

laplink.

# PCmover® Enterprise Client

Die einzige Software, die Programme, Dateien und  
Einstellungen auf einen neuen PC überträgt!

## Benutzerhandbuch

### Laplink Software, Inc.

**Technische Unterstützung/Fragen zum Produkt:**

Web: [www.laplink.com/deu/enterprise/documentation](http://www.laplink.com/deu/enterprise/documentation)

E-Mail: [CorpSales@laplink.com](mailto:CorpSales@laplink.com)

Tel (USA): +1 (866) 952-6013

Fax (USA): +1 (425) 952-6002

Tel (DE): +49 30 4 84 98 76 77

Fax (DE): +49 30 4 84 98 30 02

Laplink Software, Inc.  
600 108th Ave. NE, Suite 610  
Bellevue, WA 98004  
U.S.A.

Copyright / Hinweis zum Warenzeichen

© Copyright 2014 Laplink Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Laplink, das Laplink-Logo, Connect Your World und PCmover sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von Laplink Software, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Warenzeichen, Produktnamen, Unternehmensbezeichnungen und Logos sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

**laplink**  
connect your world

# Inhaltsverzeichnis

**Einleitung und Installation**

Einleitung . . . . .	1
Zusätzliche Übertragungsoptionen . . . . .	1
Checkliste vor der Installation (beide PCs) . . . . .	2
Installation von PCmover . . . . .	2

**Vorbereitung der Übertragung**

Checkliste vor der Übertragung . . . . .	2
Informationen zur Übertragung . . . . .	3

**Übertragung: Einrichtung und Abschluss**

Alter PC: Einrichtung der Übertragung . . . . .	4
Neuer PC: Einrichtung der Übertragung . . . . .	7
Übertragung vom alten PC auf den neuen PC. . . . .	14

**Hilfe und Hinweise**

Troubleshooting-Hilfe . . . . .	15
Nützliche Hinweise . . . . .	16
Übertragung rückgängig machen . . . . .	17
Feedback und Unterstützung . . . . .	18

Laplink PCmover Enterprise ist eine auf Unternehmen zugeschnittene Migrationssoftware, die automatisch ausgewählte Dateien, Benutzer (User) und Programme sowie Einstellungen von einem alten PC auf einen neuen PC übertragen kann. PC- oder Laptop-Inhalte können bequem mit einem Klick per Netzwerk, Laplink USB-Kabel, Laplink Ethernetkabel oder per Wechseldatenträger übertragen werden. Bei Computern, die mehrere Userkonten haben, können in einer Sitzung alle oder ausgewählte User übertragen werden. Die Sicherheitsinformationen bezüglich Dateibesitz und Zugangsrechte für den einzelnen User bleiben dabei erhalten.

**Hinweis: Dieses Benutzerhandbuch beinhaltet Anleitungen zur Durchführung einer Migration (Übertragung) mit Hilfe des PCmover Enterprise Clients ("Client"). Vor der Ausführung des Clients sollte zuerst die PCmover Enterprise Policy File konfiguriert werden. Mit dem in PCmover Enterprise integrierten Policy Manager können Sie Ihre Übertragungen anpassen, indem Sie bestimmte Bildschirme ein- bzw. ausblenden und zusätzliche Einstellungen vornehmen.**

**Anleitungen für das Konfigurieren einer Policy File in PCmover Enterprise entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch für den PCmover Enterprise Policy Manager auf der Laplink-Webseite:**

[www.laplink.com/deu/enterprise/documentation](http://www.laplink.com/deu/enterprise/documentation)

### Gängige PCmover Übertragungsszenarien

1. Übertragen eines Users von einem alten Rechner auf einen neuen Rechner mit gleichem oder neuerem Windows-Betriebssystem.
2. Direktes Upgrade eines einzelnen Rechners für einen User auf eine neuere Version von Windows, inklusive Windows 8/8.1 (32-Bit oder 64-Bit).
3. Wiederherstellen eines Users von einer Image-Datei oder von einer alten physikalischen Festplatte.
4. Übertragen von Anwendungen, Usern, Daten und Einstellungen von einer physikalischen auf eine virtuelle Umgebung.

**Hinweis: Eine standardmäßige Übertragung mit PCmover migriert eine Kopie aller Ihrer ausgewählten Dateien und Programme sowie Einstellungen von Ihrem alten PC auf Ihren neuen PC. Existierende Inhalte auf dem neuen PC werden nicht überschrieben, und ebenfalls bleiben die Inhalte Ihres alten PCs nach der Übertragung unverändert.**

## Zusätzliche Übertragungsoptionen

- **PCmover Windows Upgrade Assistant:** Bei einer Aktualisierung von Windows XP/Vista/7 zu Windows 7 oder zu Windows 8/8.1 auf EIN UND DEMSELBEN PC bietet PCmover eine direkte Upgrademethode an. Diese Option ermöglicht Ihnen nach einem Direkten Upgrade des Betriebssystems zu Windows 7 oder zu Windows 8/8.1 die Wiederherstellung Ihrer Anwendungen, Daten und Einstellungen.

Eine Anleitung zur Wiederherstellung im Rahmen eines Direkten Upgrades entnehmen Sie bitte dem unten genannten PCmover Windows Upgrade Assistant Benutzerhandbuch (das hier vorliegende Handbuch beinhaltet nur die Schritte für eine standardmäßige Übertragung von einem eigenständigen alten auf einen eigenständigen neuen PC, auch PC-zu-PC Übertragung genannt):

[download.laplink.com/documentation/pdf/pcmover/pcmua/PCmover\\_Win8UA\\_UG\\_DEU.pdf](http://download.laplink.com/documentation/pdf/pcmover/pcmua/PCmover_Win8UA_UG_DEU.pdf)

- **PCmover Image & Drive Assistant:** Mit dem PCmover Image & Drive Assistant können Sie Anwendungen, Dateien und Einstellungen ausgehend von einer alten Festplatte oder von einem Image wiederherstellen, selbst wenn das Image von einer älteren Windows-Version stammt.

Eine Anleitung dazu entnehmen Sie bitte dem folgenden PCmover Image & Drive Assistant Benutzerhandbuch:

[download.laplink.com/documentation/pdf/pcmover/pcmia/PCmover\\_8\\_IA\\_UG\\_DEU.pdf](http://download.laplink.com/documentation/pdf/pcmover/pcmia/PCmover_8_IA_UG_DEU.pdf)

- **PCmover Datei-basierte Übertragung:** Wenn Sie von einem alten auf einen neuen PC übertragen wollen, jedoch eine Verbindung der beiden PCs per Netzwerk, Laplink USB-Kabel oder Laplink Ethernetkabel nicht möglich ist, können Sie die Übertragung mit Hilfe eines externen Speichermediums (z.B. externe Festplatte) vornehmen.

## Checkliste vor der Installation (beide PCs)

Der Quell-PC ist der alte PC mit den darauf enthaltenen Anwendungen, Dateien und Einstellungen, welche Sie auf den Zielrechner, d.h. den neuen PC umziehen möchten.

### Systemanforderungen für beide PCs:

- CPU: Intel® oder kompatibler Pentium® Prozessor oder höher.
- RAM: gleiches Minimum wie das vom Betriebssystem vorgeschriebene Minimum
- Freier Festplattenspeicher: 200 MB
- Windows 8.1/8/7/Vista/XP

**Hinweis zu Windows-Servereditionen:** PCmover unterstützt *keine* vollständige Wiederherstellung von Windows-Servereditionen. PCmover kann auf diesen Betriebssystemen zur Wiederherstellung von Konten und lokal installierten Anwendungen ausgeführt werden; jedoch ist die Software nicht in der Lage, servereigene Systemdienste und Einstellungen wie z.B. Domain Name Service, SQL Server, Exchange, IIS oder Lizenzierung von Terminaldiensten korrekt wiederherzustellen.

- Im Vergleich zum alten PC muss auf dem neuen PC entweder das gleiche oder ein neueres Betriebssystem installiert sein.
- Stecken Sie das Laplink USB-Kabel oder das Laplink Ethernetkabel erst dann ein, wenn Sie dazu in PCmover aufgefordert werden.

**WICHTIGER HINWEIS – Lizenzierung:** PCmover Enterprise wird als **Volumenlizenz (festgelegte Menge) oder als Site-Lizenz (Jahreslizenz) angeboten. Bei Fragen bezüglich eines für Sie geeigneten Lizenzmodells wenden Sie sich bitte an Ihren Laplink Vertriebsmitarbeiter oder kontaktieren Sie uns unter corpsales@laplink.com oder telefonisch in den USA unter +1 866-952-6013.**

## Installation von PCmover

PCmover Enterprise kann von einer "Remote"-Stelle ausgeführt werden, z.B. von einem Dateiserver, USB-Speicherstick oder einem anderen entfernt liegenden Ordnerverzeichnis, was in diesem Fall die Option einer *lokalen* Installation auf jedem an

der Übertragung beteiligten PCs vermeidet.

### Mit Hinblick auf die späteren Ausführungsoptionen wenden Sie bitte in der u.a. Reihenfolge die folgenden Schritte einer **Lokalinstallation und Kopieerstellung** an:

1. Doppelklicken Sie auf die PCmover-Setupdatei in demjenigen Ordner, in dem Sie Ihre Installationsdatei (Download) gespeichert haben. Folgen Sie Sie dann den Bildschirmmanweisungen zur Installation auf dem lokalen PC.
  2. Wenn der Abschluss der Lokalinstallation bestätigt wird, steuern Sie das gesamte Verzeichnis von 'PCmover Client' an und legen Sie dann dieses Verzeichnis durch Kopieren und Einfügen an derjenigen Remote-Stelle ab, von der es später ausgeführt werden soll (z.B. externes Laufwerk, USB-Speicherstick oder Netzwerk-Ordner).
- Hinweis: Nach Abschluss einer Lokalinstallation von PCmover Enterprise lautet die standardmäßige Ablagestelle des PCmover Client Verzeichnisses**  
**C:\Programme (x86)\Laplink\PCmover Enterprise\PCmover Client**
3. Nachdem das Kopieren zur Remote-Stelle abgeschlossen ist, navigieren Sie zu der Remote-Stelle und doppelklicken Sie auf die Datei **PCmover EXE**, um die Software von dieser entfernt liegenden Stelle zu starten.

## Checkliste vor der Übertragung

Vor der Ausführung von PCmover sollten auf beiden PCs die folgenden Punkte geprüft und vollständig angewendet werden:

- **PCmover-Installation:** PCmover ist auf beiden PCs installiert oder installiert in einem Ordner, der Schreib-/Lesezugriff hat (USB-Stick, Dateiserver o.ä.).
- **Rechte auf Administrator-Ebene:** Sie besitzen die bei einigen Betriebssystemen für eine Übertragung notwendigen Administratorrechte.
- **PCs einer Netzwerkdomeäne:** Firmenrechner, die zu einer Netzwerkdomeäne gehören, sind vor Beginn der Übertragung an die Domeäne anzuschließen und dort mindestens einmal anzumelden.
- **Festplattenspeicher (neuer PC im Vergleich zum alten PC):** Der neue Computer hat mindestens die gleiche oder eine größere Menge an freiem Festplatten-Speicherplatz wie der belegte Speicherplatz des alten Computers.

- **Windows-Version (neuer PC im Vergleich zum alten PC):** Auf dem neuen PC befindet sich die gleiche oder eine neuere Version von Windows.
- **Internet Explorer Version (neuer PC im Vergleich zum alten PC):** Auf dem neuen PC befindet sich die gleiche oder eine neuere Version von Internet Explorer.
- **Reinigung und Backup des Computers:** Laplink empfiehlt, dass Sie vor Beginn der Übertragung auf dem alten PC die Festplatte durch eine Antiviren-/ Antispyware-Software überprüfen lassen und als Sicherung ein Image mit Disk Imaging Software anlegen.
- **PC-Stromeinstellungen/-optionen:** Bildschirmschoner sowie Ruhezustand- und Energiesparmodi sollten AUSgeschaltet werden (d.h. alle Optionen zur Energiesparverwaltung, aufrufbar über die Systemsteuerung, sollten auf 'Niemals' gestellt sein, sodass sie komplett deaktiviert sind). Während der Wiederherstellung müssen beide Computer an das Stromnetz angeschlossen sein und kontinuierlich "wach" bleiben, d.h. die Rechner dürfen nicht in den Bildschirmschoner- oder Schlaf-/ Ruhezustandmodus übergehen. Laptops müssen an das Stromnetz angeschlossen sein und dürfen nicht mit Batterien oder Akkus betrieben werden, da deren Kapazitäten für die Dauer der Übertragung üblicherweise nicht ausreichen.
- **Deaktivieren geplanter/automatisch gestarteter Aufgaben/Programme:** Rufen Sie unter der 'Systemsteuerung' → 'Verwaltung' den Windows Aufgabenplaner auf und beenden Sie dort geplante/automatisch gestartete Aufgaben bzw. Programme, da sich diese störend auf die Übertragung auswirken können.
- **Schließen aller Programme:** Beenden Sie auf beiden PCs mit Ausnahme von PCmover alle aktiven Programme. Schalten Sie auch Systemtools wie Viren-/Spywarescanner, Firewallsoftware und Desktop-Suchprogramme aus. Ebenfalls sollten diese Systemtools durch PCmover von der Übertragung ausgeschlossen werden, da eine korrekte Übertragung solcher Tools bzw. ihre Ausführbarkeit auf dem neuen PC sehr unwahrscheinlich ist.

**Hinweis:** Zur Sicherheit und falls notwendig können Sie mit PCmover den neuen PC in seinen Ausgangszustand (Zustand vor Beginn der Übertragung) zurückführen. Mehr Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'Übertragung rückgängig machen' auf Seite 17 dieses Handbuchs.

## Informationen zur Übertragung

- **Alten PC zuerst vorbereiten:** Um eine Übertragung mit PCmover vorzubereiten, starten Sie zuerst PCmover auf Ihrem *alten* PC. Gehen Sie dazu durch die PCmover-Bildschirme wie im Kapitel **Alter PC: Einrichtung der Übertragung** ab Seite 4 beschrieben.  
  
Starten Sie dann bei Aufforderung PCmover auf dem *neuen* PC. Um den neuen PC vorzubereiten und anschließend die Übertragung zu starten, folgen Sie bitte den Anleitungen im Abschnitt **Neuer PC: Einrichtung der Übertragung** ab Seite 7.
- **Zeitdauer:** Die Übertragung kann einige Zeit in Anspruch nehmen und hängt von verschiedenen Faktoren ab, u.a. von der Größe der zu übertragenden Festplatte, von der Menge der Daten auf der Festplatte, der Anzahl und Größe der wiederherzustellenden Anwendungen bzw. anderen Dateien und Ordner, sowie von anderen Faktoren.
- **Auswahl von Anwendungen/Ordner:** PCmover ermöglicht Ihnen die Aus- und Abwahl von Anwendungen und Dateiodnern, die Sie übertragen bzw. nicht übertragen möchten. Weitere Details dazu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt **Übertragung anpassen** ab Seite 10.
- **Updates für Anwendungen:** Gewisse ältere Anwendungen funktionieren nach der Übertragung unter Umständen nicht, ohne aktualisiert zu werden, besonders wenn im Vergleich zum Quell-PC der Ziel-PC unter einem neueren Betriebssystem läuft. Sollte ein Update für eine Anwendung erforderlich sein, kontaktieren Sie bitte den jeweiligen Programmhersteller.

**WICHTIG:** Digitale Medien mit Kopierschutz, bekannt unter dem Begriff Digital Rights Management, sind u.U. nach der Übertragung nicht mehr funktionsfähig. Dazu gehören Musikprogramme wie iTunes, MusicMatch und Napster, welche auf dem neuen PC wahrscheinlich neu aktiviert, über die Windows Systemsteuerung repariert oder neu installiert werden müssen. Ggf. müssen auch andere Anwendungen wie z.B. Microsoft Office neu aktiviert werden.

## Alter PC: Einrichtung der Übertragung

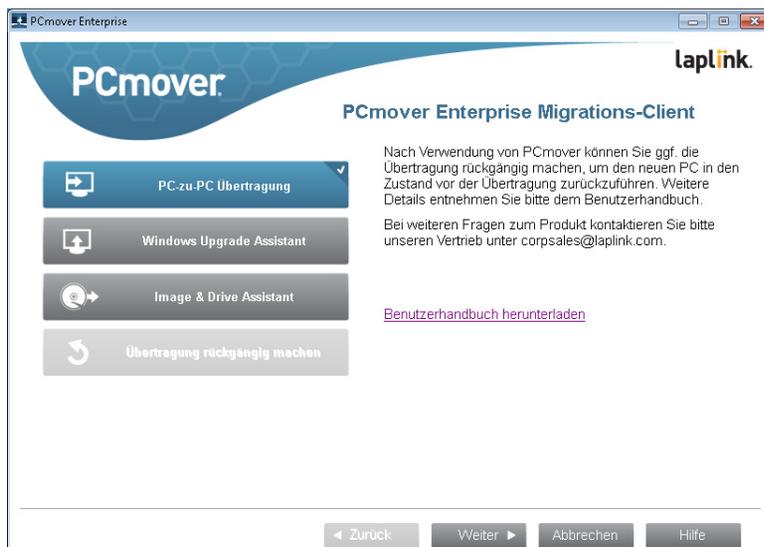
**WICHTIG:** Vor Beginn der Übertragung sollten die Abschnitte 'Checkliste vor der Übertragung' (Seite 2) und 'Informationen zur Übertragung' (Seite 3) gelesen und angewendet werden.

**Hinweis:** Die folgenden Anleitungen und Screenshots reflektieren eine PCmover-Übertragung, bei der dem User jeder Bildschirm und jede Option angezeigt wird. Je nach den vom User in der Policy File vorgenommenen Änderungen werden bei der Einrichtung der Übertragung in PCmover einige oder ggf. sogar alle diese Bildschirme bzw. Optionen nicht zu sehen sein.

### 1. Willkommen bei PCmover

Sofern noch nicht ausgeführt, starten Sie bitte jetzt PCmover auf Ihrem alten PC.

**Hinweis:** Sollten Sie beim Starten einen Sicherheitswarnhinweis von Windows sehen, wählen Sie bitte die Option, die Blockierung aufzuheben, und fahren Sie dann fort. Dieser Sicherheitswarnhinweis ist eine standardmäßige Windows-Meldung beim Starten der meisten Programme auf neueren PCs.



**Übertragung von altem auf neuen PC:** Wenn Sie jetzt von einem eigenständigen alten Computer auf einen eigenständigen neuen Computer übertragen wollen,

wählen Sie bitte **PC-zu-PC Übertragung** und klicken Sie auf **Weiter**. Gehen Sie dann zu Schritt 2 auf Seite 5 über.

### Zusätzliche Übertragungsoptionen:

- **Windows (In-Place) Upgrade Assistant:** Wenn Sie von Windows XP/Vista/7 zu Windows 7 oder zu Windows 8/8.1 auf EIN UND DEMSELBEN PC upgraden, wählen Sie **Windows Upgrade Assistant** und klicken Sie auf **Weiter**.

Eine Anleitung zur Wiederherstellung im Rahmen dieses sogenannten Direkten (In-Place) Upgrades entnehmen Sie bitte dem folgenden PCmover Windows Upgrade Assistant Benutzerhandbuch:

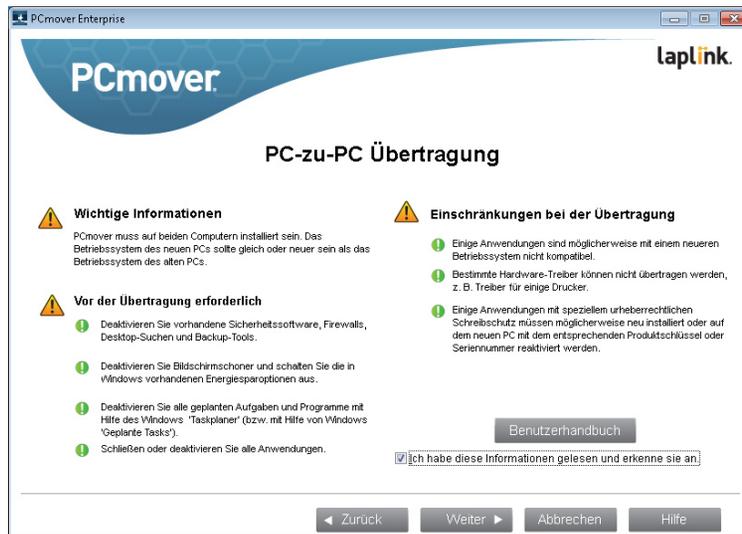
[download.laplink.com/documentation/pdf/pcmover/pcmua/PCmover\\_Win8UA\\_UG\\_DEU.pdf](http://download.laplink.com/documentation/pdf/pcmover/pcmua/PCmover_Win8UA_UG_DEU.pdf)

- **PCmover Image & Drive Assistant:** Wenn Sie von einem Image oder von einer alten Festplatte wiederherstellen, wählen Sie **Image & Drive Assistant** und klicken Sie auf **Weiter**. Folgen Sie anschließend den Bildschirmen, um die Wiederherstellung vorzunehmen.

Eine Anleitung zu dieser Methode entnehmen Sie bitte dem folgenden PCmover Image & Drive Assistant Benutzerhandbuch:

[download.laplink.com/documentation/pdf/pcmover/pcmia/PCmover\\_8\\_IA\\_UG\\_DEU.pdf](http://download.laplink.com/documentation/pdf/pcmover/pcmia/PCmover_8_IA_UG_DEU.pdf)

## 2. PC-zu-PC Übertragung: Voraussetzungen und Einschränkungen



Bildschirmabschnitt **Vor der Übertragung erforderlich**: Stellen Sie sicher, dass noch vor Beginn der Übertragung alle hier aufgeführten Punkte geprüft wurden.

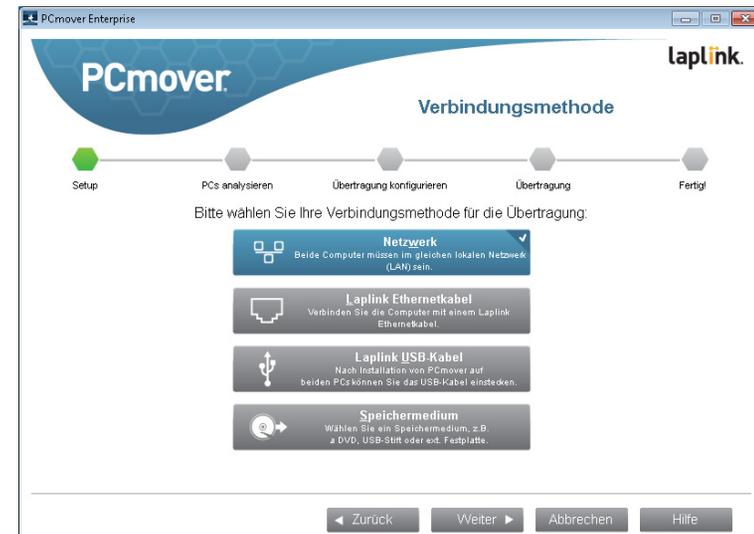
Bildschirmabschnitt **Einschränkungen bei der Übertragung**: Lesen Sie sich hier wichtige Informationen zur Übertragbarkeit gewisser Programmtypen durch.

Nachdem von Ihnen alle Punkte abgedeckt wurden, setzen Sie bitte einen Haken in das Kontrollkästchen und klicken Sie auf **Weiter**.

## 3. Computer auf Übertragung vorbereiten

Wählen Sie **Alter** (Computer) und klicken Sie auf **Weiter**.

## 4. Verbindungsmethode



Wählen Sie eine Verbindungsmethode für die Übertragung aus, klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie dann unten derjenigen Anleitung, die auf Ihre gewählte Methode zutrifft.

- **WiFi oder verdrahtetes Netzwerk**: Sowohl der alte als auch der neue PC müssen an dasselbe WiFi (drahtlose) oder verdrahtete lokale Netzwerk (Local Area Network, LAN) angeschlossen sein.
- **Laplink Ethernetkabel**: Nachdem Sie die Option **Laplink Ethernetkabel** ausgewählt und auf **Weiter** geklickt haben, werden Sie den Bildschirm zur Verwendung eines Ethernet-Netzwerkkabels (Crossoverkabels) sehen. Bitte lesen Sie die Informationen auf diesem Bildschirm und stecken Sie dann das Ethernet-Crossoverkabel nur in Ihren alten PC ein.

Klicken Sie auf **Weiter** und gehen Sie in diesem Abschnitt zu Schritt 5 über.

**Wie auf dem Bildschirm erwähnt, sollten Sie das Laplink Ethernetkabel zu diesem Zeitpunkt nur in Ihren ALTEN PC einstecken. Stecken Sie das Kabel noch NICHT in den neuen PC ein. Zu gegebener Zeit werden Sie auf dem neuen PC dazu aufgefordert.**

- **USB-Kabel**: Unabhängig davon, ob PCmover von einer Lokal- oder Remote-Stelle installiert und ausgeführt wird (z.B. von einem USB-

Speicherstick), müssen vor dem Verbindungsaufbau mit dem Laplink USB-Kabel die entsprechenden USB-Kabeltreiber separat auf jedem PC installiert werden.

Die Installation von PCmover beinhaltet einen einfachen Assistenten (**USBDriversSetup2x.exe**), der die Laplink USB-Kabeltreiber installiert:

**<Laufwerk oder Pfad>\Programme (x86)\Laplink\PCmover Enterprise\PCmover Client\USBDriversSetup2x.exe**

Unabhängig davon, ob die Datei auf dem gleichen lokalen PC oder an einer Remote-Stelle gespeichert ist, können Sie die Treiberinstallation auf beiden PCs durch Öffnen von **USBDriversSetup2x.exe** vornehmen. Sobald diese USB-Treiber auf beiden PCs installiert sind, stecken Sie bitte das USB-Kabel in beide PCs ein.

**Hinweis für Windows XP: Erscheint der Windows Hardware Assistent mit der Meldung, dass eine neue Hardware gefunden wurde, wählen Sie bitte die Option 'Nein (nicht dieses Mal)' und klicken Sie dann auf 'OK' bzw. 'Weiter', bis sich dieses Fenster schließt.**

- **Datei-basierte Übertragung:** Wenn Sie von einem alten auf einen neuen PC übertragen wollen, aber eine Verbindung der beiden PCs per Netzwerk, Laplink USB-Kabel oder Laplink Ethernetkabel nicht möglich ist, können Sie die Übertragung mit Hilfe eines externen Speichermediums wie z.B. einer externen Festplatte vornehmen.

## 5. E-Mail oder SMS Benachrichtigungsoption



PCmover kann Sie per E-Mail oder SMS ("Text") benachrichtigen, wenn die Übertragung abgeschlossen ist. Bitte geben Sie dazu Ihren Namen, E-Mail-Adresse und (falls gewünscht) eine persönliche Nachricht ein. Lassen Sie die Felder frei, wenn keine Benachrichtigung erfolgen soll.

Um eine SMS-Nachricht auf Ihrem Phone zu erhalten, geben Sie bitte Ihre SMS-Adresse ein (z.B. 2065551212@vtext.com).

Klicken Sie jetzt auf **Weiter**.

**Um eine Benachrichtigung zu erhalten, müssen Sie ausgehend von einem anderen Computer oder Mobilgerät auf Ihre E-Mail zugreifen können.**

## 6. In Bearbeitung

PCmover auf dem alten Computer wartet zu diesem Zeitpunkt auf die Verbindung vom neuen Computer. Bitte gehen Sie jetzt zum nächsten Abschnitt über, um den neuen Computer auf die Übertragung vorzubereiten.

## Neuer PC: Einrichtung der Übertragung

**Hinweis:** Die folgenden Anleitungen und Screenshots reflektieren eine PCmover-Übertragung, bei der dem User jeder Bildschirm und jede Option angezeigt wird. Je nach den vom User in der Policy File vorgenommenen Änderungen werden bei der Einrichtung der Übertragung in PCmover einige oder ggf. sogar alle diese Bildschirme bzw. Optionen nicht zu sehen sein.

### 1. Willkommen bei PCmover

Starten PCmover auf Ihrem neuen PC. Wählen Sie **PC-zu-PC Übertragung** und klicken Sie auf **Weiter**.

### 2. Übertragung zum neuen Computer: Voraussetzungen und Einschränkungen

Bildschirmabschnitt **Vor der Übertragung erforderlich:** Stellen Sie sicher, dass noch vor Beginn der Übertragung alle hier aufgeführten Punkte geprüft wurden.

Bildschirmabschnitt **Einschränkungen bei der Übertragung:** Lesen Sie sich hier wichtige Informationen zur Übertragbarkeit gewisser Programmtypen durch.

Nachdem von Ihnen alle Punkte abgedeckt wurden, setzen Sie bitte einen Haken in das Kontrollkästchen und klicken Sie auf **Weiter**.

### 3. Computer auf Übertragung vorbereiten

Wählen Sie **Neuer** (Computer) und klicken Sie auf **Weiter**

### 4. Bestätigung der Seriennummer

Geben Sie Ihren Namen, E-Mail-Adresse und Seriennummer ein und klicken Sie auf **Weiter**.

- **Seriennummer:** Mit dem Erwerb des Produkts sollten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit der Seriennummer erhalten haben. Wenn Sie diese E-Mail nicht parat haben, gehen Sie bitte in Ihrem Laplink Unterstützungskonto zur Rubrik 'Meine Downloads' unter:

<http://www.laplink.com/de/mysupport/>

Geben Sie bei der Kontoanmeldung die gleiche E-Mail-Adresse ein, die Sie zum Kauf der Software verwendet haben. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf die Schaltfläche 'Erinnern Sie sich an mich'.

- **Bestätigung der Seriennummer:** Wenn Sie auf dem oben illustrierten PCmover-Bildschirm Ihre Seriennummer eingeben, dann wird diese mit der Internetverbindung des neuen Computers "validiert" (auf Authentizität geprüft). Wenn Sie ans Internet angeschlossen sind, die Seriennummer aber nicht bestätigt werden kann, deaktivieren Sie bitte vorübergehend Sicherheitsprogramme wie z.B. Viren- und Spyware-Scanner sowie Firewalls und versuchen Sie danach die Validierung erneut.

Falls die Bestätigung weiterhin erfolglos bleibt, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Kein Internetzugang**. Auf dem nächsten PCmover-Bildschirm wird der Netzwerkname Ihres PCs und ein Sitzungscode (Session Code) aufgeführt sein.

Sie werden diesen Netzwerknamen und Sitzungscode zusammen mit Ihrer PCmover-Seriennummer benötigen, um einen sogenannten Validierungscode zu erhalten. Dieser Validierungscode wird schließlich anstelle der Seriennummer zur Aktivierung des Produkts verwendet werden. Um diese Option zu nutzen, gehen Sie zu einem *beliebigen* PC mit Internetzugang und rufen Sie die folgende Webseite auf:

<http://www.laplink.com/deu/validation>

Wählen Sie auf dieser Webseite **PCmover** aus und folgen Sie dann den Anweisungen.

Sollten Sie auf keinem einzigen Ihrer PCs Internetzugang haben, kontaktieren Sie bitte zwecks Validierung unseren Customer Service in den USA direkt unter +1 (425) 952-6001.

- **Proxy-Server:** PCmover unterstützt Basic Authentication und NTLM Proxy Server.

Falls Sie einen Basic Authentication Proxy Server verwenden, wird nach Eingabe Ihrer Seriennummer eine Eingabeaufforderung für Ihre Anmeldedaten erscheinen. Bitte geben Sie diese Daten ein und klicken Sie auf **OK**. Falls Sie einen NTLM Proxy Server oder gar keinen Proxy-Server verwenden, wird diese Aufforderung nicht erscheinen.

Gehen Sie jetzt zum Schritt 5 **Verbindungsmethode** über.

## 5. Verbindungsmethode

Wählen Sie hier für Ihre Übertragung die gleiche Verbindungsmethode, die Sie auf dem neuen PC gewählt hatten, klicken Sie auf **Weiter**, und folgen Sie dann weiter unten der entsprechenden Anleitung für diese Methode.

- **WiFi oder verdrahtetes Netzwerk:** Sowohl der alte als auch der neue PC müssen an dasselbe WiFi (drahtlose) oder verdrahtete lokale Netzwerk (Local Area Network, LAN) angeschlossen sein. Sobald Sie diese Netzwerk-Option ausgewählt und auf **Weiter** geklickt haben, erscheint das

Dialogfeld, auf dem der alte PC geortet wird.

Wenn der alte PC hier nicht aufgelistet ist, klicken Sie bitte auf **Netzwerk durchsuchen**, um den alten PC zu finden. Erscheint danach der alte PC noch immer nicht auf der Liste, wählen Sie bitte die Option, neu zu scannen. Wählen Sie dann Ihren alten PC aus und klicken Sie auf **OK**.

Klicken Sie auf **Weiter** und gehen Sie in dieser Anleitung zu Schritt 6 über.

**Note: Sollte nach Auswahl der Netzwerk-Methode Ihr alter PC selbst nach einem erneuten Scannen nicht gelistet sein, brechen Sie bitte PCmover ab und schließen Sie die Software auf beiden PCs. Deaktivieren Sie vorübergehend Firewalls sowie Viren- und Spywareschutzprogramme, prüfen Sie, dass sowohl der alte als auch der neue PC mit demselben lokalen Netzwerk verbunden ist, und starten Sie PCmover erneut auf dem alten und danach auf dem neuen PC.**

- **Laplink Ethernetkabel:** Nachdem Sie die Option **Laplink Ethernetkabel** ausgewählt und auf **Weiter** geklickt haben, werden Sie den Bildschirm zur Verwendung eines Ethernet Netzwerkkabels (Crossoverkabels) sehen. Bitte lesen Sie die Informationen auf diesem Bildschirm und stecken Sie jetzt das Ethernet Crossover-Kabel in Ihren *neuen* PC ein. Klicken Sie auf **Weiter** und gehen Sie zum Schritt 6 über.

Im Dialogfeld, der den alten PC ortet, sollte der alte PC im Feld **Netzwerkname** aufgelistet sein.

Klicken Sie auf **Weiter** und gehen Sie zum Schritt 6 über.

**Hinweise: Gemäß Anweisungen auf dem Bildschirm sollte das Laplink Ethernetkabel jetzt zwecks Verbindungsaufbau in beide Computer eingesteckt sein.s.**

**Wenn im Feld 'Netzwerkname' der alte PC nicht gelistet ist, warten Sie bitte einen Moment, bis die Verbindung aufgenommen wurde. Sollte innerhalb von etwa 60 Sekunden keine Verbindung zustande kommen, klicken Sie bitte auf die Option 'Netzwerk durchsuchen' und wählen Sie dann Ihren alten PC manuell von der angezeigten Liste aus.**

**Erscheint der alte PC nicht in der Liste, klicken Sie bitte auf die Option, den PC neu zu scannen. Wählen Sie dann Ihren alten PC aus und klicken Sie auf 'OK'.**

**Wenn der alte PC auch nach einem Neuscan nicht gelistet ist, klicken Sie bitte auf beiden Computern auf 'Abbrechen' und schließen Sie PCmover.**

Prüfen Sie anschließend, ob das Laplink Ethernetkabel in beide PCs eingesteckt ist und starten Sie PCmover erneut auf dem alten und danach auf dem neuen PC.

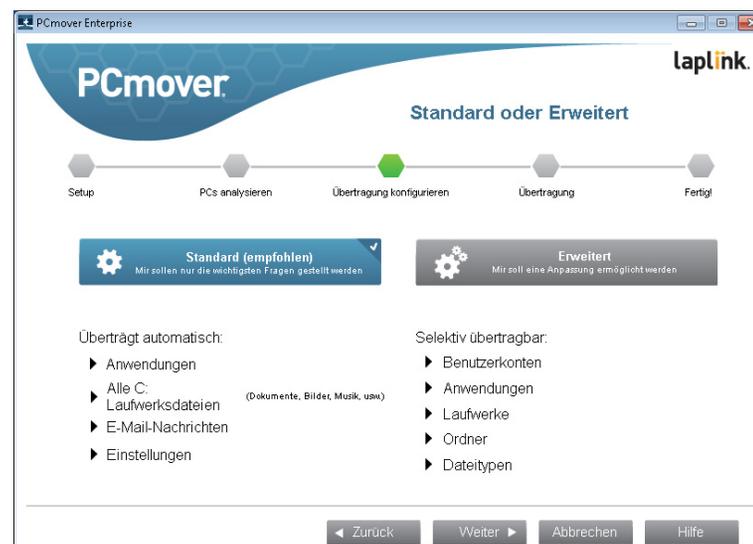
- **Laplink USB-Kabel:** Wie weiter oben beschrieben sollte das USB-Kabel zu diesem Zeitpunkt bereits in beide PCs eingesteckt sein.

**Hinweis:** Sollten Sie auf dem neuen PC eine Fehlermeldung sehen, dass die Verbindung nicht hergestellt werden kann, prüfen Sie bitte, ob auf beiden PCs der Treiber für das Laplink USB-Kabel installiert ist und das Kabel selbst in beide PCs eingesteckt wurde.

Ggf. können Sie dem Kapitel 'Alter PC: Einrichtung und Übertragung' eine Anleitung zur Treiber-Installation für das Laplink USB-Kabel entnehmen (Seite 6, Schritt 4).

- **Datei-basierte Übertragung:** Wenn Sie von einem alten auf einen neuen PC übertragen wollen, aber eine Verbindung der beiden PCs per Netzwerk, Laplink USB-Kabel oder Laplink Ethernetkabel nicht möglich ist, können Sie die Übertragung mit Hilfe eines externen Speichermediums wie z.B. einer externen Festplatte vornehmen.

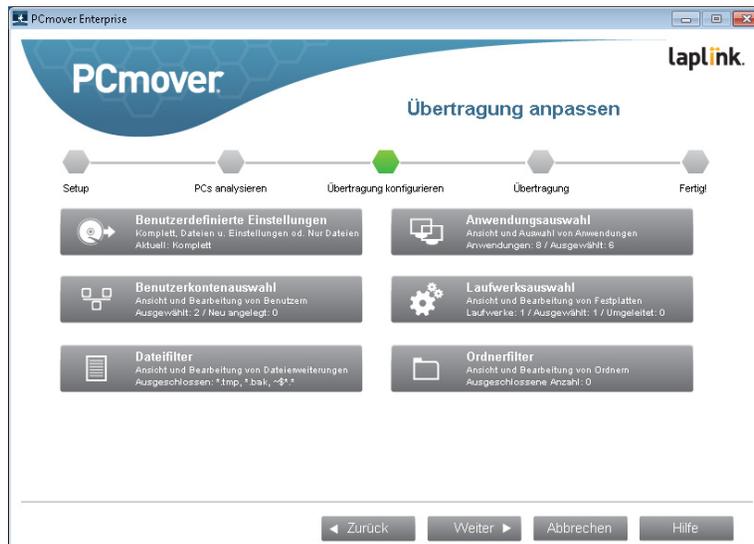
## 6. Standard oder Erweitert



- **Standard:** Um mit den standardmäßigen Einstellungen zu übertragen, klicken Sie bitte auf **Standard** und dann auf **Weiter**. Setzen Sie anschließend die Vorbereitung ab Schritt 8 auf Seite 14 fort, **Bereit zur Übertragung**. (Überspringen Sie den Bildschirm 'Übertragung anpassen')
- **Erweitert:** Um Änderungen an standardmäßigen Übertragungseinstellungen vorzunehmen, d.h. bspw. Anwendungen oder Laufwerke *abzuwählen*, klicken Sie bitte auf **Erweitert** und dann auf **Weiter**. Setzen Sie anschließend die Vorbereitung ab Schritt 7 auf Seite 10 fort, **Übertragung anpassen**.

**Hinweis:** Abhängig von der Konfiguration des alten und neuen PCs erfordert PCmover vor der Übertragung eventuell die Überprüfung bestimmter Einstellungen. In diesem Fall sehen Sie den Bildschirm 'Standard oder Erweitert' nicht, und stattdessen wird Ihnen automatisch der Bildschirm 'Übertragung anpassen' angezeigt, wo die zu überprüfenden Inhalte als Ausnahmen mit einem Symbol für "Achtung" gekennzeichnet sein werden.

## 7. Übertragung anpassen



Wählen Sie einen Inhalt, den Sie anpassen möchten. Sobald die Anpassung für einen Inhalt abgeschlossen ist, werden Sie auf diesen Bildschirm zurückgeleitet.

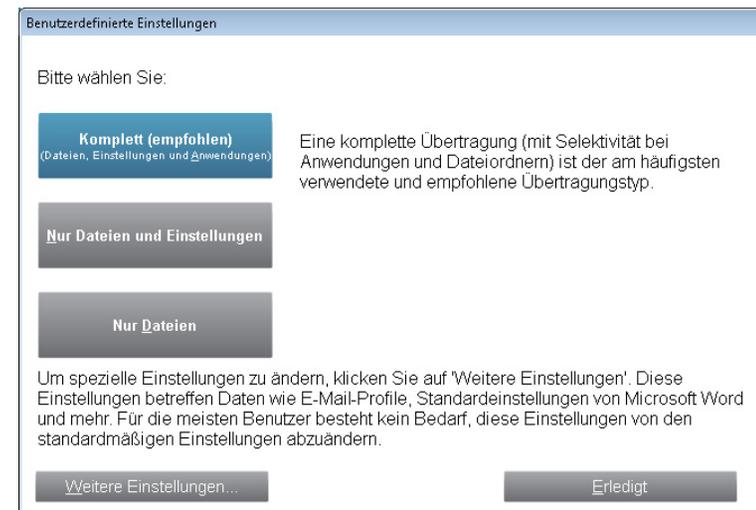
Klicken Sie nach Abschluss aller Übertragungsanpassungen auf **Weiter** und gehen zu Schritt 8 auf Seite 14 über.

- **Benutzerdefinierte Einstellungen:** Standardmäßig werden alle Anwendungen, Dateien und Einstellungen übertragen. Auf diesem Bildschirm können Sie optional alle Anwendungen von der Übertragung ausschließen und nur Dateien und Einstellungen oder nur Dateien übertragen. Weitere Details/Optionen zu diesem Inhalt entnehmen Sie bitte dem Schritt 7a auf Seite 10.
- **Anwendungsauswahl:** Standardmäßig sind alle übertragbaren Anwendungen zur Übertragung ausgewählt. Sie können hier zusätzlich Anwendungen *abwählen*, sodass diese *nicht* auf den neuen PC übertragen werden. Weitere Details/Optionen zu diesem Inhalt entnehmen Sie bitte dem Schritt 7b auf Seite 11.
- **Userkontenauswahl:** Sie können hier prüfen und bearbeiten, wie bzw. welche Userkonten übertragen werden sollen. Weitere Details/Optionen zu diesem Inhalt entnehmen Sie bitte dem Schritt 7c auf Seite 12.

- **Laufwerksauswahl:** Wenn der alte PC mehrere Laufwerke hat, sind standardmäßig alle Laufwerke zur Übertragung ausgewählt. Sie können hier prüfen und bearbeiten, wie bzw. welche Laufwerke übertragen werden sollen. Weitere Details/Optionen zu diesem Inhalt entnehmen Sie bitte dem Schritt 7d auf Seite 13.
- **Dateifilter:** Sie können hier bestimmen, welche Dateitypen von der Übertragung ausgeschlossen werden sollen. Dabei fungiert die Dateierweiterung als Filter. Weitere Details/Optionen zu diesem Inhalt entnehmen Sie bitte dem Schritt 7e auf Seite 13.
- **Ordnerfilter:** Sie können hier bestimmen, welche Ihrer Dateierdner von der Übertragung ausgeschlossen werden sollen. Weitere Details/Optionen zu diesem Inhalt entnehmen Sie bitte dem Schritt 7f auf Seite 14.

**Hinweis:** Bevor Sie die Übertragung starten, muss jeder mit einem Symbol für "Achtung" (d.h. als Ausnahme) gekennzeichnete Inhalt geprüft werden.

## 7a. Benutzerdefinierte Einstellungen



- Um eine komplette Übertragung mit allen oder ausgewählten Anwendungen einzurichten, lassen Sie bitte die standardmäßige Option **Komplett** ausgewählt und klicken Sie auf **Erledigt**. Abhängig

von Ihren Übertragungsbedürfnissen können Sie hier auch die Option **Nur Dateien und Einstellungen** oder **Nur Dateien** auswählen.

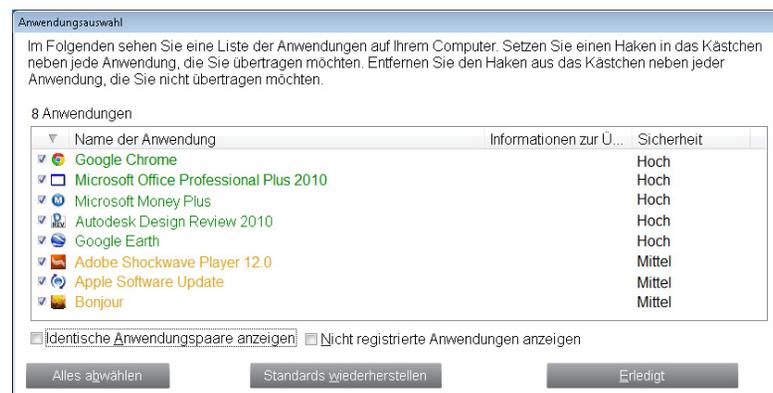
**Hinweis:** Für die meisten Übertragungen sind keine Änderungen der standardmäßigen Einstellungen notwendig. Wenn Sie aber die Option 'Nur Dateien und Einstellungen' oder 'Nur Dateien' auswählen, erfolgt die Anzeige von Bildschirmen zur Anpassung der Übertragung gezielt in Verbindung mit dieser Auswahl.

Unter Umständen führen Ihre Selektionen auf diesen Bildschirmen zu einem anderen Übertragungsergebnis als demjenigen Ergebnis, welches Sie mit einer kompletten Übertragung erzielen würden. Weitere Details dazu entnehmen Sie bitte den einzelnen Bildschirmen.

- Um andere benutzerdefinierte Änderungen an den Übertragungseinstellungen vorzunehmen, klicken Sie bitte auf diesem Bildschirm auf die Option für weitere Einstellungen.

**Hinweis:** Nur sehr spezialisierte Übertragungen erfordern eine Prüfung der weiteren Einstellungen. Lassen Sie daher im Falle einer Änderung von standardmäßigen Einstellungen äußerste Vorsicht walten, da jede dieser Änderungen das Übertragungsergebnis maßgeblich beeinflussen kann.

## 7b. Anwendungsauswahl



**Liste der Anwendungen:** Auf diesem Bildschirm sehen Sie eine Liste der auf dem alten Computer befindlichen Anwendungen. Alle Anwendungen, die wahrscheinlich erfolgreich auf den neuen PC übertragen werden können, sind hier standardmäßig ausgewählt (Haken ist gesetzt). Entsprechend können Sie hier jetzt diejenigen Anwendungen *abwählen*, die Sie *nicht* übertragen möchten (Haken herausnehmen).

**Farben:** In der Liste haben die Anwendungen verschiedenen Farben, welche den Grad ihrer Übertragbarkeit anzeigen:

- **Grün:** Anwendung ist kompatibel für die Übertragung. Wird das Kästchen neben der betreffenden Anwendung aktiviert gelassen (Haken bleibt gesetzt), wird die Anwendung übertragen.
- **Rot:** Anwendung ist nicht kompatibel für die Übertragung. Das Kästchen neben der betreffenden Anwendung ist deaktiviert (kein Haken) und die Anwendung wird nicht übertragen.
- **Gelb:** Sofern die Übertragung von einem 32-Bit Betriebssystem (BS) zum einem 32-Bit BS oder von einem 64-Bit BS zu einem 64-Bit BS erfolgt, ist die Anwendung wahrscheinlich kompatibel. Wird das Kästchen neben der betreffenden Anwendung aktiviert gelassen (Haken bleibt gesetzt), wird die Anwendung übertragen.
- **Gelb:** Sofern die Übertragung von einem 32-Bit BS zum einem 64-Bit BS erfolgt, ist die Anwendung höchstwahrscheinlich nicht kompatibel. Das Kästchen neben der betreffenden Anwendung ist deaktiviert (kein Haken) und die Anwendung wird nicht übertragen.

Klicken Sie nach Prüfung bzw. Bearbeitung des Bildschirms auf **Erledigt**.

Jede Anwendung, die automatisch von PCmover *abgewählt* wurde (kein Haken im Kästchen), wird höchstwahrscheinlich nicht erfolgreich übertragbar sein und sollte von Ihnen daher auch nicht zur Übertragung ausgewählt werden. Die folgende Kurzübersicht gibt Ihnen eine zusätzliche Entscheidungshilfe, welche Programmtypen nicht übertragen werden sollten:

- Anwendungen, die mit dem Betriebssystem des neuen PCs nicht kompatibel sind, z.B. bei einer Übertragung von einem älteren auf ein neueres Betriebssystem oder von einem 32-Bit-System auf ein 64-Bit-System.
- Anwendungen, die bereits auf dem neuen PC installiert sind.
- Test- oder Demoversion einer Anwendung, deren Vollversion bereits auf

dem anderen Rechner installiert ist.

**WICHTIG: Vor Beginn der Übertragung einer Anwendungs-Vollversion vom alten PC sollte immer die Demoversion der gleichen Anwendung vom neuen PC entfernt werden, sofern sie dort existiert.**

- System-Tools wie Virens Scanner, Spywareschutzprogramme, Firewall-Software und Desktop-Suchapplikationen, weil diese Programmtypen Gefahr laufen, nicht korrekt übertragen zu werden.

**WICHTIG: Unter 'Nicht registrierten Anwendungen' sind Anwendungen zu verstehen, die nicht in der Software-Systemsteuerung von Windows angezeigt werden. Die Anzeige 'Nicht registriert' bezieht sich *nicht* darauf, ob Sie eine bestimmte Anwendung beim Hersteller registriert haben oder nicht.**

**Die Liste nicht registrierter Anwendungen enthält häufig Anwendungen, die auf die installierte Hardware des alten PCs zugeschnitten sind. Diese Anwendungen werden daher nur auf jener Hardware funktionieren, für die sie vorgesehen sind und können entsprechend Probleme und Konflikte auf solcher Hardware hervorrufen, für die sie nicht vorgesehen sind.**

**Bei Auswahl des Übertragungstyps 'Nur Dateien und Einstellungen' oder 'Nur Dateien' werden keine Anwendungen übertragen.**

## 7c. Benutzerkontenauswahl

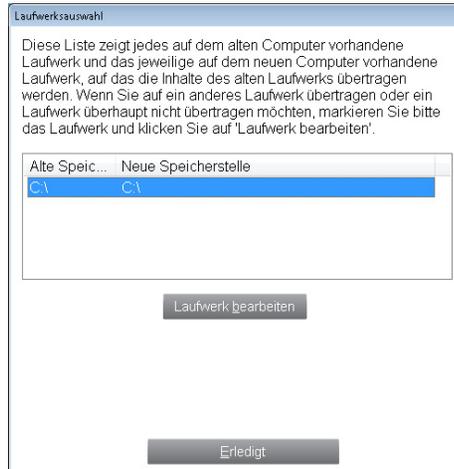


Die Einstellungen und die mit ihnen assoziierten Dateien für die Benutzer (User) des alten PCs werden gemäß der aufgelisteten Zuordnung auf die Userkonten Ihres neuen PCs übertragen. Wenn Sie bereits vor der Übertragung Einstellungen für die User des neuen PCs eingerichtet haben, dann bleiben diese erhalten und werden durch die PCmover-Übertragung nicht überschrieben. Bereits vorhandene Usernamen und Passwörter für User des neuen PCs bleiben ebenfalls erhalten.

Klicken Sie auf **Erledigt**, um alle User gemäß aufgelisteter Zuordnung zu übertragen.

Wenn Sie die Übertragung von Userkonten ändern möchten, markieren Sie bitte die betreffende Userzuordnung in der Aufstellung und klicken Sie auf **Benutzer bearbeiten**. In dem jetzt erscheinenden Dialog können Sie diesen User einem anderen User des neuen PCs zuordnen oder einen neuen User auf dem neuen PC einrichten, auf den der betreffende User des alten PCs übertragen werden soll. Sie können ebenfalls einen User *abwählen*, sodass dieses Konto nicht übertragen wird. Bestätigen Sie Änderungen mit **OK** und klicken Sie dann auf **Erledigt**.

**Hinweis für eine Übertragung von 'Nur Dateien': Wenn Sie auf dem Bildschirm 'Benutzerdefinierte Einstellungen' die Option 'Nur Dateien' auswählen, werden keine Einstellungen der User sondern nur ausgewählte Dateiodner der User übertragen.**

**7d. Laufwerksauswahl**

Wenn der alte PC mehr Laufwerke enthält als der neue, erstellt PCmover auf dem neuen PC einen Unterordner für jedes auf diesem Rechner nicht vorhandene Laufwerk.

Klicken Sie auf **Erledigt**, um die Zuordnung anzunehmen und alle Laufwerke mit ihren Inhalten zu übertragen.

Wenn Sie ändern möchten, welche Laufwerke übertragen werden sollen, wählen Sie bitte in der Aufstellung die entsprechende Laufwerkszuordnung aus und klicken Sie auf **Laufwerk bearbeiten**. Im nächsten Dialog können Sie nun das Laufwerk bzw. das Zielverzeichnis ändern, auf welches das alte Laufwerk übertragen werden soll. Bitte nehmen Sie eine solche Änderung im Textfeld vor, welches für das neue Zielverzeichnis vorgesehen ist. Sie haben ebenfalls auf dieser Dialogebene die Option, ein Laufwerk *abzuwählen*, sodass dieses Laufwerk mit seinen Inhalten nicht übertragen wird. Bestätigen Sie Änderungen mit **OK** und klicken Sie dann auf **Erledigt**.

**Damit gewisse Anwendungen auf dem neuen PC wieder ordnungsgemäß funktionieren können, müssen diese ggf. auf dem gleichen Laufwerk installiert werden, auf dem sie ursprünglich installiert wurden. Wenn Anwendungen, die auf einem sekundären Laufwerk installiert wurden, auf dem neuen PC nicht ordnungsgemäß funktionieren, sollten Sie diese Anwendungen vom sekundären Laufwerk deinstallieren und auf dem primären Laufwerk reinstallieren.**

**Hinweis für eine Übertragung von 'Nur Dateien und Einstellungen' oder von 'Nur Dateien':** In diesen beiden Fällen betreffen Ihre Selektionen auf diesem Bildschirm je nach Präsenz nur die auf dem jeweiligen Laufwerk befindlichen Einstellungen und/oder Dateien. Anwendungen werden in diesen beiden Fällen nicht übertragen, selbst wenn Sie ein Laufwerk auswählen, auf dem sich Anwendungen befinden.

**7e. Dateifilter**

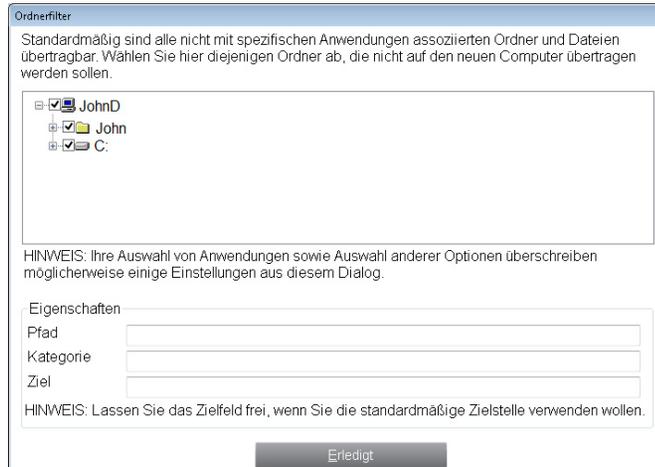
PCmover erlaubt auf diesem Bildschirm den Ausschluss von Dateitypen, sodass diese Dateitypen nicht übertragen werden.

Einige Typen wie .tmp-Dateien werden auf diesem Bildschirm bereits zum Ausschluss vorgeschlagen. Generell handelt es sich dabei um kleine Dateien; wenn sie aber in größerer Anzahl auftreten, können diese Dateien relativ viel Speicherplatz auf der Zielfestplatte in Anspruch nehmen. Um einen oder mehrere von diesen Dateitypen von der Übertragung auszuschließen, lassen Sie bitte einen Haken im entsprechenden Kästchen gesetzt.

Um andere, auf diesem Bildschirm nicht angezeigte Dateitypen auszuschließen, klicken Sie bitte auf **Hinzufügen** und tippen Sie die Dateierweiterung des auszuschließenden Dateityps ein. Wenn Sie z.B. alle Dateien des Typs .jpg ausschließen wollen, geben Sie "\*.jpg" ein. Klicken Sie zur Bestätigung auf **OK**.

Klicken Sie auf **Erledigt**, um diesen Bildschirm abzuschließen.

## 7f. Ordnerfilter



PCmover erlaubt hier die gezielte Abwahl von persönlichen Dateiodnern, die nicht übertragen werden sollen. Wenn Sie beispielsweise die Dateien in den Ordnern 'Bilder' oder 'Musik' nicht übertragen möchten, können Sie diese Ordner auf diesem Bildschirm abwählen (Haken aus dem Kästchen herausnehmen). Abgewählt werden können einzelne Ordner, jedoch keine einzelne Dateien.

Alle Ordner, die ausgewählt bleiben (gesetzter Haken), werden auf den neuen PC übertragen.

Klicken Sie auf **Erledigt**, sobald Sie Ihre Auswahl/Abwahl von Ordnern getroffen haben.

## 8. Bereit zur Übertragung

Dieses Fenster zeigt Ihnen eine Übersicht zu den Anwendungen, Dateien, Einstellungen und gesamten Daten, die PCmover für Sie übertragen wird. Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie zur Übertragung bereit sind.

## 9. E-Mail oder SMS Benachrichtigungsoption

Wenn Sie bereits auf dem alten PC Ihre Informationen zur Benachrichtigung per E-Mail oder SMS eingegeben hatten, lassen Sie bitte die Felder auf diesem

Bildschirm frei und klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn Sie vom Abschluss der Übertragung benachrichtigt werden möchten, Ihre Informationen dazu aber noch nicht auf dem alten PC hinterlassen hatten, füllen Sie bitte jetzt die Felder auf diesem Bildschirm aus (s. Seite 6 dieses Handbuchs).

# Übertragung vom alten PC auf den neuen PC

## 1. In Bearbeitung – Übertragung



PCmover überträgt jetzt die von Ihnen ausgewählten Anwendungen (Programme), Dateiodner und Registry-Einstellungen auf den neuen PC. Die Zeit, die für den Vorgang benötigt wird, ist abhängig von der Konfiguration der Computer sowie von der zu übertragenden Datenmenge und kann u.U. bis zu mehreren Stunden betragen.

**Hinweis: In seltenen Fällen kann es zum Abbruch der Übertragung kommen. Wenn Sie in der Statusanzeige von PCmover länger als eine Stunde keinen Fortschritt erkennen können, sollten Sie die Übertragung neu starten.**

## 2. Abgeschlossen



Glückwunsch! Sie haben die Übertragung zu Ihrem neuen PC abgeschlossen.

Sofern benutzt können Sie jetzt das Ethernetkabel aus den PCs herausziehen und anschließend wieder Ihr Internetkabel einstecken.

Eine Internetverbindung ist Voraussetzung, damit zu diesem Zeitpunkt bestimmte Betriebssystemzusätze von Microsoft installiert werden können, welche von Ihren Programmen benötigt werden.

Sie müssen Ihren neuen PC neu starten, um alle neuen Einstellungen wirksam werden zu lassen. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um Ihren PC automatisch neu zu starten.

**Hinweis: Um ein möglichst hohes Maß an Kompatibilität zu erreichen, werden bestimmte Systemeinstellungen und Hardwarekonfigurationen von PCmover nicht übertragen. Nach der Übertragung sind ggf. die folgenden Softwareapplikationen auf dem neuen Rechner zu reinstallieren oder zu reaktivieren:**

- **Programme zum Viren- und Spywareschutz**
- **Hardware-spezifische Treiber**

- **Digitale Medien mit Kopierschutz (z.B. Musikdateien)**

Falls sich das Problem durch eine Neuinstallation oder Reaktivierung nicht lösen lässt, sollten Sie sich an den entsprechenden Programmhersteller wenden. Weitere Einzelheiten zu möglichen Problemen mit der Ausführung von Anwendungen auf dem neuen PC entnehmen Sie bitte weiter unten dem Abschnitt 'Nützliche Hinweise'.

## Hilfe und Hinweise

## Troubleshooting-Hilfe

- **Registrierung – Validierungscode**

Wenn Sie auf dem neuen PC Ihre PCmover-Seriennummer eingeben, wird diese mit der Internetverbindung dieses Computers "validiert" (auf Authentizität geprüft). Wenn Sie ans Internet angeschlossen sind, die Validierung jedoch auf dem Bildschirm **Bestätigung der Seriennummer** fehlschlägt, deaktivieren Sie bitte vorübergehend Sicherheitsprogramme wie z.B. Viren- und Spywarescanner oder Firewalls und versuchen Sie danach die Validierung erneut.

Falls die Bestätigung weiterhin erfolglos bleibt, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Kein Internetzugang**. Auf dem nächsten Bildschirm wird der Netzwerkname Ihres PCs sowie ein Sitzungscode (Session Code) aufgeführt.

Sie werden diesen Netzwerknamen und Sitzungscode zusammen mit Ihrer PCmover-Seriennummer benötigen, um einen sogenannten Validierungscode zu erhalten. Dieser Validierungscode wird nun von Ihnen anstelle der Seriennummer verwendet werden, um das Produkt zu aktivieren.

Gehen Sie für diese "Offline"-Validierungsoption zunächst auf einen *beliebigen* PC mit Internetzugang und besuchen Sie dort die folgende Webseite:

<http://www.laplink.com/deu/validation/>

Wählen Sie auf dieser Seite **PCmover** aus und folgen Sie den Anweisungen.

Sollten Sie auf keinem Ihrer Rechner Internetzugang haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren Kundendienst in den USA unter +1 (425) 952-6001.

- **USB-Kabel – Verbindung wird nicht erkannt**

Sollte ein Dialogfenster erscheinen mit der Meldung, dass eine Verbindung mit dem USB-Kabel nicht erkannt wird, prüfen Sie bitte, ob das Kabel in beide PCs eingesteckt ist.

Um die Laplink USB-Kabeltreiber zu installieren, rufen Sie bitte unter dem folgenden Pfad den in der PCmover-Installation mitgelieferten Assistenten **USBDriversSetup2x.exe** auf:

**<Laufwerk oder Pfad>:\Programme (x86)\Laplink\PCmover Enterprise\PCmover Client\USBDriversSetup2x.exe**

Unabhängig davon, ob diese Datei auf dem gleichen lokalen PC oder an einer Remote-Stelle gespeichert ist, können Sie die Treiberinstallation auf beiden PCs durch Öffnen von **USBDriversSetup2x.exe** vornehmen.

- **Laplink Ethernetkabel – Alter PC wird nicht aufgelistet**

Nach Auswahl der Übertragungsmethode **Laplink Ethernetkabel** sollte auf dem Bildschirm **Alten Computer orten** Ihr alter PC im Textfeld **Netzwerkname** aufgelistet sein.

Sollte der alte PC im Textfeld **Netzwerkname** nicht erscheinen, stellen Sie bitte sicher, dass das Ethernetkabel in beide PCs eingesteckt und damit der alte mit dem neuen PC durch das Kabel verbunden ist.

Warten Sie einen Moment. Sollte nach etwa 60 Sekunden keine Verbindung zustande gekommen sein, klicken Sie bitte auf **Durchsuchen** und wählen Sie Ihren alten PC manuell von der Liste aus. Falls Ihr alter Computer noch immer nicht auf der Liste erscheint, wählen Sie bitte die Option **Neu scannen**. Wählen Sie danach Ihren alten Computer aus und klicken Sie auf **OK**.

Wenn Ihr alter Computer auch nach einem erneuten Scannen noch immer nicht verfügbar ist, stoppen Sie bitte PCmover auf beiden PCs und schließen das Programm. Prüfen Sie jetzt, ob das Laplink Ethernetkabel in beide PCs eingesteckt ist und richten Sie dann in PCmover die Übertragung erneut ein.

- **“PC-Analyse kann nicht übertragen werden” auf dem Bildschirm ‘In Bearbeitung – PC-Analyse übertragen’**

Stoppen und schließen Sie PCmover auf beiden PCs. Starten Sie PCmover erneut und klicken Sie auf dem Bildschirm **Willkommen bei PCmover** auf die Schaltfläche **Neue Version verfügbar** (sofern vorhanden). Sie werden in diesem Fall zu einer Webseite weitergeleitet, von der dieses Update heruntergeladen

werden kann. Auf dieser Webseite befindet sich ebenfalls ein Link zu der hier vorliegenden Anleitung.

**WICHTIG: Wenn eine neue Version von PCmover zur Verfügung steht, installieren Sie diese bitte auf BEIDEN Computern. Beide PCs müssen die exakt gleiche Version von PCmover ausführen.**

- **Fehlermeldung “Interne Kompression”**

Dieser Fehler kann während der Übertragung auftreten, wenn Firewalls oder andere Software im Hintergrund aktiv sind. Stoppen Sie PCmover auf beiden PCs, deaktivieren Sie vorübergehend Ihre Firewall(s) sowie andere laufenden Programme, und starten Sie die Übertragung erneut.

#### Nützliche Hinweise

- **Aufruf von Anwendungen in Windows 8/8.1:** Die auf einem Windows 8/8.1 Computer wiederhergestellten Anwendungen können aufgerufen werden, indem Sie am Windows Start-Bildschirm auf die zutreffende “Kachel” klicken.

Um ausgehend vom Desktop den Start-Bildschirm aufzurufen, bewegen Sie Ihre Maus zur unteren linken Ecke des Desktops und klicken Sie auf das jetzt sichtbar werdende Start-Symbol. Sobald Sie damit auf den Start-Bildschirm gelangt sind, können Sie nach rechts scrollen, und Sie finden dort Ihre Anwendungen, welche als individuelle “Kacheln” angezeigt sind.

Auf Ihrem Desktop (Desktop-Bildschirm) sind gewisse Anwendungen ebenfalls als Verknüpfungen zugänglich.

- **Zugriff auf Verknüpfungen in Windows 8/8.1:** Die auf dem Desktop des alten Betriebssystems befindlichen Verknüpfungen können auch auf dem Desktop von Windows 8/8.1 aufgerufen werden. Um auf den Windows 8/8.1 Desktop zu gelangen, klicken Sie am Start-Bildschirm auf die Kachel ‘Desktop’.
- **Zugriff auf Dokumente in Windows 8/8.1/Windows 7:** Die auf Windows 8 oder Windows 7 übertragenen Dokumente sind sowohl vom Start-Bildschirm als auch vom Desktop mit der Tastenkombination **[Windows-Symbol]+E** abrufbar. Klicken Sie dann in der linken Spalte des sich öffnenden Fensters unter dem Eintrag **Bibliotheken** oder **Dieser PC** auf **Dokumente**.
- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail:** Während PCmover auch für die Wiederherstellung von *E-Mail-Daten* von Microsoft Outlook, Outlook Express und Windows Mail einsetzbar ist, werden auf dem neuen PC Ihre Kontakte

und E-Mails/Nachrichten unter Umständen nicht richtig aktualisiert. Hilfe zur Aktualisierung finden Sie auf:

[kb.laplink.com/index.php/article/1095](http://kb.laplink.com/index.php/article/1095)

**Hinweis: Das Betriebssystem Windows 7 hat standardmäßig kein E-Mail-Programm installiert. Während sich also mit einer PCmover-Übertragung Ihre E-Mail-Daten wiederherstellen lassen, müssen Sie auf Windows 7 ein kompatibles E-Mail-Programm installieren (oder mit PCmover übertragen haben), um Ihre wiederhergestellten E-Mail-Daten aufrufen zu können.**

- **Nutzung von übertragenen Anwendungen:** Wenn sich eine übertragene Anwendung nicht ordnungsgemäß auf dem neuen Computer ausführen lässt oder Fehlermeldungen beim Starten auftreten, sollten Sie zunächst eine Reparatur über die Windows-Systemsteuerung versuchen. Ist diese Option nicht verfügbar oder lässt sich das Problem durch eine solche Reparatur nicht beheben, de- und reinstallieren Sie bitte die Anwendung. Die Reinstallation muss unter Umständen im Administrator-Modus durchgeführt werden. Weitere Einzelheiten zur Ausführung von Anwendungen als Administrator finden Sie in der Windows-Hilfedatei.
- **Updates für Anwendungen:** Nach der Übertragung funktionieren u.U. gewisse ältere Anwendungen nicht ohne ein Update, besonders wenn das Betriebssystem des neuen PCs aktueller ist als das Betriebssystem des alten PCs. Sollte dies auf Ihre Übertragung zutreffen, erkundigen Sie sich bitte beim jeweiligen Programmhersteller, ob ein Update für die fragliche Anwendung erhältlich ist.
- **Programme mit erforderlicher Reaktivierung:** Gewisse Anwendungen mit eingebautem Kopierschutz sind nach der Übertragung eventuell nicht mehr funktionsfähig. Dazu gehören Musikprogramme mit Digital Rights Management wie z.B. iTunes, MusicMatch und Napster. Voraussichtlich müssen diese Programme auf dem neuen PC reaktiviert, über die Windows Systemsteuerung repariert oder neu installiert werden. Andere Anwendungen wie z.B. Microsoft Office erfordern unter Umständen ebenfalls eine Reaktivierung.
- **Musikdateien:** Aufgrund von Vorschriften des jeweiligen Herstellers sind u.U. kopiergeschützte Musikdateien auf dem neuen Computer nicht abspielbar, bevor nicht auch die Lizenzen für diese Musikdateien übertragen bzw. reaktiviert wurden. Rufen Sie für weitere Informationen zu diesen Lizenzfragen die Hilfe-Datei der betreffenden Musikanwendung auf oder kontaktieren Sie Ihren Musikanbieter. In einigen Fällen muss auch das Musikprogramm selbst reinstalliert werden.
- **Virens Scanner/Spywareschutzprogramme:** Installieren Sie auf dem neuen PC

Ihre Virens Scanner und Antispyware-Anwendungen manuell, anstatt sie mit PCmover zu übertragen. Wie weiter oben in diesem Handbuch erwähnt ist es unwahrscheinlich, dass solche Programmtypen korrekt migrieren.

## Übertragung rückgängig machen

Mit PCmover können Sie den Ausgangszustand des neuen Rechners (d.h. den Zustand des Rechners vor der Übertragung) wiederherstellen. Falls Sie Ihre Übertragung rückgängig machen möchten, starten Sie bitte PCmover auf dem neuen PC und gehen Sie durch die im Folgenden beschriebenen Bildschirme.

### 1. Willkommen bei PCmover



Wählen Sie **Vorherige Übertragung rückgängig machen** aus. Klicken Sie auf **Weiter**.

### 2. Übertragung rückgängig machen

**Erforderlich vor dem Rückgängigmachen:** Stellen Sie sicher, dass Sie vor dem Rückgängigmachen die aufgelisteten Punkte erfüllt haben. Sobald dies der Fall

ist, aktivieren Sie bitte das Kästchen und klicken auf **Weiter**.

### 3. Fertig

Klicken Sie nach Abschluss des Vorgangs auf **Automatisch neu starten**.

## Feedback und Unterstützung

Bei technischem Unterstützungsbedarf für PCmover Enterprise oder Anfragen zu anderen Laplink-Produkten kontaktieren Sie bitte Ihren Laplink Vertriebsmitarbeiter oder senden Sie eine E-Mail an:

[corpsales@laplink.com](mailto:corpsales@laplink.com)