback@laplink.de](mailto:feedback@laplink.de).